

“皆様の声”のお知らせ (2023年2月分)

No	対象	内容	回答	担当部署
1	設備・管理	C館病棟の風呂場と脱衣所の掃除を徹底してほしいです。入院した時に風呂の排水溝や床、風呂と脱衣所の間の方にゴミが溜まっていた。	浴室の清掃が行き届かず、不快感を与えてしまい申し訳ありませんでした。気持ちの良い入浴の場を提供できるよう清掃担当部門と連携しながら、清掃に配慮してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。	看護部 部長 林
2	設備・管理	スポーツリラックスに入会して1年ほどの者ですが、週1~3回利用しています。スタッフの方々の対応が良く常々感謝しております。入会時にアドバイスをいただいて気に入った運動器具が突然なくなり、違う器具に替わってしまいました。この器具は順番待ちをするほど人気でしたので残念です。以前と同じものに戻して下さるようお願いいたします。	いつもスポーツリラックスをご利用いただき誠にありがとうございます。今回ご指摘いただきました器具ですが異音の発生により、会員様ご利用時に怪我等の恐れがあると判断し代替機を設置させていただきました。当器具につきましては今後修理または新規購入を検討させていただきます。この度は貴重なご意見をありがとうございました。	スポーツリラックス 菊地
3	設備・環境	①入退院センターに伺うといつも待たされます。 ②入院の手続きに時間がかかりました。もう少し簡単に手続きできないものでしょうか。患者はもちろん、付き添いの者も疲れしました。 ③入退院センターでの退院の会計に30分以上待たされました。退院する本人はまだ本調子ではない為、大変疲れます。	入退院センターでの手続きでご不便ご迷惑をおかけしてしまい申し訳ありません。担当者の増員などの対策を講じて待ち時間や書類のお渡しを短縮できるように努力してまいります。患者さんが安心して当院をご利用できるように接遇の改善に取り組んでまいります。	医事情報部 課長 山口
4	職員の言動・対応	入退院センターの女性職員の対応が不愉快なものでした。	職員の対応について大変失礼いたしました。患者さんに寄り添った対応を心がけ、安心して病院をご利用していただけるよう接遇の改善に努めてまいります。	
5	職員の言動・対応	2年ほど前から健康診断をこちらの病院に変えました。2回健診を受けましたが、眼の検査をしていただいた職員が不親切な方でした。2回ともそう感じました。他の方はよく教育されていると思いました。	当健診センターをご利用いただきありがとうございます。今回も不愉快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。お客様の声を担当者やスタッフ一同で共有し、お客様が安心・安全に検査が実施出来るよう努めて参ります。貴重なご意見ありがとうございました。	健診センター 課長 岡野

## “感謝の声”のお知らせ（2023年2月分）

内容	
<p>人生で初めての入院となり、1週間ほど入院させていただきました。入院時に接した看護師の方々、業務をきっちりこなし、時には癒しの言葉をかけてくださり不安な気持ちを取り除いてくれました。コロナ対策により家族との面会ができない中、患者にとっては本当に心の支えとなり体調も日々良くなっていきました。</p> <p>自分の子どもよりも若い看護師の方々に、心を動かされ感動を覚えた1週間でした。ありがとうございました。これからも頑張ってください。</p>	<p>入院時、看護師の方々がみなさんとても優しく、特に整形外科を受診した際の看護師の方には、一番痛みがひどい時に優しくしていただき安心して過ごすことができました。ありがとうございました。</p>

※その他の投書は、すべて確認し病院運営の参考とさせて頂きました。ありがとうございました。

※個人を特定するもの及び診療に関する具体的な内容につきましては、掲載を控えさせて頂きますが、本人へ伝えておりますのでご了承ください。

※紙面の都合上、文章の一部を省略させて頂く場合がございます。何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします。

※当院ホームページにも同内容を掲載しております。