

“皆様の声”のお知らせ (2023年8月分)

No	対象	内容	回答	担当部署
1	設備・管理	週3回、A館7階の透析に通っています。私は足が悪く、杖をついて歩いています。中央玄関からA館7階までは遠いので大変苦労しています。コロナで制限しているA館玄関の開放をお願いします。	ご意見ありがとうございます。 A館正面玄関の開放は、会議などで検討していますが、新型コロナウイルスの感染状況及びセキュリティの面から、開放は先送りとさせていただいております。 ご不便をおかけしていることは重々承知していますが、ご理解のほどよろしく願います。	総務課 係長 宇梶
2	設備・管理	障害者用の駐車場に、健常者の方が駐車しているようです。車椅子が必要な患者がいつも止められません。改善してください。	駐車場の不適切利用に対して、掲示での注意喚起、館内放送での呼びかけ等を実施していきます。 貴重なご意見ありがとうございます。	
3	設備・環境	入院中の環境についてBGMがいつも流れていますが、誰もが音楽を必要としているわけではないと思います。音のボリュームをもう少し下げただけだと助かります。	院内のBGMについては音量の調整が可能ですので、療養環境にふさわしくない等、お気づきの点がございましたら、お近くの職員にお申し出ください。	
4	設備・管理	自動精算機でクレジットカードを挿入した際、暗証番号を入力する所の反応が悪いです。何度も繰り返してようやくできました。取り替えてください。	この度はご不便をおかけしまして申し訳ありません。メーカーに確認しましたがクレジットカード決済端末機の交換は出来ないため、クレジットカード決済端末機を点検し、問題がないことを確認しました。 機械の不具合やご不明な点がございましたら、お気軽にお近くの職員にお声がけください。	医事情報部 課長 山口
5	設備・環境	採血検査時、ファイルを入れたがいつ自分が呼ばれるのかが分かりません。自分の番号が表示されれば、後どれくらいで呼ばれるのかが分かります。番号表示システムを導入してください。	当院で採用しているシステムは採血室での番号表示案内に対応することができません。また、現状では番号表示等のシステムの導入は予定されていません。申し訳ありません。 待ち時間の確認やご不明な点がございましたら、遠慮なく採血室職員に問合せ下さい。貴重なご意見ありがとうございます。	医事情報部 課長 山口 生理検査室 科長 栗島
6	設備・管理	人間ドックで、スリッパがボロボロでした。また、時計の場所が少ないと感じました。	当健診センターのご利用ありがとうございます。この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。現状、使用したスリッパは毎回除菌クロスで拭いている為劣化が早くなっております。ご指摘のようなスリッパは処分し、新しいものへ交換させていただきます。また、時計に関しては設置スペース等検討させていただきます。大変貴重なご意見ありがとうございました。	健診センター 課長 岡野

7	設備・環境	人間ドックで、待ち時間が長いのに雑誌等の用意がされていません。Wi-Fiはつながるようですが、長時間待たされている間に充電が切れるかもしれないと思うとモバイル端末が使えません。充電用コンセントを用意するべきではないでしょうか。コロナ禍で色々なサービスや検査が減らされていると感じます。利用者の立場に立って考えてほしいです。	当健診センターをご利用いただきありがとうございます。今回は長い時間お待たせしてしまい申し訳ございませんでした。雑誌については感染対策で現在のところ置く予定はございません。Wi-Fi サービスは受診者様の利便性向上の一環として行っており、少しでも待ち時間を有効活用していただければと考えております。充電用のコンセントは全ての受診者様に対応する事は難しく、大変申し訳ございませんが受診様ご自身でのご用意をお願いできればと思います。ご理解の程お願い致します。新型コロナウイルス感染症により中止しているサービスや検査に関しては、ご指摘の通り受診様にはご不便をおかけしております。現在、再開に向けて一部内容を検討しております。今後も受診者様が満足していただけるよう職員一同努めて参ります。大変貴重なご意見ありがとうございました。	健診センター 課長 岡野
8	設備・管理	スポーツリラックスに入会して早1年になりました。スタッフの方々の温かいサポートに感謝しています。運動器具の中でも「エリプティカル」が大好きで毎回の楽しみでしたが今はなくなってしまい大変残念です。是非とももう一度「エリプティカル」が復帰することを願ってやみません。同意見の方も複数います。	いつもスポーツリラックスをご利用いただき誠にありがとうございます。 今回ご指摘いただきました器具ですが異音の発生により、会員様ご利用時に怪我等の恐れがあると判断し代替機を設置させていただきました。 当器具につきましては引き続き修理または新規購入を検討させていただきます。この度は貴重なご意見をありがとうございました。	スポーツリラックス 副主任 菊地
9	設備・環境	慢性期病棟では面会が月1回、急性期病棟では面会が週1回と、病棟によって面会できる頻度が違い悲しく感じています。	5月に感染症法上、COVID-19感染症が5類に移行したことに伴い、入院中の面会制限を緩和させていただきました。慢性期病棟から先行して面会緩和をさせていただきましたが、8月より全病棟での面会が可能となりました。慢性期病棟、急性期病棟にかかわらず、月曜日～土曜日の14:00～16:00、ひとりの患者さんに対し面会者は2名まで、面会時間15分とさせていただいている関係上、完全予約制としております。特に月1回や週1回等の回数制限はしていません。限られた予約時間の中で面会していただくため、COVID-19感染拡大前の面会のようになるにはもう少しお時間をいただきますがご協力ください。	看護部 部長 林
10	設備・管理	入院時、隣の方のテレビが自分の方へはみ出していました。	この度はご不便な思いをおかけしてしまい大変申し訳ありませんでした。今後、療養環境の整備について同じようなことがないように再指導して参ります。何かありましたら、遠慮なく看護師へ声をかけてください。貴重なご意見ありがとうございました。	B3階病棟 師長 酒井

11	職員の言動・対応	手術に際し先生方やスタッフの皆さん、そして入院病棟の看護師の皆さんには大変お世話になり感謝申し上げます。入院中感じたこととして、私たちは身体だけでなく心も病んでおります。看護師さんの中には、痛みや痒みの訴えに共感してくれない方もいました。訴えを聞いたら、先生に連絡を取り治療薬を処方するなどの適切な処置をとっていただきかったです。患者に共感していただくことは、患者の身体も心も良い方向に向かうと思います。	この度は私どもの対応により不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。患者さんの訴えに耳を傾け、少しでも快適な入院生活を送れるようサポートすべき立場でありながら十分な対応ができなかったこと、深く反省しております。病棟内で情報共有を行い、患者さんに安心して入院生活を送っていただけるよう努力してまいりたいと思います。貴重なご意見ありがとうございました。	A4 階病棟 師長 岡野
----	----------	--	--	-----------------

“感謝の声”のお知らせ (2023年8月分)

内容	
健診センターで子宮頸がん検診、乳癌エコーを受けた際の医師がとても丁寧に診てくれました。 健診センターのスタッフの皆さんはとても感じが良いです。	売店の方の感じがとてもよく、パンも美味しいです。

※その他の投書は、すべて確認し病院運営の参考とさせて頂きました。ありがとうございました。

※個人を特定するもの及び診療に関する具体的な内容につきましては、掲載を控えさせて頂きますが、本人へ伝えておりますのでご了承ください。

※紙面の都合上、文章の一部を省略させて頂く場合がございます。何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします。

※当院ホームページにも同内容を掲載しております。