

“皆様の声”のお知らせ (2021年10月分)

No	対象	内容	回答	担当部署
1	職員の言動・対応	受付の女性に泌尿器の先生は毎週来るのか尋ねたが、「来るのでは」と曖昧な回答。調べることもせず、とても不愉快です。	この度は不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。担当者に状況確認しましたが、配慮に欠けた対応でした。患者さんが何を聞きたいのかをよく確認し、正確にお答えするように厳しく指導しました。今後もより安心して病院をご利用していただけるよう接遇の改善に努めてまいります。	医事情報部 課長 山口
2	設備・環境	コロナ禍になり、久々にこの病院に来て中央受付の所でおどろきましたが、あのシートは下のすきましかあいておらず、このままでは事務内がクラスターになる可能性があります。早急にこのシートの上の部分すべてすきまをあけた方が良いでしょう。	貴重なご意見、またご心配頂きありがとうございます。裏側の事務所には大きなスペースがあり、十分な換気を行っております。今後も換気・消毒等十分留意してまいります。	総務部 部長 藤咲
3	設備・環境	きれいな病院でドッグも気持ちよくできました。しかし、1階のトイレのゴミ箱がこの病院にふさわしくないくらい、ブリキで、ゴミをすてるとギイギイ音が耳障りでした。最後にちょっとがっかりでした。	貴重なご意見ありがとうございます。ごみ箱は修理いたしました。引き続きよろしく願いいたします。	
4	職員の言動・対応	点滴を入れた際、入れた場所が悪かったのか、職員に痛みを伝えましたが、対応が遅かったです。	この度は看護師の対応で心身の不調が延長し苦痛を与えてしまったことを深くお詫びいたします。今後、患者さんの症状や訴えに対し継続的に観察するとともに、患者さんの気持ちに寄り添えるようスタッフ指導をして参ります。	C3階病棟 師長 佐藤

“感謝の声”のお知らせ (2021年10月分)

内容
<p>今日は非常に気分が良かった。先生方を初め皆様のご対応に感謝します。特に清掃の方々に感謝です。挨拶は大切です。</p> <p>口腔外科で先日、至急飛び込んでお世話になりました。幸い大きなことにはならないそうで、本日2度目の受診です。本当にお優しく、最初からとても心理的に助けていただきました。色々な手配をして頂き心よりお礼申し上げます。担当してくれた先生、いつまでも忘れません。どうかいつまでもお元気にご活躍ください。心からお礼申し上げます。</p>

※その他の投書は、すべて確認し病院運営の参考とさせて頂きました。ありがとうございました。

※個人を特定するもの及び診療に関する具体的な内容につきましては、掲載を控えさせて頂きますが、本人へ伝えておりますのでご了承ください。

※紙面の都合上、文章の一部を省略させて頂く場合がございます。何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします。

※当院ホームページにも同内容を掲載しております。