

“皆様の声”のお知らせ (2020年9月分)

No	対象	内容	回答	担当部署
1	設備・環境	A館のソファは座り心地は良いのですが、立ち上がる時に足に力がかかるので、違うものを検討していただきたいと思います。	現在のところ、イスの入れ替え等については予定しておりませんが、今後検討する時期がきましたら、今回のご意見を参考にさせていただきたいと思います。	総務部 次長 松本
2	設備・環境	皮膚科が予約制になった事を知らずに来た。3時間半待った。いくら予約外でも待たせすぎ。筑波大でも3時間も待たされない、一考を。	この度は長時間お待たせ致しまして申し訳ありませんでした。また、皮膚科が予約制になったことを周知できずご迷惑をおかけしたことを重ねてお詫び申し上げます。予約外の患者さんについては、おおよその待ち時間や人数をお伝えするなど、利便性を考えた対応ができるように検討してまいります。また、待ち時間軽減についても診療の効率化が図れるように検討してまいります。	医事課 課長 山口
3	設備・環境	毎回、検査に時間がかかりすぎる。高齢の両親は、毎回ぐったりしてしまう。何とか改善して頂きたいをお願いします。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。現在コロナ等対策としまして、採血ブースを縮小しております。更に対応日は通常より採血件数が多く、受付及び採血実施までお待ちいただく事となってしまいました。体調が優れない場合は職員にお声がけ下さい。処置室ベッドにて採血対応させていただきます。今後もお気付きの点がありましたら御指摘よろしくをお願いいたします。	生理検査室 科長 栗島
4	職員の言動・対応	毎日、掃除の方がいらっしゃるのですが、その中の一人が全然掃除をしなくて、テレビばかりチラチラ見て、モップもかけないで洗面所も水をパッパッとかけただけで、こすりもしなくて、トイレも汚れていたのに「すみませんお願いします」と言ったのに、全然されていなくて不快な思いを3時間しました。	この度は大変不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。現場担当者に対して日々の清掃を徹底するよう厳しく注意指導いたしました。	ケアサービス部 係長 佐藤

## “感謝の声”のお知らせ（2020年9月分）

内容	
健診で看護師の方に採血をしていただきましたが、お声かけから採血終了まで非常にスムーズかつ丁寧で、仕事をする者の立場として感銘を受けました。これからも後輩の指導を含め、頑張っていたきたいと思います。	検査の待ち時間に母が、嘔吐してしまいました。気が付いた看護師さんが、とても優しく対応して下さいました。母に寄り添い、気持ち温かくなり、とても感謝申し上げます。ありがとうございました。

※その他の投書は、すべて確認し病院運営の参考とさせて頂きました。ありがとうございました。

※個人を特定するもの及び診療に関する具体的な内容につきましては、掲載を控えさせて頂きますが、本人へ伝えておりますのでご了承ください。

※紙面の都合上、文章の一部を省略させて頂く場合がございます。何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします。

※当院ホームページにも同内容を掲載しております。