

“皆様の声”のお知らせ (2020年8月分)

No	対象	内容	回答	担当部署
1	設備・環境	<p>人間ドックの時に携帯電話を見ている人が多い。検査に影響がないのでしょうか。携帯電話の持ち込みはしないようにしたほうが良いと思う。</p>	<p>当健診センターのご利用いただきありがとうございます。携帯電話の持ち込みですが、当院では来院された方の利便性向上の一環として、Wi-Fiサービスを行っております。少しでも待ち時間を有効活用していただければと考えております。今回はWi-Fiサービスのご案内が行き届かず申し訳ございませんでした。検査への影響ですが、医療電気機器への影響はありません。また、心臓ペースメーカーなどの植え込み型医療機器の装着部位付近に、電波を受信する端末を接近させなければ基本的に影響はないとされています。Wi-Fiサービスによる携帯電話の持ち込みに対し、ご理解の程よろしく願いいたします。</p>	<p>健診センター 課長 岡野</p>
2	設備・環境	<p>入院前の説明又は説明用紙で、入院の際には、おはし又はスプーンを持参するように説明願いたい。</p> <p>退院の期日は事前に知らされ承知しているが、時間が知らされていないので、少なくとも退院日の前日には時間を知らせてもらいたい。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。入退院センターでの受付時に持参していただく日用品についての説明を徹底して参ります。</p> <p>この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。退院に関しては、原則午前中を案内しております。詳しい時期に関しましては患者様、ご家族様に退院上の確認をおこなわせていただき事前にご案内できるよう努めて参ります。ご意見をお寄せいただきありがとうございます。</p>	<p>医事課 課長 山口</p> <p>B3階病棟 師長 橋本</p>
3	設備・環境	<p>面会制限の対策内容が中途半端で不公平だ。入院患者全員を考えるならば統一するべきだ。面会対象者に関してはスタッフ付き添いもなく、野放し状態であり一家族数人で訪れ、数十分も悠々と話し続けているのをよく見かける。日・祝は特にひどい、不愉快だ。注意もしないのはなぜか。他病院の面会制限対策を参考にしてみてもどうか。</p>	<p>当院では、新型コロナウイルス感染症蔓延に伴う院内感染対策の一環として、面会制限を実施させていただいております。しかし入院患者さんと面会できないご家族の方のストレスは計り知れないものがあると思いますので、全国や茨城県での流行状況に応じては面会制限を緩和することも検討しています。ご指摘の時期は新型コロナウイルスの第1波が落ち着き、茨城県では何日間にも渡り、新規患者の報告がなかった時期であり、時間制限、人数制限、面会フロアの制限などを設けた上で、面会を許可していた時期にあたります。現在は流行の第2波を受けて、再び原則面会禁止としています。今後も流行状況によっては制限付きでの面会制限を緩和する場合もあると思いますが、院内感染対策委員会で十分協議の上、検討していますのでご理解のほどよろしくお願い申し上げます。</p>	<p>院内感染対策 委員会</p>

“皆様の声”のお知らせ (2020年8月分)

