

“皆様の声”のお知らせ (2022年4月分)

No	対象	内容	回答	担当部署
1	職員の言動・対応	人間ドックを受けにきたが、朝、男の人が誰かを怒鳴っているのが聞こえた。口調も荒く、少し恐怖を感じた。あんなに怒鳴るような人が、自分を診察するかと思ったら、怖くなった。何でそうなってしまったのかわからないが、TPOを考えた方が良い。	当健診センターをご利用いただき、ありがとうございます。今回は大変不愉快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。受診者様が安全に安心して受診できるよう職員一同努めさせていただきます。またのご利用おまちしております。	健診センター 課長 岡野
2	職員の言動・対応	バリウム検査をしました。今回は男性の技師さんでした。後方から女性達の笑い声がし、技師さんの言葉が聞こえにくい時がありました。つらいバリウム検査なのにとっても不愉快でした。	いつも当施設をご利用頂き有難う御座います。当職員の私語へのご指摘を受け、業務中の私語は慎むよう担当者に指導致しました。この度は、ご不快な思いをお掛けし申し訳御座いませんでした。	放射線科 科長 佐野
3	設備・環境	C館の採尿トイレの荷物掛のフックが、ドアの一番上についているので、背の低い人は荷物がかげられません。玄関のトイレには、ドアの中間にフックがついており、助かりました。C館の採尿トイレも、玄関のトイレのようにドアの中間につけていただけませんか？よろしくお願ひします。	大変ご不便をおかけいたし申し訳ありませんでした。また、貴重なご意見ありがとうございました。トイレのフックを少し下の方にもお付けいたしました。引き続きよろしくお願ひいたします。	総務部 部長 藤咲

“感謝の声”のお知らせ (2022年4月分)

内容	
2年近くお世話になっております。コロナ中も検査入院を致しました。糖尿代謝の先生やスタッフの方の思いやりのある対応にずっと感謝しております。親身になって話を聞き、適切にアドバイスして下さる、本当にプロの方は素晴らしいと思います。昔の偉人の言葉「人からして欲しいと思うことは全て、人にもしなければなりません」を実践していらっしゃると思います。普通以上に大変な状況だと思います。どうぞお体にお気をつけてと、祈らずにはられません。	大きな病院は初めてで、とまどうことが多いですが来院するたびに、よりわかりやすく、改善されてゆくことに感謝しております。もちろん初めての入院でしたが、深夜や早朝でも、おだやかな対応に感謝と感動をしておりましたが、さらに続くコロナ禍で、素晴らしいと思います。私のような複雑な手続き手順の苦手な者、高齢者にとっては、ありがたいことです。病気の人にとってお医者様と病院、病院を支える人たちは、絶対に必要です。ありがとうございます。どうぞお体にお気をつけて下さい。
いつもたいへんなお仕事をありがとうございます。おかげ様で、楽しい毎日ありがとうございます。ごはんも大変おいしいです。皆さんのおかげで明るく楽しい日をすごしています。	売店にて。お年寄りが、お茶がほしいとのことだったが、大きなボトルしかなく、小さいのがほしいとのこと。レジが混んでいたのに、自動販売機のところまで案内してくれた。やさしさにホットした朝でした。

※その他の投書は、すべて確認し病院運営の参考とさせて頂きました。ありがとうございました。

※個人を特定するもの及び診療に関する具体的な内容につきましては、掲載を控えさせて頂きませんが、本人へ伝えておりますのでご了承ください。

※紙面の都合上、文章の一部を省略させて頂く場合がございます。何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします。

※当院ホームページにも同内容を掲載しております。