

“皆様の声 ” のお知らせ （2026 年 2 月分）

No	対象	内容	回答	担当部署
1	職員の言動・対応	看護師さんが不足していると思います。また、言葉遣いに気を付けてほしい人もいます。おむつが濡れたまま 30 分～1 時間も放っておかれると痒くなり不衛生です。	この度は大変不快な思いとご不安な思いをおかけし申し訳ございません。おむつ交換の対応につきまして長時間お待たせしてしまったこと、並びに看護師の言葉遣いや配慮に欠けた言動につきまして、いただいたご指摘を厳粛に受け止めております。また、看護師間の連携を強化し、ご依頼いただいた際には迅速に対応できるよう努めて参ります。 なお、緊急対応などにより、どうしても迅速な対応が困難な場合もあります。その際は理由や対応できる時間の目安を丁寧に説明し、お待たせする不安の軽減に努めて参ります。 ご理解とご協力の程よろしくお願いいたします。	B3 階 師長 酒井
2	設備・環境	中央出入口から屋外に出た横断歩道付近に大きな陥没があり危険です。また、女性用お手洗いに音姫の設置をお願いします。	道路陥没につきまして、随時アスファルトにて補修していますが、同様の事象が継続的に発生していますので、専門業者による抜本的な改修を検討しています。 また音姫の設置について、院内で慎重に検討させていただきます。	総務課 係長 宇梶
3	設備・環境	診療予約方法について、電話にて AI による予約制になりましたが、高齢者には AI 音声の聞き取りが難しく、また聞き直しにおいても時間を要し予約確定までに大変な時間がかかります。インターネット予約のシステムをお願いします。 患者が容易に利用できるシステムの構築をお願いします。	ご不便をおかけして申し訳ございません。 AI 電話での対応が難しい場合には、職員による直接対応も可能ですので、代表電話までご連絡いただければ対応させていただきます。 また、ご提案いただいたインターネット予約システムについては検討をしてまいります。	医療福祉相談室 課長 中根
4	設備・環境	各診察受付に消毒用アルコールを設置してほしいです。	このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ご要望いただきましたブロック受付付近への手指消毒用アルコールにつきましては、設置を行いました。 今後も患者さんに安心してご来院いただける環境づくりに努めてまいります。 貴重なご意見をありがとうございました。	医事情報部 課長 山口
5	職員の言動・対応	会計支払いの前に女性の事務員が髪の毛ばかり気にして触っていました。病棟の職員は患者さん対応で忙しいのにのんびり構えている感じがします。	このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 職員の対応につきまして、ご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。 いただいたご意見は関係部署へ共有し、患者さんに気持ちよく受診していただけるよう、接遇面を含めた対応に努めてまいります。	

6	設備・環境	診察券の確認について、多くの場合本人がいるので確認しないことが多いのに毎回提出を求められるのが面倒でたまりません。必要な時だけ提出にしてください。	このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 中央受付での診察券の確認につきましては、患者さんの取り違い防止や診療情報を円滑に確認するために行っておりますが、ご負担に感じられたことにつきましては申し訳ございませんでした。 今後も患者さんに安心して受診していただけるよう、丁寧な対応に努めてまいります。 貴重なご意見をありがとうございました。	医事情報部 課長 山口
7	設備・環境	眼科診察の後、「薬は受付番号で待てばいいですか？」と尋ねました。ですが 50～60 分待っても一向に呼ばれません。正しくは「会計を先にしてそこに表示される番号で待ってください」と言うべきです。	このたびは、職員の説明不足によりご不便とご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。 当院では、お会計後に発行されるお薬引換券を薬局窓口へお持ちいただき、お薬をお渡ししておりますが、そのご案内が十分ではなかったため、長時間お待たせすることとなってしまいました。 今後は患者さんへの説明をより丁寧に行い、再発防止に努めてまいります。 貴重なご意見をありがとうございました。	
8	設備・環境	再来受付機は午後 1 時からで昼休みがあります。何故でしょうか？午後の診察予約をした人の受付だけはしていただいてもいいと思います。	このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 再来受付機の稼働時間につきましては、午前診療を延長して対応している診療科もあることから、受付時間や受診案内に混乱が生じないように午前の受付終了後に一旦停止する運用としております。 なお、再来受付機停止中につきましては、中央受付にて受付対応を行っております。 午後診療でご来院される患者さんにはご不便をおかけいたしますが、ご理解いただけますと幸いです。 貴重なご意見をありがとうございました。	

“感謝の声”のお知らせ （2026 年 2 月分）

内容	
病院食について、おいしく食べられました。ありがとうございました。 これからもよろしくお願いします。	

※その他の投書は、すべて確認し病院運営の参考とさせて頂きました。ありがとうございました。

※個人を特定するもの及び診療に関する具体的な内容につきましては、掲載を控えさせて頂きますが、本人へ伝えておりますのでご了承ください。

※紙面の都合上、文章の一部を省略させて頂く場合がございます。何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします。

※当院ホームページにも同内容を掲載しております。