

“皆様の声”のお知らせ (2021年4月分)

No	対象	内容	回答	担当部署
1	設備・環境	身障者駐車場、相変わらず半分は適用外車両、高齢ドライバー、送迎の車いすのためのドライバー、デイサービスの送迎などです。取り締まりをすべきでは。	貴重なご意見・情報ありがとうございました。車イスマークの駐車スペースにつきましては、身障者が安心して適正にご利用いただけるよう努めてまいります。	総務部 部長 藤咲
2	職員の言動・対応	月曜は最も来客が多い日で、最終席まで席が埋まっておりますが、運転手の後ろの席と乗車口の1人用が空いていた状況でした。運転手からは補助席を使うかして、真後ろの席は避けてくれと言われました。運転手には座れない席は、×印とかつけてほしいと話しました。補助席を使うと来客同士のトラブルもありうるかもしれない。また、運転手との問答は当然車内に聞こえるし、病院と同様に表示をして周知をしていただきたいと思います。	運転手の対応につきまして、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今回、運転手への新型コロナウイルス感染防止策とし、運転席の横と後ろの席を使用不可とさせていただきます、表示をさせていただきました。ご不便をお掛けいたしますが、ご協力をお願い致します。	車両課 課長 山岡
3	職員の言動・対応	お店の本を立ち読みしている人をよく見かけますが、今コロナで騒がれている中で、いかがと思書かせてもらいました。立ち読みを禁止にするか、ビニールで包んで売るとか、対応していただけないでしょうか。	お客様の貴重なご意見ありがとうございます。この度、ご意見いただいた本の立ち読みにつきましてご回答をさせていただきます。感染予防対策のため、本棚に注意書きの張付を実施しました。安心して安全なお買い物をしていただけますよう努力致します。今後ともテラスショップ&カフェをご利用いただけますよう宜しくお願いいたします。	C棟1階売店 次長 長内

“感謝の声”のお知らせ (2021年4月分)

内容
<p>病棟の看護師さんにとっても優しくしていただき、うれしかったです。ありがとうございます。</p> <p>この病院を利用するようになって3年ほど経ちますが、年々サービスが向上して非常にありがたく思っています。「勤勉さは人の貴重な宝である」まさに愛和病院で働く人たちのことだと思いました。コロナ禍で大変だと思いますが、これからもどうぞよろしくお願い申し上げます。</p>

※その他の投書は、すべて確認し病院運営の参考とさせて頂きました。ありがとうございました。

※個人を特定するもの及び診療に関する具体的な内容につきましては、掲載を控えさせて頂きませんが、本人へ伝えておりますのでご了承ください。

※紙面の都合上、文章の一部を省略させて頂く場合がございます。何卒ご理解の程、よろしくお願い致します。

※当院ホームページにも同内容を掲載しております。