

“皆様の声”のお知らせ (2021年8月分)

No	対象	内容	回答	担当部署
1	設備・環境	お薬の外袋に、入っている薬の名前を書いておいてもらえると、確認がすぐできます。又は薬の後ろ側が、透明なフィルムになっている袋に変えたらいいと思います。	<p>この度は、貴重なご意見ありがとうございます。薬袋（お薬の外袋）にお薬の名前を入れてほしいとのご意見でしたが、我々も以前導入を検討した経緯がありました。その時の考察では、数種類以上の用法が同じお薬については、薬袋が一緒になります。その袋に数種類の記載を印字するスペースが不足、表示されないお薬も出てきてしまうので、断念するほかありませんでした。もう一つの案として上げられていました、袋の裏側が透明フィルムになっているものに変更するとのご意見でしたが、現在のプリンターには対応できないため、変更出来ないのが現状であります。</p> <p>お薬の内容については、「お薬の説明書」（写真が付いた説明用紙）、お薬手帳のシールで確認をしていただくよう、ご理解をお願いいたします。又、薬袋については次期システム変更の際に、今回のご意見や他の方々のご意見等も参考にしながら検討していきたいと考えています。</p> <p>今後もお気づきの事がありましたらお気軽にお声掛け下さい。</p>	薬剤センター センター長 中野
2	その他	予約制について教えてください。たとえば10時予約の人が10時に受付して、10時30分予約の人が9時30分に受付したら、どちらが早く診察できますか。予約は10時の人が早くて10時30分の人はその後ですよ。そういう時はどうなりますか。	基本的には予約時間順に診察するようにしていますが、診察の状況によっては後の予約の患者さんを先にお呼びする可能性がありますのでご了承ください。	医事情報部 課長 山口
3	職員の言動・対応	女性スタッフが仕事にもかかわらず、世間話をしていました。時々、笑い声もあり。とても不愉快です。	貴重なご意見ありがとうございます。この度は不愉快な思いをおかけし申し訳ありません。業務中の私語は慎むよう職員間で情報を共有し、注意喚起いたしました。今後、このような事が無いよう指導してまいります。	入退院支援部 師長 三村

“感謝の声”のお知らせ（2021年8月分）

内容

PCR検査と診察、お薬を出して頂きました。家族で診て頂きまして、ありがとうございました。お薬を頂けて、とても心強く、おかげ様でホテル療養を経て、軽症で済むことができ、普段の生活に戻ることができました。牛久の病院を受診するのも初めてでしたし、とても不安の中、家族で助けて頂きまして、ありがとうございました。PCR検査が怖くて泣いてしまった中2の娘に優しくして頂きました。本当にありがとうございました。

※その他の投書は、すべて確認し病院運営の参考とさせて頂きました。ありがとうございました。

※個人を特定するもの及び診療に関する具体的な内容につきましては、掲載を控えさせて頂きますが、本人へ伝えておりますのでご了承ください。

※紙面の都合上、文章の一部を省略させて頂く場合がございます。何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします。

※当院ホームページにも同内容を掲載しております。