

“皆様の声”のお知らせ (2021年6月分)

No	対象	内容	回答	担当部署
1	設備・環境	<p>去年・今年とマンモレントゲンのとき、担当の方はマスクだけなのではないでしょうか？フェイスシールドを着用してほしいです。距離が近すぎて、とてもいやです。</p>	<p>いつも当院をご利用頂き有難うございます。フェイスシールドの着用についてですが、フェイスシールドは相手からの飛沫を防ぐことは可能ですが、着用している者が飛ばす飛沫を予防することは出来ないと考えられており、マスクと同程度の感染対策効果は得られないことから、担当者にはマスク以外の着用を特に義務付けて御座いません。ご不便をお掛けしますが、何卒、ご理解下さいますようお願い致します。</p>	放射線科 科長 佐野
2	職員の言動・対応	<p>入院中の家族です。一度入院すると会えなくなります、と言われてはいましたが、症状を確認する事が出来ません。どうやって本人の状況を知ればいいのか？受付で症状だけでも教えてほしいと言っても看護師の方が受付に行くのでと言われても、いつまで待っても来ませんでした。いつも先生からは何日前に高熱と血圧が下がってしまった。2日前には、熱と酸素濃度が下がってしまったなど聞き、熱が今日は出たか、体調が大丈夫かどうかだけでも知りたいのですが、受付で待っていても知る事ができませんでした。今すぐには、受付に行けないのでしたら、時間がかかると言っていたら、後日来ますと言う事ができます。入院すると家族は、どういう状況かは知る事ができないのでしょうか。お忙しいのであれば、何か対策を考えてほしいです。命の危険があるので、とても心配です。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>受付で待ち合わせのお約束をしたにもかかわらず、長時間お待たせし申し訳ございませんでした。職員間の連絡・伝達不備によるものと考えられます。コミュニケーションエラーをなくし、再発防止に努めてまいります。</p> <p>また、当院ではCOVID-19感染防止対策のため、原則面会は禁止しております。しかし、入院中の患者さんと面会が出来ないご家族には、大きな心理的負担や不安がかかっていることは十分理解しております。そのため、医師や看護師より説明が必要と判断した際には速やかに連絡させて頂いております。できる限りご家族の希望に添える対応をさせていただくよう努力はしておりますが、看護職員のマンパワーの観点から考え毎日の対応は困難です。大切な患者さんの感染防止のためご理解とご協力をお願い致します。</p>	看護部 部長 林
3	職員の言動・対応	<p>スポーツリラックスにおけるコロナ対応について。会員の中にマスクを着装のうえで参加することになっているにも関わらず、①・マスク未着用の人②・着けているが顎マスク③・鼻だしマスク等の人、常時見受けられます。一部の会員の為に他の会員が不快な思いをしています。全会員に公平な対応を望みます。</p>	<p>いつもスポーツリラックスをご利用頂きありがとうございます。スタッフ間で再度周知徹底し今後、不平等が生じない様に努めてまいります。</p>	スポ-リラックス 主任 上坂

“感謝の声”のお知らせ（2021年6月分）

内容

耳鼻咽喉科にかかった者です。野菜のシソが喉奥にぴったり張り付いて困っていましたが、他の耳鼻科さんで取れず、その先生から愛和さんなら大きな病院だからと勧められて来ました。なかなか取れなかったものをファイバースコープでやっと取ってもらいました。感動しました。来てよかったと思いました。お世話になりました。感謝です。

※その他の投書は、すべて確認し病院運営の参考とさせて頂きました。ありがとうございました。

※個人を特定するもの及び診療に関する具体的な内容につきましては、掲載を控えさせて頂きますが、本人へ伝えておりますのでご了承ください。

※紙面の都合上、文章の一部を省略させて頂く場合がございます。何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします。

※当院ホームページにも同内容を掲載しております。