

“皆様の声”のお知らせ (2024年10月分)

No	対象	内容	回答	担当部署
1	設備・管理	透析患者です。病院中央玄関から A 館透析室まで遠すぎます。A 館の入口を開けてくださるよう、よろしくお願い致します。	ご意見ありがとうございます。 A 館玄関の封鎖により、ご不便をお掛けしておりますが、玄関開放については未だ関係者の総意が得られていない状況です。何卒ご理解の程宜しくお願いいたします。	総務課 係長 宇梶
2	設備・管理	C3F 病棟浴室のシャワーフックを頭上に 1 か所付けていただきたいと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。 浴室シャワーの位置を確認したところ、高い位置にシャワーフックがあると使いやすいことに気が付きました。施設担当者に取り付けを依頼いたしました。 今後もお気づきの点があればご意見下さい。よろしくお願い致します。	C3 階病棟 師長 岩淵
3	設備・環境	1 日の面会数が、B5 階病棟は 3 回しかないのて少なく感じています。	面会に対する貴重なご意見ありがとうございます。 当病棟はご自身で動けない患者さんが多く入院されており、面会の際にはご家族の元へご案内するために、ベッドを移動することや車椅子へ乗り換える援助を行い、対応させていただいております。面会前には、10 分程度の準備する時間が必要となります。1 家族 15 分という限られた面会時間を十分に確保し、安全に実施するために、通常より枠を減らしております。ご理解ご協力をよろしくお願い致します。	B5 階病棟 副師長 峯村
4	設備・環境	スポーツリラックスの会員のマスク着用は任意となり、大変うれしく助かっています。有酸素運動の際は、マスクの有無で呼吸や体力の消費量が全く違います。特にインストラクターの方のマスク着用は大変だと思えます。会員の何倍も激しく動きますし、指導の声もマスクで届きにくくなっています。身体にかなりの負担がかかり危険ですし、ご検討の上改善をお願いします。	いつもスポーツリラックスをご利用いただき誠にありがとうございます。 当院の感染対策上、インストラクターの方々にもマスク着用を義務付けておりますが、インストラクターの負担軽減となるよう感染対策の見直しを行い、検討してまいります。 貴重なご意見をありがとうございました。	スポ-リラックス 副主任 菊地

## “感謝の声”のお知らせ (2024年10月分)

内容	
<p>整形外科を受診し、痛みの緩和のためにリハビリに通って治療をすることになりました。リハビリ担当の方は「痛みの自己管理」をととてもよく教えて下さいました。まずは腹筋を付け体幹を強くすることを目指して、色々な方法を試していただきました。実際の身体の様子を写真で確認し、骨の模型で具体的な状態説明やどう可動させ能力をあげていくかなど、大変有意義なリハビリができました。ありがとうございました。</p>	<p>人間ドックにて、先生の胃カメラの操縦がすばらしく、一度も気持ち悪くなることはありませんでした。看護師の方は採血がとても上手で全く痛くなく、胃カメラの麻酔をかけてくれた時も不安な気持ちをかき消し、安心できる配慮をしてくださいました。気持ちよくドックを受けることができました。ありがとうございました。</p>

※その他の投書は、すべて確認し病院運営の参考とさせて頂きました。ありがとうございました。

※個人を特定するもの及び診療に関する具体的な内容につきましては、掲載を控えさせて頂きますが、本人へ伝えておりますのでご了承ください。

※紙面の都合上、文章の一部を省略させて頂く場合がございます。何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします。

※当院ホームページにも同内容を掲載しております。