

“皆様の声”のお知らせ (2023年5月分)

No	対象	内容	回答	担当部署
1	設備・管理	自転車駐輪場に放置自転車が見受けられます。撤去などをして空きスペースを確保してほしいです。	駐輪場を確認しましたところ、ご指摘の通り、放置自転車が数台見受けられましたので、撤去いたします。ご意見ありがとうございました。	総務課 係長 宇梶
2	設備・管理	A館のエスカレーターが常に動いており、電気の無駄遣いと感じます。センサーで感知して動くシステムに変更してはいかがでしょうか。	電力節電のため、現在エスカレーターは8:15~15:00のみの運転としています。またエレベーターについても、2台のうち1台を停止しています。人感センサーの導入検討を含め、節電対策を継続的に講じていきます。ご意見ありがとうございました。	
3	設備・管理	透析患者です。コロナ禍で制限しているA館玄関の開放はいつになりますか。	ご意見ありがとうございます。A館正面玄関の開放は、会議などで何度か検討していますが、新型コロナウイルスの感染状況及びセキュリティの面から、開放は先送りとなっています。ご不便をおかけしていることは重々承知していますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	
4	設備・環境	正面入口自動扉の前に段差があり、駐車場から車椅子で来るときに乗り上げることが難しいので、段差をなくしてほしいです。	以前にも同様のご意見をいただいておりますので、患者さんの利便性を考慮し、改修工事等を院内で検討いたします。ご意見ありがとうございました。	
5	設備・管理	竜ヶ崎方面のバスで、病院に行くため駐車場付近で待っていたのですが運転手さんが見逃し、通過されてしまいました。慌てて手を振ると止まってくれましたが、必ず一旦停車して確認していただきたいです。同時に待っていた人は足が悪く欄干に寄りかかっていた為、手も振ることができませんでした。	いつもご利用いただきありがとうございます。この度は龍ヶ崎方面バスのご利用時におかれまして、待っている事に気が付かず発車されそうになったとのことで誠にご迷惑をお掛け致しました。ご不便をお掛けしましたことを謹んでお詫び申し上げます。 当院の送迎バスにつきましては路線バスとは異なり、各バス停での駐停車が原則として許可されておりません。よって、各バス停付近においては乗降者が確認できない場合は徐行にて通過する運用とさせて頂いております。運転手に対しましては、バス停付近に待機されている方がいないか細心の注意を払い通行するよう改めて指導を行いました。 ご利用の皆様におかれましては、時間に余裕をもって待機の上、運転手に拳手にて分かりやすく乗車合図を送って頂きますようお願い申し上げます。	総務課 係長 葉梨

6	設備・管理	牛久駅方面のバスで、病院発のバスが定刻より早く発車し、乗ることができませんでした。しかも私を見るなり猛スピードで発車しました。定刻までにはまだ30秒以上ありました。	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。この度は目の前にいたバスが発車してしまったとのことで、誠にご迷惑をお掛け致しました。謹んでお詫び申し上げます。</p> <p>バス運転手に対しましては出発前の周囲の確認をすることについて再指導をいたしました。</p> <p>なお、送迎バスは現在車両1台のみでの運行となっておりますので、定刻出発を基本とさせて頂いております。出発間際でのかけこみ乗車は危険を伴います為、時間に余裕をもってバス停にてお待ち頂きますようお願い申し上げます。運行本数が少なくご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。</p>	総務課 係長 葉梨
7	設備・管理	透析を利用している者ですが、病院発牛久駅方面のバス最終時刻の変更をお願いします。透析の開始時間が少ずれると、間に合わなくなります。	<p>貴重なご意見を頂き誠にありがとうございます。</p> <p>牛久方面行き最終便にご乗車頂けなかったとのことで、ご不便をお掛けしましたことをお詫び申し上げます。現時点におきましては運転手の勤務拘束時間の兼ね合いからこれ以上遅くすることが難しく、すぐにご要望にお応えすることが出来ませんが、頂戴しましたご意見は今後のダイヤ変更の際の参考とさせて頂ければと存じます。</p> <p>なお、透析患者さん向けにご自宅までの送迎サービスを実施いたしておりますので、そちらのご利用をご検討いただければと存じます。何卒ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。</p>	
8	設備・管理	透析を終え18時半頃薬を受け取ることがよくありますが、薬局職員がカウンターにすぐ出て来てくれません。薬局窓口に置いてある呼び出しブザーは「不具合」と表示されたままになっています。	<p>この度は貴重なご意見ありがとうございます。18時半は当直帯の時間で薬剤師一人が業務に携わっています。緊急薬の払い出しや電話対応等ですぐに窓口に駆けつけられないこともありますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>ブザーを押しても対応にこられない場合やブザーがならない場合は、中央受付にお声をかけていただければ、薬局に連絡が入りますのでお気軽にお声掛けください。又、ブザーにおきましては電池交換等行っておりますが、不具合がありましたら、その場で遠慮なくお声掛けください。</p>	薬剤センター センター長 中野
9	設備・管理	病院食で出される漬物の着色料が気になります。	<p>この度は貴重なご意見ありがとうございます。安全性とその有効性を科学的に評価し、厚生労働大臣が認めたものだけが食品添加物（着色料）として使用できますが、許可されているとはいえ否定的な印象が持たれていることも事実です。当院の食事で使用している食材は、なるべく天然色素を用いた食材を用いるよう努めていますが、国から認められている着色料を用いた食材も一部使用しております。入院中の食事では、個別にご要望に応じた対応をとり、また今後もみなさんが安心して食することが出来るよう努めて参ります。</p>	栄養科 科長 後藤

