

“皆様の声”のお知らせ (2022年2月分)

No	対象	内容	回答	担当部署
1	設備・環境	一週間前、紹介状で診察を受けました。支払いに非常に時間がかかりました。他の病院では診察した先生の観察をもって支払機に入れれば支払いが出来、こんなにまたされることはないです。	お待たせして申し訳ありません。会計は複数の職員で行い、混雑時は会計担当を一時的に増員するなどの対応をしております。診療状況によりお待たせしてしまう場合がございますがご了承ください。なお、20分以上お待たせしてしまう場合や特にお急ぎの場合は会計状況を確認しますので、お近くの職員までお声かけください。	医事情報部 課長 山口
2	設備・環境	入退院センターの入口に、今何番をやっているのか出してほしいです。自分が何番目かわからないので。	ご不便をおかけして申し訳ありません。入退院センター入口にホワイトボードを設置し、現在お呼びしている番号を表示することと致しました。この度は貴重なご意見ありがとうございました。	
3	設備・環境	売店のお弁当に塩分表示がありません。パンもお弁当も塩分表示があると、塩分制限又は控えている人たちにとって（病院の売店なので特に）大変助かります。	お客様の貴重なご意見ありがとうございます。アレルギー表示や賞味期限のご案内の他、成分表示（塩分表示）などご説明ができるようスタッフへの対応力教育と低カロリー食の商品開発なども進めていきたいと考えております。しばらくお時間を頂くとと思いますが、安心・安全なお店を心がけていきますので、今後ともテラスショップ&カフェをご利用いただけますよう宜しくお願いいたします。	テラスショップ & カフェ 店長 池田
4	設備・環境	循環器科前のイスですが、つながって配置されていて、とても使いづらいです。密にもなります。3席のイスを1セットずつ離して設置してほしいです。	大変ご不便をおかけいたし申し訳ありませんでした。また、貴重なご意見ありがとうございました。3席のイスを1セットずつ、離して設置致しました。引き続きよろしくお願いたします。	総務部 部長 藤咲

“感謝の声”のお知らせ (2022年2月分)

内容	
皆様いつもお疲れ様です。縁あって今回入院させていただきましたが、新型コロナ対応等で人員も割かれる中、地域の医療を支える医療スタッフの姿勢にただただ頭が下がります。特に師長さんの責任感と頑張りには敬服致します。いつもお世話になり、ありがとうございます、とせめてお伝えください。	運転手さんが3歳の娘に手をふったり、ベビーカーをおろしたり、だっこでおろしたりしてくださって、あたたかみがあってうれしかったです。

※その他の投書は、すべて確認し病院運営の参考とさせて頂きました。ありがとうございました。

※個人を特定するもの及び診療に関する具体的な内容につきましては、掲載を控えさせて頂きますが、本人へ伝えておりますのでご了承ください。

※紙面の都合上、文章の一部を省略させて頂く場合がございます。何卒ご理解の程、よろしくお願い致します。

※当院ホームページにも同内容を掲載しております。