

“皆様の声”のお知らせ (2022年3月分)

No	対象	内容	回答	担当部署
1	設備・環境	健康診断に来ました。朝、7時20分に来まして、いつもでしたら、胃カメラが終わり次第に帰れましたが、12時10分になっても乳房触診、乳房超音波が見てもらえず、とても不愉快。12時過ぎまで、時間もいつ呼ばれるものわからず待たされ続け、改善して頂きたいです。長年健康診断をさせて頂き、いろいろ時間を考えて予定を入れてますので、宜しくお願い致します。7時20分に来てNo2だったのに、最後にさせられて、ほんとに気分が悪いです。	毎年当健診センターをご利用いただきありがとうございます。今回は不愉快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。朝の受付番号はその後の検査の順番ではありません。各検査の順番はお客様の検査内容（オプション検査等）により待ち時間の少ない検査へエスコートが案内させていただいておりましたが、長い待ち時間となってしまい申し訳ございませんでした。また、この日が診療体制の関係で、胃部内視鏡と乳がん検査（超音波）を一人の医師で対応していた事も重なりました。アナウンスが足らず申し訳ございませんでした。貴重なご意見として受け止め、受診者様が満足していただけるよう待ち時間短縮に職員一同で努めさせていただきたいと思えます。	健診センター 課長 岡野
2	設備・環境	小児科（小児腎臓）初診の予約を申し込む電話をしました。小児腎臓は常勤医師が診るため、予約は受けられないと言われました。別日に紹介状を持って初診受付をしました。手続きに20分間かかり、子どもは泣いてしまいました。看護師より予約を取りなおして別日に来院するよう促されましたが、昼頃まで待てばエコーの準備ができるとのことで、無事診察頂けました。予約システムおよび初診登録のシステムを効率化して下さい。	ご不便をおかけして申し訳ありません。4月より小児腎臓専門外来の予約がとれる体制となりました。この度は貴重なご意見ありがとうございました。	医事情報部 課長 山口
3	設備・環境	会計システムのカード払いで暗証番号入力だけでなく、タッチ式カードに対応してほしいです。	中央カウンターでの会計はタッチ式カード決済が可能です。ご利用の際は中央カウンター会計までお越しください。	
4	設備・管理	難しいとは思いますが、奇声を上げる患者が1人いると、他の患者さん全てが我慢しなければならないのは違うのではないかと感じました。特に夜は看護師さんも少ないので、放置して対応していない人もいました。今後もあると思うので、考えてみた方が良いでしょう。他の入院中の職員さんは皆さん親切で良かったです。特にリハビリの職員は皆さんとても丁寧で気持ちになりました。	患者さんが療養に専念できるように環境を調整する事が看護師にとって重要な役割であるにもかかわらず、対応が不十分であり不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。今回いただいたご意見をもとに病棟全体で振り返り、情報共有致しました。今後は、患者さんの立場にたった対応ができるよう努めてまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。	A4階病棟 副師長 岡野

“感謝の声”のお知らせ (2022年3月分)

内容	
<p>コロナ禍の入院と、その後の通院、担当して下さっている先生、看護師さんたちには、いつも親切で感謝しています。採血や検査して下さる人も、事務の人も、どこにどう行って、どの順に手続きをするのか、なかなか分からず、まごつく私に丁寧な対応をして頂き、ありがとうございます。そうでなくとも大変なお仕事、コロナの中、本当にありがとうございます。皆様もお体に気をつけて下さい。</p>	<p>6, 7年前、主人が大腸癌で他界した際、対応していただいたスタッフの皆様に親切な対応をして頂きました。感激した孫が、医者になりたいと一生懸命勉強しています。今日はCTを受けにきました。前と同じ様にスタッフの皆様、本当に親切です。</p>
<p>今回、神経内科の先生に出会っていなければ、この病気は分からなかったと思います。本当に優しく素早く対応などもして頂き感謝しております。ありがとうございます。難病になり分からない不安の中でしたが素早く対応してくれて色々な科の先生へも対応して頂き、消化器の先生に手術して頂きました。先生も不安な私に優しく接してくれて、説明も分かるように納得できるまで話してくれたり、術後も、いつも来てくれて優しく声を掛けてくれたり安心できました。術後も回復も早く先生と一緒に喜びました。口腔外科の先生も色々と喉の方を調べてくれて一緒に頑張ってくれている姿に感謝です。栄養科の方も色々カロリー計算や飲み込める物などを配慮してくれて、本当に有難い思いでいっぱいです。本当に色々な先生に出会えて感謝しかありません。</p>	<p>入退院支援センターの看護師さんありがとうございました。難病の病気になり、不安の中での入院でしたが看護師さんは話を聞いてくれて一緒に考えてくれたり、アドバイスをくれたりなど本当に助かりました。わからないことばかりでしたが、色々な事を教えてくれたりしてくれました。退院後の手配なども素早くやって頂き心配なく退院を迎える事もできました。退院後も「何かあればすぐに連絡してね」「困ったこと、不安なことがあればすぐに言って」と言ってくれて本当に助かりました。心強い言葉で不安な私には心強い味方になって頂きました。これからも通院などもあり、また手術や入院などもあるますが、この様に支えてくれる看護師さんにであえたことに感謝しています。これからも宜しくお願いします。この様な看護師さんが増えてくれる事を患者として応援しています。ありがとうございました。</p>

※その他の投書は、すべて確認し病院運営の参考とさせて頂きました。ありがとうございました。

※個人を特定するもの及び診療に関する具体的な内容につきましては、掲載を控えさせて頂きますが、本人へ伝えておりますのでご了承ください。

※紙面の都合上、文章の一部を省略させて頂く場合がございます。何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします。

※当院ホームページにも同内容を掲載しております。