

“皆様の声”のお知らせ (2021年1月分)

No	対象	内容	回答	担当部署
1	設備・環境	採血のファイルを出してから採血に呼ばれるまで1時間近くかかった。コロナの密をさせるためという理由で人数を減らしているのはわかるが、待合室の人数が増えて待つ人が疲れては意味がないです。 10:30予約なのに呼ばれたのは12時を過ぎていた。何時に呼ばれるか問い合わせてもわからないと言われ、待つ人の気持ちを考えてないような対応でした。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。現在も、新型コロナウイルスの感染対策として、採血ブースの縮小をしております。更に対応日は通常より、採血依頼件数が多く、受付及び採血実施までお待ちいただく事となってしまいました。採血の順番については、おおまかな順番はお伝えするよう徹底しました。体調が優れない場合は職員にお声がけ下さい。処置室ベッドにて採血対応させていただきます。今後もお気づきの点がありましたら御指摘よろしくお願いいたします。	生理検査室 科長 栗島
2	設備・環境	健診センターの検査フロアの廊下にもアルコール消毒を置いてほしいです。ドアノブをさわったあとなど手を消毒したいです。	健診センターをご利用いただきありがとうございます。手指消毒アルコールが検査フロアにはありませんでしたので、いただいたご意見を参考に3箇所設置させていただきました。ご意見ありがとうございました。	健診センター 課長 岡野
3	設備・環境	面会禁止の対策を考えていただきたい。近隣でのつくばセントラル病院の様なテレビ電話面会をこちらでも取り入れる事は出来ないでしょうか。自分で動けない患者なのでほぼ一年近く会えないでいます。会えないで声も交わす事の出来ない入院患者の孤独感やその家族の精神的な苦悩を少しでも汲んで頂けたら幸いです。是非、御検討をお願い致します。	貴重なご意見ありがとうございます。同様のご意見をいただいておりますので、2月1日より、中長期間入院されている患者さんを対象とし、A館6階、B館5階、B館6階病棟においてオンライン面会を開始させていただきました。完全予約制となっておりますので、病院ホームページ、もしくは入院中の病棟にてご確認ください。なお、その他の病棟においては順次、検討をさせていただきますのでご了承ください。	権利委員会 係長 中根
4	設備・環境	入院時の注意事項として、携帯電話やテレビのイヤホン使用方法について口頭で伝えてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。入院中の携帯電話については病棟の携帯電話コーナーでご使用頂いております。入院オリエンテーション時に、分かりやすい説明をするよう指導してまいります。入院案内パンフレットにも明記させて頂いておりますが、診療やケアの妨げになる恐れもございますのでご協力お願いいたします。また、テレビご使用时、個室以外の患者さんはイヤホンでのご利用をお願いしております。みなさまがよりよい療養環境で入院生活を送れるよう看護師も配慮してまいります。ご入院の際は、イヤホンのご準備をお願いします。	看護部 部長代行 林
5	職員の言動・対応	看護師で患者や家族に対し、態度の悪い人物が何割かいる。	看護師の接遇で不愉快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。看護部は「全ては患者さんのために」をモットーに、質の高い看護提供できるよう日々努力しております。接遇は、患者さんと信頼関係を築くうえでとても重要です。看護職員全員に「患者さんの声」を周知し、接遇向上に努めてまいります。	

“皆様の声”のお知らせ（2021年1月分）

No	対象	内容	回答	担当部署
6	職員の言動・対応	病院行きのバスに手を挙げたが無視して乗せないで過ぎ去った。そのため徒歩で病院に来ました。	運転手の対応につきまして、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。運転手には、今後は見落とすことのないよう乗車場所の確認を徹底するよう厳しく指導致しました。	車両課 課長 山岡

“感謝の声”のお知らせ（2021年1月分）

内容	
<p>この度は大変お世話になりありがとうございました。先生たちの心温まる心のケアまでして頂き、本人、家族共々、心より感謝しております。これからもお身体に気を付けて、いつまでもご活躍下さい。担当の先生には長いこと診ていただき、先生のお人柄・やさしさがお顔にもあふれ、お言葉にも心安らいでございました。ほんとうにありがとうございました。主人もとても喜んでおりました。先生にめぐりあえて本当に良かったです。</p>	<p>大変お世話になりました。思えば、はるか昔、長男を出産した時以来の入院でした。それも大晦日の朝、緊急入院。皆様は優しく温かく対応して下さいました。先生方のご指導の賜物でしょうか。お蔭様で今日、退院の日を迎える事が出来ました。感謝です。担当してくれた看護師さんの事を、現在高2の看護師を目指している孫に話したら、自分も一生懸命勉強して、立派な看護師になると、嬉しいことを言ってくれました。今、コロナ禍にあってさぞ大変だと思います。どうぞご自愛の上、ご活躍を心よりお祈りしております。ありがとうございました。</p>

※その他の投書は、すべて確認し病院運営の参考とさせて頂きました。ありがとうございました。

※個人を特定するもの及び診療に関する具体的な内容につきましては、掲載を控えさせて頂きますが、本人へ伝えておりますのでご了承ください。

※紙面の都合上、文章の一部を省略させて頂く場合がございます。何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします。

※当院ホームページにも同内容を掲載しております。