

“皆様の声 ” のお知らせ （2025 年 11 月分）

No	対象	内容	回答	担当部署
1	設備・環境	体が不自由な利用者に手動のベッドは症状に良い影響を与えないのと、限られた人数で働くスタッフの方々の負担になっているため、A 館も C 館病棟のような電動ベッドに変えていくよう移行をお願いします。	この度は、大変貴重なご意見をいただきありがとうございます。現在、ベッドやマットレス等の更新に向けて準備しておりますので、ご理解をお願い致します。 また、当院のスタッフへの温かいお言葉を頂戴し心より感謝申し上げます。 患者さんが入院を快適に過ごせるよう環境整備に努めていきます。	医材センター 課長 佐藤
2	設備・環境	毎回 9 時予約なのに 12 時になるのは何故でしょうか？ 遅すぎます。9 時予約に何人入れているのでしょうか？	消化器内科外来の診察につきまして、ご予約時間からお待たせしてしまう場合があります、ご不便をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。 外来診療では、患者さんお一人おひとりの症状やご相談内容に応じて診察を行っているため、診察に要する時間が前後することがございます。その結果、予約時間どおりに診察を開始できない場合があります、何卒ご理解いただければ幸いです。 いただいたご意見は担当医師とも共有し、待ち時間の軽減や外来運営の改善について引き続き検討してまいります。 今後も、患者さんに寄り添った診療を心がけてまいりますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。	医事情報部 課長 山口
3	設備・環境	巡回バスについてお願いです。 バスの行き先を表示してください。病院発のバスで牛久行と龍ヶ崎行が同時刻にあり、他の乗車希望の方からもどちら行きか迷う声がありました。わかりやすくしていただけると助かります。	課内で検討した結果、行き先表示をさせていただきます。 貴重なご意見、ありがとうございました。	総務課 係長 宇梶

※その他の投書は、すべて確認し病院運営の参考とさせて頂きました。ありがとうございました。

※個人を特定するもの及び診療に関する具体的な内容につきましては、掲載を控えさせて頂きますが、本人へ伝えておりますのでご了承ください。

※紙面の都合上、文章の一部を省略させて頂く場合がございます。何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします。

※当院ホームページにも同内容を掲載しております。