

“皆様の声 ” のお知らせ （2025 年 9 月分）

No	対象	内容	回答	担当部署
1	設備・環境	入館時に検温をするのか否かどちらでしょうか。検温が統一されていないように感じ、特に病院関係者らしき方々は検温をお願いしている警備員に「上でやる」「さっきしてきた」などと言い、職員証らしきものをかざして「病院関係者」とだけ言って素通りしている人もいました。	<p>この度は不快な思いをおかけして大変申し訳ありませんでした。来館時の検温は新型コロナウイルス感染症流行後導入されたものです。簡易的に測定する非接触型の体温計を導入しています。今では新型コロナウイルスは弱毒化し、感染後の死亡率が低下したといっても、高齢者や持病がある人は重症化リスクが高いとされていて、病院に通院している患者さんにとっては油断できない疾患です。またその感染力は非常に強く病院で新型コロナウイルス感染症のクラスターがでると、病棟の封鎖や外来の制限など医療にも多大な支障が起こりますので、患者様にも迷惑がかかります。そのため発熱のある方のスクリーニングとして入館時の検温にご協力をお願いしていました。院内への感染症持ち込みを防ぐ事が目的です。病院職員につきましては各自健康管理を徹底することで、持ち込みをしないように教育、対応していますのでご理解ください。健康な職員がわざわざ検温する必要はないと考えています。職員が素通りしている事で不平等感を抱かれたようで申し訳ありませんでした。</p> <p>現在は来館者の検温を義務化することで、体温計の前で行列ができて、業務が滞るなどの弊害もあること、以前に比較すればコロナの感染症の脅威もうすれている事などから、11月より基本的に入館時の検温は行っていません。その代替として体調不良のある方には検温、または体温の自己申告をお願いしています。何卒ご理解の程、宜しくお願い申し上げます。</p>	副院長 瀬口
2	設備・環境	受付カウンター、会計の場所に杖を安定させるまたはひっかける・置く場所を設けてください。	<p>この度は、受付や会計窓口に杖を掛けられる器具の設置について、再度ご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>以前にも同様のご意見をいただいておりますこととお詫び申し上げます。</p> <p>現在、設置場所の安全性やスペースなどを確認しながら、対応の可否について検討を進めております。</p> <p>ご不便をおかけしておりますが、ご理解のほどお願いいたします。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>※12月より中央受付及び会計窓口にてすべり止めマットによる傘掛けを設置いたしました。</p>	医事情報部 課長 山口

3	設備・環境	入退院センターの待ち時間が長すぎます。当業務の人数を確保すべきではないでしょうか。	<p>この度は入退院センターにおいて長時間お待たせし、ご不便をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。</p> <p>入退院センターの職員配置において十分な体制を整えるよう努めておりますが、入院患者さんのご案内で担当者が離席することもあるため、対応にお時間をいただく場合がございます。今後は待ち時間の軽減に向け、体制の改善や業務効率化に取り組んでまいります。患者さんにご迷惑をおかけしないよう努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	医事情報部 課長 山口
4	設備・環境	予約を早めて受診に来たら総合受付で紹介に 1 時間もかかっていました。熱があり頭も痛い中、待ち時間が長すぎると感じました。	<p>この度は受診に際し、待ち時間が長くご不便をおかけしたとのご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>総合診療科は午前中のみ診療を行っており、午後は救急対応の時間となるため、トリアージに基づき症状が重い患者さんから優先して診療しております。そのため、緊急でない場合は状況によりお待ちいただくことがあります。</p> <p>また、当日予約の患者さんを優先しているため、診察可能かの担当医への確認などに時間がかかる場合がございます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。今後も、患者さんに安心して受診いただける体制づくりに努めてまいります。</p>	
5	設備・環境	朝方起きてスリッパを履こうとしたら中にゴキブリの死がいがありました。テレビの後ろもホコリだらけで驚きました。病院なので特に清潔にしていきたいと思います。	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。</p> <p><u>1、ゴキブリの発生について</u></p> <p>当院では年4回の病虫害予防対策を実施しておりますが、発生を完全に防ぐ事は難しい状況です。今後、考えられる様々な要因に対して更なる予防対策強化を図って参りますので、ご理解いただければと思います。</p> <p><u>2、テレビ裏側のほこりについて</u></p> <p>当院が考える衛生面の観点から日常清掃員が触れられない範囲となる為、大変お手数ですが、フロアの看護師にお申し付けいただければと思います。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>	ディサービス部 次長 佐藤
6	設備・環境	看護師さんのナース服を以前のような明るいものに変えてほしいです。	<p>急性期病棟看護向上のため、夜間 16：30～22：00 に看護助手として専門業者より派遣スタッフを配置しており、派遣会社の制服を着用しております。</p> <p>今回のご意見を派遣会社へ伝え、変更可能か検討させていただきます。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございました。</p>	看護部 部長 林