10	設備・環境	病室内での患者さんの電話は控えてほしいです。談話室を利用させていただきたいです。	貴重なご意見ありがとうございます。 病室は患者さんが快適に療養できる場所でなければなりません。そのためには、患者さんのご協力も大切となります。患者さんご本人はもちろん、同室の方も心地よく入院生活が送れるよう病室での会話にご配慮よろしくお願い致します。	看護部 部長 林
11	設備・環境	入院しているフロアで他の患者さんの大きなわめき声が2時間ほど続き、大変苦痛に感じました。	高齢化社会をむかえ、当院においても認知症の患者さんは増加しています。そのため、認知症の患者さんひとりひとりの個別性にあった対応に心がけておりますが、適切な対応を見つけるまで時間を要する場合があります。できる限り、他の患者さんの快適な入院生活に支障が出ないように今後とも工夫をしてみたいです。	
12	職員の言動・対応	①整形外科ブロック受付に行ったら、他科の受付の方へ移動させられました。受付職員は動かず、身体の動きに支障のある整形外科患者を移動させるのはいかなるものなのでしょうか。ほんの少しの動作も大変なのだということを、受付職員含め病院全体での研修が必要なのではないのでしょうか。 ②電話受付の女性職員の口調が強くて、不快な気持ちになりました。	職員の対応について大変失礼いたしました。 患者さんに寄り添った対応を心がけ、安心して病院をご利用していただけるよう接遇の改善に努めてまいります。	医事情報部 課長 山口
13	職員の言動・対応	先生の都合に合わせて日程調整をして通院していましたが、何の告知もなくその先生が退職されてしまいました。フォローもなく、無責任に感じました。	通常、かかりつけの患者さんについては外来診察時に医師が次の予約を調整し、退職が決まっていれば他の医師への引継ぎや当院でフォローできなくなる際は他の医療機関へご紹介するなどしていますが、フォローを行わなかったようです。大変申し訳ありません。 当院には電話予約センターや地域医療連携室があり、様々なフォローをさせていただきますのでお手数ではございますが、再度ご相談いただければ幸いです。	
14	設備・環境	退院時、病棟からは早く迎えに来てくださいと言われていましたが、入退院センターはたくさん人で込み合っていて長時間待たされました。入院は説明に時間がかかるのだから、入院と退院を同じ窓口に行っているのはおかしいと思います。入院、退院、文書受取りをそれぞれ別の窓口に分けて頂ければ待ち時間も短縮できるのではないのでしょうか。	入退院センターでの手続きでご不便ご迷惑をおかけしてしまい申し訳ありません。担当者の増員や書類のお渡し方法の変更などの対策を講じて待ち時間が短縮できるように努力してまいります。患者さんが安心して当院をご利用いただけるように改善に取り組んでまいります。	

“感謝の声”のお知らせ（2023年5月分）

内容	
入院時の病院食のことですが、病人の希望と意見をていねいに聞いていただき実践してくださいました。食事が待ち遠しくなり、病院での楽しみができました。	骨折で入院しお世話になりました。足がつけない中、昼夜問わず介助をしていただき心から感謝いたします。スタッフの皆さんのおかげで杖をついて歩けるようになりました。感謝と皆様の健康をお祈りし、退院させていただきます。
C4F病棟の看護師さん達には大変お世話になりました。気が利いて、手際よく、笑顔で親切に対応して下さい感謝申し上げます。	

※その他の投書は、すべて確認し病院運営の参考とさせて頂きました。ありがとうございました。

※個人を特定するもの及び診療に関する具体的な内容につきましては、掲載を控えさせて頂きますが、本人へ伝えておりますのでご了承ください。

※紙面の都合上、文章の一部を省略させて頂く場合がございます。何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします。

※当院ホームページにも同内容を掲載しております。