

“皆様の声”のお知らせ (2023年7月分)

No	対象	内容	回答	担当部署
1	設備・管理	入院病棟にも便座除菌クリーナーがほしいです。	現状、外来診察室周辺や健診センターに便座クリーナーを設置しています。 病棟についても設置の検討をさせていただきます。 貴重なご意見ありがとうございました。	総務課 係長 宇梶
2	設備・環境	バリウム検査のアナウンスの音が、こもっていて非常に聞き取りづらいです。	当健診センターをご利用いただきありがとうございます。 今回はご不便おかけし申し訳ございませんでした。透視撮影室の検査はマイクでの指示となり、声がこもりやすく聞き取りにくい状況かもしれません。聞き取りにくい場合はお声掛けください。担当スタッフが声のテストや音量調整を行わせていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。	健診センター 課長 岡野
3	設備・環境	乳腺エコーまでの待ち時間が1時間以上でした。もう少し待ち時間を短くできるよう、改善をお願いします。	毎年、当健診センターをご利用いただきありがとうございます。 今回は長らくお待たせ致しまして誠に申し訳ございませんでした。この日は診療体制の関係で胃部内視鏡検査と乳がん検査(超音波)を一人の医師で対応していた事で待ち時間が長くなっていました。お客様へのアナウンスが足らず申し訳ございませんでした。貴重なご意見として受け止め、患者さんが満足していただけるよう待ち時間短縮に職員一同で努めさせていただきます。	
4	設備・環境	診察時間が予約時間よりいつも遅れます。医師の都合で遅れることは理解できますが、「遅れている」ということを患者に伝えるべきだと思います。何らかの対策をしてください。	この度は予約時間よりお待たせしまして申し訳ありません。 緊急処置などで診療が遅れる際は診察室入口に遅延の理由を掲示するようにしていますが、もっと容易に確認できるように検討してまいります。 各科の外来診療では30分の診療予約枠に複数の予約が入っており、受付順によって待ち時間に差が出てまいります。また、診察前の検査結果によって順番が前後することもありますのでご不明な点がございましたら遠慮なくお近くの職員に問い合わせください。	医事情報部 課長 山口
5	設備・環境	文書の作成依頼に2時間半、文書の引取りに30分待たされました。改善できないでしょうか。	入退院センターでの手続きでご不便ご迷惑をおかけしてしまい申し訳ありません。担当者を増員して対応しておりますが、書類のお渡し方法を変更するなどの対策を講じて待ち時間が短縮できるように努力してまいります。患者さんが安心して当院をご利用いただけるように改善に取り組んでまいります。	

6	設備・環境	入院中の荷物の受け渡し時間に時間制限があり、厳しすぎると思います。仕事をしている者にとってはとても難しい時間です。もう少し患者に寄り添っていただけないでしょうか。相談すると、「着替えを借りることもできる」と言われましたが、費用もかかります。	COVID-19 感染対策のため、病棟への出入りを制限させていただいております。月曜日から土曜日の 14:00~18:00 でお願いしております。人の出入りを管理するための時間設定です。院内感染を防止し、最良の医療を提供するための対策です。ご協力お願い致します。	看護部 部長 林
7	設備・環境	入院時、同室の方の咳や鼻水、奇声で日夜ストレスの日々でした。退院するまで耳栓をしていました。	患者さんが療養に専念できるよう環境を調整する事が看護師にとって重要な役割であるにもかかわらず、配慮に欠けてしまい、大変申し訳ございませんでした。入院されていた病室は多床室であるため完全に音を遮ることは困難ですが、可能な範囲で環境調整をさせていただきたいと考えております。何かありましたら遠慮なく看護師までお申し出ください。貴重なご意見をありがとうございました。	A4 階病棟 師長 岡野

“感謝の声”のお知らせ (2023年7月分)

内容	
売店、看護師、心電図、レントゲンのスタッフの対応が親切でした。	入院中、手術を担当いただいた先生方、日常お世話いただいた看護師の皆様、社会復帰に向けてリハビリを担当いただいた方々他たくさんの関係者の皆様に心よりお礼申し上げます。退院後は転倒に注意し、「元気で長生き」を目標に頑張ります。ありがとうございました。

※その他の投書は、すべて確認し病院運営の参考とさせて頂きました。ありがとうございました。

※個人を特定するもの及び診療に関する具体的な内容につきましては、掲載を控えさせて頂きますが、本人へ伝えておりますのでご了承ください。

※紙面の都合上、文章の一部を省略させて頂く場合がございます。何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします。

※当院ホームページにも同内容を掲載しております。