7	職員の言動・対応	患者や家族には正しい情報をお知らせください。手術の連絡も来ず、退院の日時の連絡も遅く、退院後の外来予約に書かれている科のものは入院中に診察済みで、一体どうしたのかと思うことばかりでした。	この度は説明と連絡をスムーズに行えず大変ご迷惑をおかけしてしまい、申し訳ございませんでした。 手術当日の時間や退院日時について担当した看護師に確認したところ、説明不足があったようです。また、外来予約の件に関しても看護師の説明不足でした。 今後は患者さん・ご家族の立場になり説明を行えるよう病棟看護師へ再指導して参ります。	B3 階病棟 師長 酒井
8	設備・環境	入院中の食事について、毎日の食事が食べられないものばかりなので少しは食べられるものを出していただきたいです。	病院の食事は、疾病の治療やその促進を図ることを目的に「診療報酬制度に基づく食事療養」として実施しています。療養に応じたカロリー・蛋白・塩分等の制限、また栄養バランスや消化の良さ、食べやすさ、飲み込みやすさを考慮しています。普段の慣れ親しんでいる味や嗜好と異なる食事内容となり、また治療により味覚や嗜好の変化、食欲不振が感じられることもあると思います。その場合には食品や量の変更、味の変化、形態の工夫など個別対応をおこなっております。治療・食種によってはご希望に添えない場合もございますが、食べにくい等何かありましたら、病棟スタッフまでお声かけください。管理栄養士が伺い相談させていただきます。 この度は食事に関する、貴重なご意見をいただきありがとうございました。 限られた制限の中、満足頂ける食事を提供できるよう努めて参ります。	栄養科 センター長 後藤
9	設備・環境	健康診断時、スリッパ・靴の置き場所や衣服の置く場所、また案内する職員が何人もいるのに全て終わってから無駄な待ち時間が発生しています。	当健診センターのご利用ありがとうございます。この度はスリッパや検査着の設置場所、案内の待ち時間でご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。受診者様が心地よく健康診断を受けられるよう努めて参ります。貴重なご意見ありがとうございました。	総合健診センター 次長 岡野

10	職員の言動・対応	名前で呼ぶのはやめてほしいです。スタッフの方も含めて他は全て素晴らしいので、ぜひお願いしたいです。	<p>当健診センターをご利用いただきありがとうございます。ご案内での呼び出しで不愉快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。健診センターでは医療安全の観点で受診者様の誤認防止に努めて氏名での呼び出しを行っておりますが、今回のお客様の声のように個人情報に気にされる方もいらっしゃるかと思います。番号での呼び出しをご希望される方は受診当日に受付でお申し出いただければ対応させていただきます。受診当日は番号で呼び出しをさせていただき、検査等実施の際にはお名前等の確認させていただければと思います。ご理解の程よろしくお願い致します。</p> <p>当健診センターではお客様が安心・安全に検査が実施出来るよう努め、お客様が満足していただけるよう取り組んで参ります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>	総合健診センター 次長 岡野
11	設備・環境	B 館 1 階の自販機の側にベンチを設置していただけないでしょうか。採血や食事抜きで来院される方も多いと思いますので、ちょっと水分を摂るのにゆっくり座れたらいいなと感じます。	現地を確認しまして、ご指摘の通りベンチの設置スペースがあり、採血後等にお座りになっての水分摂取をご要望する旨承知しましたので、検討いたします。	総務課 係長 宇梶
12	設備・環境	病棟のウォーターサーバーの位置が遠すぎます。奥の部屋から歩くのは大変で、近くか中央辺りにあれば良いのですが。	ウォーターサーバーは、配管などの構造上、現在の場所以外に設置することは出来かねます。ご了承ください。	

※その他の投書は、すべて確認し病院運営の参考とさせて頂きました。ありがとうございました。

※個人を特定するもの及び診療に関する具体的な内容につきましては、掲載を控えさせて頂きますが、本人へ伝えておりますのでご了承ください。

※紙面の都合上、文章の一部を省略させて頂く場合がございます。何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします。

※当院ホームページにも同内容を掲載しております。