

“皆様の声”のお知らせ (2021年11月分)

No	対象	内容	回答	担当部署
1	設備・環境	心電図検査が終わり、診察を待つ長椅子が、座ると沈みます。座ったとき、びっくりしてしまいました。ぬけることはないと思いますが、安全なものの方がよいと思いました。	この度は危険な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。すべての椅子を確認し、交換させていただきました。貴重なご意見ありがとうございました。	健診センター 課長 岡野
2	設備・環境	人間ドックを利用しましたが、スリッパが大きいサイズ(男性用)しかなく、女性用も置いてくれると助かります。また、レントゲン室28の前でお待ちくださいと言われましたが、その前だけ座る椅子がありませんでした。	この度はご不便をおかけし申し訳ありませんでした。大きめのスリッパしかご用意がなかった為、女性サイズのスリッパをご用意させていただきます。また、レントゲン検査の待ち椅子ですが、建物の構造上椅子の設置が難しく隣にある椅子をご利用いただければと思います。配慮が足りずすみませんでした。今後もスタッフ一同、受診者さまが安心して受診していただけるよう努めて参ります。大変貴重なご意見ありがとうございました。	
3	職員の言動・対応	先日、父が入院しました。レンタル品もきちんと借りたのに、入院中全く着替えもしてもらえなかったそうです。看護の基本となる日常生活の援助ができていないのは、同業者として残念です。	看護の基本である日常生活の支援について、行き届かなかった対応になってしまったこと誠に申し訳ありませんでした。患者さんが安心、安楽な入院生活が送れるよう看護師一同で看護の本質について再度振り返り実践に活かしていきたいと考えております。ご意見をお寄せいただきありがとうございました。	B3階病棟 副師長 橋本
4	設備・環境	患者さんの送迎をしている者です。予約時間にお連れしましても、3時間4時間の待機となります。急な患者とか、予期せぬ事態で遅くなる事はあろうかと思えます。それは仕方の無い事です。大病院になればなる程、この状況が見られます。コロナ禍での待ち時間は、本人にとっても苦痛でしょうし、病院としても改善する必要があるのではないのでしょうか。善処願います。	診察予約されている患者さんからの待ち時間改善のご要望は過去にも沢山いただいております。当院の重要改善事項として取り組んでまいります。ご指摘ありがとうございました。	医事情報部 課長 山口
5	職員の言動・対応	入院中に提供される食事について事前にキウイが食べられないことを伝えましたが、短期間に2度昼食にキウイが提供されました。今回は食べられないという理由でしたが、アレルギーがあった場合、このようなことがあってはいけないのではないかと思います。	事前に控えるべき食材を伺っていないながら、提供したこの度の問題は、誤配膳防止の対策・作業工程毎に確認の場を設けていたにもかかわらず、チェックが不十分であったことが原因です。申し訳ありませんでした。改善に善処を尽くすため、給食スタッフと誤配膳防止対策の再構築を行い、再発防止を徹底する所存でございます。改めてお詫び申し上げますとともに、貴重なご意見をいただきましたことに感謝いたします。	栄養センター 科長 後藤

“感謝の声”のお知らせ（2021年11月分）

内容	
<p>一週間ほどの入院でしたが、優しさとの確な看護をして頂き有難うございました。私にとっては未知な治療でしたので、大変不安でした。おかげ様で不安なく入院生活を過ごせました。感謝申し上げます。今後は外来として通院治療となります。宜しくお願い致します。</p>	<p>小児科の先生が、とても丁寧でお優しく対応してくれました。ありがとうございました。</p>
<p>いつもお世話になっております。リハビリで通院しています。ケガで気持ちが落ち込む時もありましたが、担当の作業療法士の方がとても良くしてくださり、リハビリを頑張ることができました。ありがとうございました。整形の先生、リハビリの先生も、ありがとうございました。</p>	<p>龍ヶ崎行きのバスを利用して通院しています。車の運転が出来ないので、バスがあることで、とても助かっています。運転手さん達も対応が親切丁寧です。いつもありがとうございます。</p>

※その他の投書は、すべて確認し病院運営の参考とさせて頂きました。ありがとうございました。

※個人を特定するもの及び診療に関する具体的な内容につきましては、掲載を控えさせて頂きますが、本人へ伝えておりますのでご了承ください。

※紙面の都合上、文章の一部を省略させて頂く場合がございます。何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします。

※当院ホームページにも同内容を掲載しております。