

“皆様の声”のお知らせ (2021年9月分)

No	対象	内容	回答	担当部署
1	設備・環境	正面入口の車イス置場が遠いです。もっと入口近くにおいて下さい。歩くのが大変なのです。受付に誰もいないときが多くて頼める人がいません。入口すぐの所に2台でも置いて下さい。	車イスの設置場所については、非常口にもなっている正面入口の通行の妨げになる可能性があるため、現在の位置となっていますのでご理解ください。また、ご指摘のとおり混雑時に中央受付に担当者が不在になることはありますが、長時間不在になることはありません。近くにいる職員でも対応させていただきますので、お気軽にご相談ください。	医事情報部 課長 山口
2	設備・環境	女性泌尿器科が出来てとても助かっています。先生も優しくスタッフの方々も対応が丁寧です。只、コロナ禍もあり、席数が少なく、外で待つとパネルが見えず、何回も見に行かなくてはなりません。患者さんはご年配の方も多く、いちいちご自分の番号を見に行くのは大変そうです。外にもうひとつパネルがあると外で待っていても安心なのですが、、、ご検討下さい。	貴重なご意見ありがとうございます。またご不便をおかけして申し訳ありません。当院では携帯電話（スマートフォン以外でも可能）で診察状況の閲覧ができるサービスがございます。こちらですとパネルと同じものを確認できますので、ぜひ一度ご利用いただければ幸いです。	
3	設備・環境	健診センターの自動血圧計の高さが毎年低いと感じます。心臓の高さに合わせた方がいいのですよね。高さを合わせられるといいと思います。改善を願います。	ご不便おかけし申し訳ございませんでした。高さを調整できる椅子へ変更させていただきました。貴重なご意見ありがとうございました。	健診センター 課長 岡野
4	職員の言動・対応	女性看護師の言葉が悪いと感じます。流し台で物を探していると、「何をしている。物をあさるな。」と言われ、あさるなんて言葉、今はもう使わない汚い言葉です。	この度は、私どもの対応により不愉快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。今回ご指摘いただいた内容を病院全体で振り返り、共有させていただきました。今後はより一層、患者さんの立場に立った声かけや対応ができるよう努めて参ります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。	A6 階病棟 副師長 岡野

“感謝の声”のお知らせ（2021年9月分）

内容	
<p>何を最初に書いていいのか感謝の気持ちでいっぱいです。おサイフをなくしてしまっただけ、その中に牛久愛和総合病院の診察券が入っていたのです。牛久愛和総合病院の職員の方が対応してくれたと、警察からの電話で知りました。何千人、何万人もいる患者さんの中から私の名前を探して連絡を下さった男の方にお礼の「ありがとうございました」を言いたいのです。おサイフはもどってまいりました。遅くなり申し訳ありませんでした。主人が2ヶ月に1回お世話になっているので、その時にと書き添えさせていただきました。</p>	<p>以前、皮膚科の先生にみて頂きました。症状を伝えると「それはつらかったですね」と先生に言われました。先生にとっては何気ない一言だったかと思いますが私はその一言が、自分のつらさをわかって頂けた気がして、とてもうれしかったです。患者さんもいっぱいでお忙しい中、優しく対応して頂き、ありがとうございました。</p>

※その他の投書は、すべて確認し病院運営の参考とさせて頂きました。ありがとうございました。

※個人を特定するもの及び診療に関する具体的な内容につきましては、掲載を控えさせて頂きますが、本人へ伝えておりますのでご了承ください。

※紙面の都合上、文章の一部を省略させて頂く場合がございます。何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします。

※当院ホームページにも同内容を掲載しております。