No	対象	内容	回答	担当部署
4	設備・環境	電話ボックスの改良について。車椅子に乗ったまま、利用したくても入口に約10センチの段差があり、さらに車椅子が入れるスペースがない。	近年、公衆電話の利用が減ってきたことから、電話をはずし、そのまま電話BOXのみを残し、携帯電話利用スペースとしています。構造や広さについてはご了承下さい。また、当院では電話BOX以外にも、A館・B館1階の連絡通路、C館1階奥に携帯電話使用可能エリアを設けています。どうぞこちらをご利用下さい。	総務部 次長 松本
5	設備・環境	ホームページにアクセスできませんでした。セキュリティが古いため拒否されました。他のPCでも同様にアクセスできなかったため、愛和病院のHPが原因のようです。対応をお願い致します。	この度、ホームページの閲覧に関し、ご心配ご迷惑をおかけいたしました。誠に申し訳ございませんでした。現在は安心してご利用いただけるよう復旧致しました。今後ともどうぞ宜しくお願い申し上げます。	
6	設備・環境	私は、小学生です。ここの本が大好きです。なぜこの本は借りれないのでしょうか。今の時期はしょうがないと思いますが、借りれるようにしてみてもいいでしょうか。検討をお願いします。これからは頑張ってください。	いつもからだ情報館を利用いただきありがとうございます。ここにある本は、いろいろな方から、ご厚意により寄付された本が多く並んでいます。これらを紛失や破損などから守りながら、たくさんの方に利用していただく為、今のところは貸し出しを行っていません。どうかご理解いただき、これからはたくさん読書を楽しんで下さい。	
7	設備・環境	コミュニティスペースで病院バスの時間まで利用させてもらいましたが、空間（室内）じめじめして暑い。もっと換気をしっかりして下さい。熱中症になってしまいますよ。	当院では館内の室温、湿度が一定になるよう空調を一括管理をしております。一部の場所においては、ご意見いただいたように、温度が高く暑く感じることもあります。お気づきになられた際は、お気軽に近くの職員に申し出ください。	
8	設備・環境	採血をやるため、ならんでファイルを入れて待っていると、後から来た人が箱に自分の診察券を一番下に入れた。そして採血のときは一番に呼ばれて受けている。まじめに並んでいる人を馬鹿にしている。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。採血受付に受付票等をファイルに入れ、上に重ねて置いていただくようご案内を追記しました。今後もお気づきの点がありましたら御指摘よろしくお願いたします。	生理検査室 科長 栗島
9	設備・環境	診察・薬代の精算について。これまで常銀のデビットカードで自動精算ができたのに、それができなくなり受付でするようになり不便ですので改善の方をお願いします。	現在、日本では不正利用を防ぐ目的でICカードへの切り替えが進められており、それに合わせて当院でも精算機を導入したため、デビットカードでの精算が出来なくなりました。ご不便をおかけしますがご了承下さい。	医事課 課長 山口

“皆様の声”のお知らせ (2020年8月分)

No	対象	内容	回答	担当部署
10	設備・環境	腰痛と頻尿でまず総合内科で手続きし、問診票に記入しました。看護師より泌尿器に行くように言われC館受付で、また問診票を渡され同じ事を記入。さらに腰痛もあるため整形外科の受付でも問診票を記入させられた。3回も同じような事を記入せざるを得なかった。1枚の問診票で済むように改善を願いたい。	各診療科で用意している問診票は、同じ内容の質問もあれば、その診療科によって独自の質問項目もあります。よりよい医療を提供するために必要なことですのでご了承ください。	医事課 課長 山口
11	設備・環境	待たせすぎ。11:00に予約して12:00になっても、まだ順番が来ない。スタッフは交代で食事ができるが、患者は待つしかない。これはおかしくないですか。予約の必要がない。	この度は予約時間より大幅にお待たせ致しまして申し訳ありませんでした。診察までの待ち時間短縮を目的に予約を取らせていただいておりますが、診察の状況によっては予約時間にご案内できない場合もございます。長時間お待たせする場合には事前にご案内するなど検討して参ります。なお、診察待ち時間についてご不明な点がございましたら、お近くの職員までお問い合わせください。	

“感謝の声”のお知らせ (2020年8月分)

内容
<p>糖尿病で入院していました。血糖値も下がり退院することができました。これも一重に先生、看護師皆様のおかげと深く感謝しております。私自身も院内階段散歩を毎日5000歩達成しました。甘えるのではなく自らの努力で生活習慣を改善する必要性を痛感したからです。厳しい環境の中で笑顔を忘れずに激務に専念する医療関係者の皆様に最大の敬意を感謝を申し上げます。結びに牛久愛和総合病院の限りない発展と皆様のご健勝とご多幸をお祈りいたします。</p>

※その他の投書は、すべて確認し病院運営の参考とさせて頂きました。ありがとうございました。

※個人を特定するもの及び診療に関する具体的な内容につきましては、掲載を控えさせて頂きますが、本人へ伝えておりますのでご了承ください。

※紙面の都合上、文章の一部を省略させて頂く場合がございます。何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします。

※当院ホームページにも同内容を掲載しております。