

“皆様の声 ” のお知らせ （2025 年 7 月分）

No	対象	内容	回答	担当部署
1	設備・環境	スタッフによるスタジオプログラムの休講について、スポーツリラックスのスタッフ不足かと思うのですがプログラムの休講が 2 ヶ月に及ぶのは会員に対しての影響がとても大きいです。代行やスケジュールの見直し、臨時に病院職員からの応援など対策していただけないでしょうか。また、10 月からの新スケジュールも幅広い年代や体力・レベルに応じバランスのとれたプログラムへの熟考をお願いします。	いつもスポーツリラックスをご利用いただき誠にありがとうございます。 この度は施設都合によりスタジオプログラムが休講となり、会員の皆様にご迷惑をお掛けいたしまして大変申し訳ございません。休講となっているプログラムは再開できるよう施設の体制を整えてまいります。 10 月からのスタジオプログラムにつきましても、会員の皆様の健康増進につながるよう見直しを行い、構成を検討してまいります。 貴重なご意見をありがとうございました。	スポーツリラックス 副主任 菊地
2	職員の言動・対応	掃除について、二人の方に来ていただいておりますが、お二人に共通するのは“四角い部屋を丸く掃き”という感じに見えます。若い方は手洗い場とトイレはきちんと洗剤や道具を使って掃除をしてくださいますが、少し年配の方は手洗い場のゴムは取りますが洗剤を使わず水で流して終わり、トイレもやっているのかわからない感じを受けます。そのやり方で良いのなら気にしませんが。	この度はご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。 現場担当者にきめ細かい清掃作業を徹底するよう教育指導いたしました。 貴重なご意見ありがとうございました。	メディカルサービス部 次長 佐藤
3	職員の言動・対応	A1 ブロック受付にて、誰もいないので一番に並んだところ、近くの椅子に座っていた数人から「椅子で順番待ちをしているので割り込みをするな」と言われました。誰かが作ったルールでしょうか？ 改善してほしいです。	この度は受付における待ち方について、ご不快な思いをおかけし誠に申し訳ございません。 当院では診察の順番は 予約時間と中央受付（再来機を含む）での受付順 をもとに決定しており、ブロック受付前に早く並んでいただく必要はございません。（予約時間を過ぎてブロック受付に来られた時や検査の結果が出ない時は順番が前後することがあります） しかしながら、掲示内容が十分でなかったために「椅子に座った順が優先される」といった誤解が生じ、患者さんにご不便をおかけする結果となりました。 今後は、案内表示や職員からのご説明をより分かりやすく改善し、皆さまに安心してお待ちいただけるよう努めてまいります。	医事情報部 課長 山口

4	設備・環境	A 館の出入り口が使えるようになり大変助かりますが、受付機が設置されていないため B 館まで行くことになります。A 館へ受付機の早い設置をお願い致します。	貴重なご意見ありがとうございます。 会計受付システムを B 館に集約したため、A 館に再来受付機を設置することが困難となっていました。設置費用や構造上の問題もあり早期に設置することは難しいですが、今後再来受付機の設置が可能か検討してまいります。	医事情報部 課長 山口
5	設備・環境	受診時のナンバー表示を全科で実施してほしいです。眼科は口頭またはマイクでの呼び出しであり、老齢のため難聴気味でよく聞き取れず困っています。また、自分の順番が確認できないため、トイレに行きたくても行けず不便を感じています。	貴重なご意見ありがとうございます。 眼科は検査が多い診療科であるため、何度も診察室や検査室に出入りしていただくことがあります。検査機器の空き状況によっては直前で診察や検査の順番が前後することがあり、システムでの画面表示では対応しきれないことがあるため、お名前を呼ぶ方法を取らせていただいています。ご理解のほどよろしく願いいたします。 診察順の確認についてはお手数ではございますが C5 ブロック受付でご確認ください。	
6	設備・環境	外来が混む際、時間を潰すところがありません。からだ情報館に伺いましたが Wi-Fi が使えませんでした。また、本も専門書が多いので利用できませんでした。漫画本の増設、フリーWi-Fi をお願いします。	この度はご不便をおかけして申し訳ありません。 過去にも同様のご意見をいただいております、再度 Wi-Fi 環境について、病室や各待合エリアを検証しましたが、A/B/C 館および健診センターいずれも正常に接続される状況でございました。 当院のフリーWi-Fi は無料で提供しているものであり、接続件数が無限でないため、混雑時などは繋がりにくい場合があるかもしれません。 Wi-Fi に接続できない場合の対処として、 ・Wi-Fi 接続がオフになっていないか確認する ・パスワードが誤っていないか確認し再入力する ・接続情報を削除し再接続する 上記をお試しいただき、なお接続できない場合はお近くの職員までお声掛けください。 からだ情報館の本につきましては、医療関係の図書を中心とした構成にしており、また本棚スペースの都合により現在新規に追加することは難しくなっております。 この度は貴重なご意見をありがとうございました。	

“感謝の声”のお知らせ （2025 年 7 月分）

内容	
とある看護師さんが担当になった際、そのたびに夜勤の人と変わる時間に必ず挨拶に来てくださいます。すごく優しくて気遣いが出来ていてありがたいです。	牛久駅よりのバスで、雨の中時間に遅れたのに途中で待ってくださいました。やさしい親切な運転手さん、ありがとうございました。
脳神経外科の先生に寄り添っていただき、心強かったです。 C 館 4 階の先生、看護師、看護助手さん皆さんがとても思いやりを持って接してくださり、毎日の病院生活が淋しく感じることもなく、いつも声を掛けてくださり有難いと思っていました。 食事美味しくいただきました。皆さん、ありがとうございました。	看護師の方々へ、おかげ様で早く体調を回復させることが出来ました。ありがとうございました。お世話になりました。

※その他の投書は、すべて確認し病院運営の参考とさせて頂きました。ありがとうございました。

※個人を特定するもの及び診療に関する具体的な内容につきましては、掲載を控えさせて頂きますが、本人へ伝えておりますのでご了承ください。

※紙面の都合上、文章の一部を省略させて頂く場合がございます。何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします。

※当院ホームページにも同内容を掲載しております。