

“皆様の声”のお知らせ (2023年3月分)

No	対象	内容	回答	担当部署
1	設備・管理	駐車場の番号表示ポールが木に埋もれて見えません。	駐車場を確認したところ、ご指摘の通り駐車場位置を示す番号札が枝で隠れている箇所がありました。番号札が見えるように、枝を伐採するようにいたします。ご意見ありがとうございました。	総務課 係長 宇梶
2	設備・管理	時計の時刻がずれている箇所がありますので、正しい時刻に直してください。	ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。時計の時刻を含め、定期的に院内施設のチェックを徹底いたします。	
3	設備・環境	正面入口自動扉の前に段差があり、ベビーカーを乗り上げることが難しいので段差をなくしてほしいです。	B館玄関前の段差についてのご意見ありがとうございます。患者さんの利便性を考慮し、改修工事等を院内で検討いたします。	
4	職員の言動・対応	病院玄関前に停車し、足の悪い親を下ろしていたところ、病院バスが到着し車を塞ぐように停車しました。後方車もあり、車が動かせなかったため「バスを少し移動してほしい」とお願いしたのですが、バスの運転手は「バックできないの?」と言いバスを動かしてくれませんでした。運転手の態度は大変不快でしたし、病院玄関前に車を一時的に停めてはいけないのであれば、乗降スペースを確保していただきたいと思います。	今回は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。運転手には今後このような運転を行わないよう注意・指導いたしました。今まで以上に安全運転を心がけるよう努めて参ります。	車両課 課長 山岡
5	設備・環境	入退院センターの文書受取りについて、電話連絡を受けたので取りに伺いましたがかなり待たされました。文書を受け取りに行っただけでなぜそんなに待たされるのでしょうか。	入退院センターでの手続きでご不便やご迷惑をおかけしてしまい申し訳ありません。担当者の増員などの対策を講じて待ち時間や書類のお渡しが短縮できるように努力して参ります。患者さんが安心して当院をご利用できるように接遇の改善に取り組んで参ります。	医事情報部 課長 山口
6	設備・環境	分包薬の出来上がりに大変時間がかかり、バスに乗り遅れてしまいました。薬の確認作業が迅速にできる機械を導入してください。	このたびは錠剤分包に際しての貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。分包品は1包ずつ正確に入っているかを確認していくため、非常に時間がかかります。自動監査システムについては、システムに通した分包品を最終的に薬剤師が自身の目で確認することが義務付けされており、導入しても時間の短縮は望めないのが現状であります。さらに近年では、施設に入所されている方の分包調剤も増えていますので、ますます時間がかかっている次第です。 当院薬剤センターでは当直を行っており24時間対応を行っておりますので、ご都合のよろしい時間に御足労願ひしても対応できます。又院外処方せんの提供も出来ますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。	薬剤センター センター長 中野

7	職員の言動・対応	<p>①入院時、入浴の予約をしていましたが、空きがあったので予約時間前に入浴の許可をいただいて入浴しました。すると入浴中にもかかわらず、別の看護師から「予約が入っているから」と注意され、すぐに出ざるをえませんでした。</p> <p>どうしてこのような事が起こったのかきちんとした回答もいただけず、大変不快な思いをしました。</p> <p>②入院中の食事で、牛乳が合わずお腹がゆるくなってしまったので、栄養士、医師に相談して変更したいと看護師に伝えたところ、「牛乳を止めておく」と言われました。看護師でその判断ができるのか疑問に思いました。</p> <p>③点滴の際、早く点滴を落とされ血管痛になりました。採血や点滴時は、細心の注意を払っていただきたいです。</p>	<p>ご指摘の内容について担当した看護師に確認いたしました。患者さんご本人が感じた対応とは、認識のすれがあり看護師は患者さんに不快な思いをさせるような対応をした記憶はございませんでした。</p> <p>しかしながら、患者さんが不快と感じてしまったことは事実です。今後、患者さん一人ひとりの個別性をうまく捉え、快適な入院生活を送れるよう心がけて参ります。</p> <p>ご意見ありがとうございました。接遇向上に努めて参ります。</p>	B3 階病棟 看護師長 酒井
---	----------	--	--	-------------------

“感謝の声”のお知らせ (2023年3月分)

内容	
<p>この度はこちらの病院へ入院し、大変お世話になりました。B3 病棟看護師の方々の対応は素晴らしいものでした。看護師間の連携も早く、心身の状態をいつも気遣ってくださいました。夜勤後で疲れているでしょうに、表情にも出さず常に穏やかな対応でした。ありがとうございました。そして、楽しい入院生活を送ることができました。</p>	<p>入院中、常に病気のことが頭から離れずぼんやりした状態であった時、看護師さんがいつも気遣ってくださりとても嬉しかったです。主治医の先生、看護師さん本当にありがとうございました。心が助けられたように感じました。</p>

※その他の投書は、すべて確認し病院運営の参考とさせて頂きました。ありがとうございました。

※個人を特定するもの及び診療に関する具体的な内容につきましては、掲載を控えさせて頂きますが、本人へ伝えておりますのでご了承ください。

※紙面の都合上、文章の一部を省略させて頂く場合がございます。何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします。

※当院ホームページにも同内容を掲載しております。