

“皆様の声”のお知らせ (2023年10月分)

| No | 対象 | 内容 | 回答 | 担当部署 |
|----|----------|---|--|--------------------------------------|
| 1 | 設備・管理 | B館3階病棟の風呂場の床面に黒カビがたくさん発生しています。 | ご指摘ありがとうございます。至急清掃の手配をさせて頂きました。今後につきましても定期清掃を強化し環境保全に努めて参ります。 | 総務課 係長 葉梨 |
| 2 | 設備・管理 | A館の待合ソファはクッションのせいか、待ち時間が長いと足腰が痛くなります。改善を願います。 | A館1階に設置のソファは、奥行きが深いものであるため、リラックスした姿勢で楽に座れる半面、奥行きが浅いソファに比べて、立ち上がる際に多少負担がかかってしまうかもしれません。早急なソファの入替は難しいですが、検討させていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。 | 総務課 係長 宇梶 |
| 3 | 設備・管理 | B館前のバス通路に石が転がっており、歩くときにつまずくことがあります。修理をお願いします。 | 車輛の走行や経年劣化により、アスファルト舗装が剥がれて、石が飛散していることを確認しました。アスファルトで補修する等、対策を講じます。 | |
| 4 | 設備・環境 | 入院時、テレビをイヤホンで聞けるようにしてほしいです。 | 病室のテレビでのイヤホンの使用は可能でございます。 | |
| 5 | 設備・環境 | 透析室にテレビを設置してほしいです。 | 透析施行中はテレビをご覧になりたい方、お休みになりたい方、ご要望はさまざまであると認識しております。そのため透析センター内にテレビを設置することは、現時点考えておりません。ご期待に沿えず申し訳ございません。 | |
| 6 | 設備・環境 | 予約をして診察を受けていますが待ち時間が長すぎると感じます。採血は予約した診療時間前の1時間～30分前にできるようにしてください。 | この度は予約時間より長時間お待たせしまして申し訳ありません。担当医師にはご意見を直接見せて、出来る限り予約時間に診察が行えるように改善を促しました。 外来診察での予約時に採血等の検査がある場合は早めのご来院の案内を徹底させていただきます。患者さんの状態や検査内容によっては診察待ち時間が前後する可能性がありますのでその際はご了承ください。 | 医事情報部 課長 山口 生理検査室 科長 栗島 |
| 7 | 職員の言動・対応 | 小児科受付の女性職員の感じが悪かったです。病院という場に相応しくない派手な化粧、質問しても不愛想で不快でした。 | 職員の対応および身だしなみについて大変失礼いたしました。 患者さんに寄り添った対応を心がけ、安心して病院をご利用していただけるよう接遇の改善に努めてまいります。 | 医事情報部 課長 山口 |

| | | | | |
|---|----------|--|---|-----------------|
| 8 | 職員の言動・対応 | 入院中の就寝時、看護師のサンダルのパタパタという足音がとても気になりました。夜のナースステーションでの話し声がまるで争っているかのような大声でした。また、ある看護師さんに質問をしたら「担当ではないので分かりません。」との返答で、お忙しいとは思いますが丁寧な対応をお願いしたいです。 | この度は療養環境において大変不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。足音や私語についてスタッフへ再指導しました。今後も安全・安楽な入院環境が提供できるよう努めて参ります。 また、看護師の不適切な言動があり、患者さんに寄り添った対応が出来なかったことを反省いたします。患者さん一人ひとりにあった対応ができるよう指導致します。 | B3 階病棟 師長 酒井 |
| 9 | 職員の言動・対応 | 入院している者です。先生の回診の際に突然カーテンを開けられ、動きながら「どう？」と聞かれました。また答える間もなく、このような対応はいかがなものでしょうか。病室の入り口で「回診です。」とアナウンスいただけたらよかったです。年をとっていても女性であることは皆さん一緒だと思います。 | この度は、不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。急にカーテンを開けられびっくりされたことでしょうか。ご指摘のように男女、年齢を問わず、基本的な礼儀と思います。スタッフに改めて対応を考えるように話します。 ご意見ありがとうございました。あなた様の順調な回復をお祈り申し上げます。 | 院長 瀬下 |

“感謝の声”のお知らせ (2023年10月分)

| 内容 | |
|--|---|
| とある作業療法士の方は若いのによく気が付く人で、どれだけ私を助けてくれたか感謝してもしきれません。入院中に励まされ、楽しく過ごすことができました。 | いつも採血室の看護師さんには上手に採血してもらいありがたく思っています。血管が見えにくく採血しづらい私なのですが、適切に採血していただき採血の跡が残らないので感謝しています。 |
| 父が救急搬送、入院しました。後日手術し退院、今は元気に生活しております。担当して下さった先生、病棟とHCUの看護師さん、調理の方には大変お世話になりました。父は「食事が美味しかった！」と話しておりました。今後どうなるのかという不安の中、丁寧に分かりやすく説明して下さい安心したことを覚えています。また、笑顔で接して下さったことが印象的で、温かい気持ちになりました。ありがとうございました。 | 院内に流れている音楽に心が癒されました。 |

※その他の投書は、すべて確認し病院運営の参考とさせて頂きました。ありがとうございました。

※個人を特定するもの及び診療に関する具体的な内容につきましては、掲載を控えさせて頂きませんが、本人へ伝えておりますのでご了承ください。

※紙面の都合上、文章の一部を省略させて頂く場合がございます。何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします。

※当院ホームページにも同内容を掲載しております。