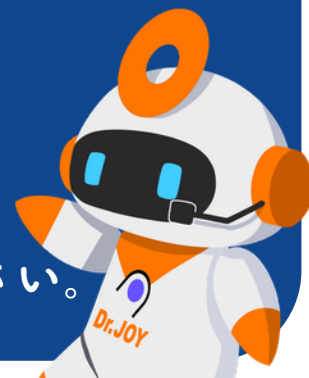


牛久愛和総合病院からお知らせ

当院では予約専用の「AI電話」を導入しております
予約完了までの手順は以下の通りとなります

- ① 自動対応システムにて、用件をお話してください
- ② 用件をお預かりし、通話が終了いたします
- ③ 当院より、**3診療日以内（日曜・祭日を除く）**に
電話・SMSにてご連絡いたします
※固定電話ではSMSの送信がされないため
スマートフォンのご利用を推奨いたします。



電話混雑を緩和するため、ぜひAI電話をご活用ください。

初診予約、再診予約、変更、キャンセル、確認

050-1726-1275

こちらの番号を携帯電話の電話帳へご登録いただきますようお願い申し上げます



AI電話

対応内容

初診予約、再診予約、変更、キャンセル、確認

受付時間

24時間



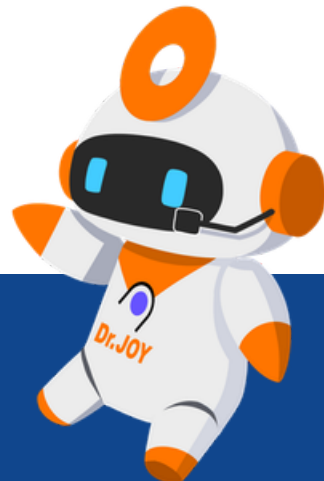
- 予約の確定には、2～3日かかる場合がございます。予めご了承ください
- 当日、翌診療日のお問い合わせは代表電話までお問い合わせください



はじめまして！ 牛久愛和総合病院のAI電話です

初診予約、再診予約、変更、キャンセル、確認

050-1726-1275



 こんな風に話してください

お電話ありがとうございます。
牛久愛和総合病院の、予約専用AI電話です
ご用件をお話してください。



予約変更したいです

予約の変更ですね。
まずは診療科をお話ください。
わからない場合はわからないと
お話してください。



整形外科です

整形外科ですね。
同日に受診予定の他の診療科は
ありますか？



いいえ、ありません

人間と会話をするように
自然に話してくださいね！



AI電話のQ&A

Q AI電話とは何ですか？

- A AI電話とは、人工知能（AI）が電話対応を行う電話サービスです
再診の予約や、予約の変更などAIが音声で対応させていただきます

Q どんなことをAI電話で問い合わせできますか？

- A 牛久愛和総合病院のAI電話では下記内容を受付しております
初診予約、再診予約、変更、キャンセル、確認
※診療内容に関するご相談や緊急対応は、代表電話へお問い合わせください

Q AI電話で個人情報を話しても大丈夫ですか？

- A AI電話サービスは、患者様の個人情報を適切に管理し、
プライバシー保護を徹底しておりますのでご安心くださいませ
ご不安がある場合は、代表電話へお問い合わせください

Q 電話が終わった後にSMSにメッセージが届いたのですがURLをクリックしても大丈夫ですか？

- A 問題ございません
URLをクリックした中ではAI電話で聞き取った情報の確認・修正ができますので是非ご利用くださいませ
尚、固定電話でお電話された方、携帯電話の番号をご返答されなかった方には送信されません

Q AI電話を利用するのに特別な手続きは必要ですか？

- A 特別な手続きは不要です
通常と同じように病院にお電話いただくだけでご利用いただけます

Q AI電話を利用する際の料金はかかりますか？

- A 通常の電話料金以外の追加費用は発生しません
通話料は、ご契約の電話プランに準じます

