

“皆様の声”のお知らせ (2021年3月分)

No	対象	内容	回答	担当部署
1	職員の言動・対応	看護師さんが居ても「多忙」な様で、患者として入院していても見えていない。但し、「看護師だけが悪い訳ではない」と思っています。そういう仕事しかできないのか、知っている知らないで見えてないのが病院側なのか。忙しすぎて見えない、仕事が回らないでは話になりません。しっかり考えて看護師さんの負担を減らす努力を考えてあげて。	看護師が多忙な様子で対応し、不安や不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。看護職員のマンパワー確保は、看護の質を担保するためとても重要なことです。そのため、病院として対策を立案しており、多職種と連携しタスクシフト・シェアリングなど「働きやすい職場作り」を推進しております。看護職員の定着を図り、どんな時でも「心を亡くす」接し方はしないよう努めてまいりたいと思います。貴重なご意見ありがとうございました。	看護部 部長 林
2	職員の言動・対応	コロナ禍の中、毎日頑張って頂いて、ご苦労さまです。大変かとは思いますが、看護師さんの中で、マスク着用で、鼻が出ている方が数名おられます。きついとは思いますが、目立ちます。是非、皆の為、しっかり着装を。	COVID-19 感染症防止対策を徹底しなければいけない病院職員が適切にマスク装着をできないことは、院内感染につながります。当院では、院内クラスターの発生はありません。今後もクラスターを起こさないために、全職員ひとりひとりが感染予防策を継続実施していくことが大切です。再度、標準予防策について指導し、徹底してまいります。	
3	職員の言動・対応	男性患者の入浴なのに、女性看護師が介助等するのはセクハラなのではないか。男も大事にしてほしい。逆セクハラ。	女性看護師、男性看護師とも看護師は「保健師助産師看護師法」にのっとって業務を行います。その法律の中には、入浴の介助をはじめ食事介助、点滴、投薬、更衣の介助、処置、診療の補助など看護師ができる行為について細かく記載され、実施することができます。また、看護師のケアの中には、患者さんの皮膚の状態、食事量などその人にとって必要な情報を収集する大切な観察の時間でもあります。しかし、羞恥心には配慮しなければなりません。ケアを受ける際に、ご希望があれば申し出てください。可能な限り、ご希望に沿った対応に努めてまいります。	
4	職員の言動・対応	エレベーターの前にイスでバリケードを作って出入りを制限するのはどうなのでしょう	この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。COVID-19 感染拡大防止のため、面会禁止のお願いをしております。そのため、容易に出入りできないよう椅子を設置しましたが、出入りを制限しているという意図はございませんでした。しかし、不快な思いをされる方もいると判断し、直ちに椅子の設置場所の変更を行いました。今後も快適な療養環境の提供ができるよう努めて参ります。貴重なご意見ありがとうございました。	A5 階病棟 師長 田中

“皆様の声”のお知らせ (2021年3月分)

No	対象	内容	回答	担当部署
5	設備・環境	消灯時間20分～40分も電気をけさないのでこまる。早く消してください。不経済です。病室での携帯は断った方がいいと思います。	今回は、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございました。ご指摘いただきました消灯時間について、患者様が安楽な生活が送れるよう、スタッフ一同環境の調整に努めていきたいと思っております。しかし、患者様の病状によっては、消灯の時間が遅れる可能性もございます。その際は、きちんとした説明をまいります。ご理解をいただきますようよろしくお願いいたします。	B3階病棟 副師長 橋本
6	職員の言動・対応	毎回、受診時間が遅い為、中央会計で会計しています。毎回、カウンター内に何人も居ますが、トレーに入れられた用紙(ファイル)が何件かたまっても全く作業をしてくれず、かなり待たされます。トレーに入れてから15分以上トレーから取り出されませんでした。	この度は長時間お待たせ致しまして申し訳ありませんでした。会計の準備はブロック受付で手続きされた方と、中央受付でファイルを提出頂いた方とそれぞれ順番で準備をしておりますが、会計のファイルをご提出頂いた後、15分以上会計の準備に着手出来ず申し訳ありませんでした。出来る限り患者様をお待たせしないように職員の教育に努めて参ります。	医事情報部 課長 山口

“感謝の声”のお知らせ (2021年3月分)

内容
<p>看護師さん、大変お世話になり親切でした。</p> <p>看護師さんには、退院後の話し合いの日程を決めるのに際して、とても心のこもった対応をして頂きました。本当に感謝をしています。思い返しても涙が溢れます。有難うございました。</p>

※その他の投書は、すべて確認し病院運営の参考とさせて頂きました。ありがとうございました。

※個人を特定するもの及び診療に関する具体的な内容につきましては、掲載を控えさせて頂きますが、本人へ伝えておりますのでご了承ください。

※紙面の都合上、文章の一部を省略させて頂く場合がございます。何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします。

※当院ホームページにも同内容を掲載しております。