

“皆様の声”のお知らせ (2024年1月分)

No	対象	内容	回答	担当部署
1	設備・環境	診療のネット予約ができるようにしてほしいです。	貴重なご意見ありがとうございます。 ネット予約導入については以前から検討しておりましたが、さまざまな課題があり導入できていない状況です。今後もネット予約導入について検討し患者さんのサービス向上に努めてまいります。	医事情報部 課長 山口
2	職員の言動・対応	会計時、30分以上呼ばれなかったため受付に声をかけたところ、「小児科で診察後声をかけましたか、マスクを持っていないのですか」と威圧的な態度で言われました。次の日別の科にその職員がいて、今度は子どもに対し「保険証はありますか」と大きな声で威圧的に言っていました。病院職員なのですからもっと相手の気持ちに立ってほしいと思います。先生や看護師の方は親切で気持ちよく診察してくれたので、大変残念に思いました。	職員の対応について大変失礼いたしました。 患者さんに寄り添った対応を心がけ、安心して病院をご利用していただけるよう接遇の改善に努めてまいります。	
3	設備・環境	人間ドックについて、月経にあたってしまい子宮頸がん検査ができず健診日が2か月後に延期となりました。次回も月経にあたってしまうのではないかと不安でした。このような場合、尿検査なら後日持参できるようですが、子宮頸がん検査ですと健診自体が日程変更になってしまうとのことでした。尿検査のように子宮頸がん検査だけ別日に行えたらありがたいです。ご検討のほどよろしくお願いいたします。	当健診センターをご利用いただきありがとうございます。 今回は日程の変更と検査実施できるか不安な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。子宮がん検査は多くのお客様からのご希望が非常に多く、人数を制限させていただいております。その為、現在は当日実施が不可能なお客様へは健診日を変更させていただいております。今回、お客さまからの大変貴重なご意見をいただき、次年度は今回のような場合には別日での実施を検討させていただきたいと思っております。 今後もお客様が満足していただけるよう取り組んでまいります。	健診センター 課長 岡野

“感謝の声”のお知らせ (2024年1月分)

内容
<p>能登半島地震の緊急地震速報の時、偶然ナースステーション前にいました。速報の音が鳴り響く中、職員の皆さんはすぐに行動し重症患者の所へ向かう方、避難経路の確保をする方など危機感を持った素晴らしい行動をしていました。安心して入院することができます。</p> <p>中央玄関から出て左奥の砂利の駐車場に車を止めました。以前は水浸しで車を止められる状態ではなかったのですが、意見箱に投書を入れたら改善してくださいました。この病院は来院、入院する人のために配慮してくださることに大変感謝しております。</p>

※その他の投書は、すべて確認し病院運営の参考とさせて頂きました。ありがとうございました。

※個人を特定するもの及び診療に関する具体的な内容につきましては、掲載を控えさせて頂きますが、本人へ伝えておりますのでご了承ください。

※紙面の都合上、文章の一部を省略させて頂く場合がございます。何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします。

※当院ホームページにも同内容を掲載しております。