

“皆様の声”のお知らせ (2020年10月分)

No	対象	内容	回答	担当部署
1	設備・環境	診察の予約時間前に受付しているのに待ち時間が長すぎる。2時間待ちはあたりまえですか。何の為に予約ですか。	待ち時間の軽減を目的に予約制を導入していますが、予約時間より大幅にお待たせ致しまして、申し訳ありませんでした。診察待ち時間に対するご意見は多数いただいております。全診療科の課題として対策を検討してまいります。なお、診察待ち時間についてご不明な点がございましたら、お近くの職員までお問い合わせください。	医事課 課長 山口
2	設備・環境	本日、愛和のWi-Fiを始めました。パスワードの掲示がわからなく、受付で確認して柱に掲示を知りました。提案ですが、柱にWi-Fiを大きく掲示すれば、わかりやすいと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。当院に無料Wi-Fiサービスが存在することが分かる院内掲示を検討させていただきます。	
3	設備・環境	入口の体温測定が不安です。首で測ったら36.2で、その後脇で測定したら39度でした。発熱の受診で来て、36度と言われびっくりです。それが2日ほどあります。改善願います。	<p>病院入口での検温についてご不安を与えてしまい申し訳ありませんでした。体の表面で体温を計測する体温計であるため、外気温が低いと計測も低くなる傾向のある体温計でした。現在は顔認証付きの体温測定器を導入しましたので安心してご利用ください。</p> <p>また、この場をお借りして当院からお願いがございます。コロナウイルス感染流行に伴い、当院には発熱外来がございますので、発熱症状での受診の際は感染防止のため、院外からお電話いただき、職員の指示に従ってご来院いただくようお願いいたします。なお、発熱外来で診察できる人数には限りがございますので、ご自宅からご連絡いただいておりますので、ご来院いただくことをお勧めします。</p>	

※その他の投書は、すべて確認し病院運営の参考とさせて頂きました。ありがとうございました。

※個人を特定するもの及び診療に関する具体的な内容につきましては、掲載を控えさせて頂きますが、本人へ伝えておりますのでご了承ください。

※紙面の都合上、文章の一部を省略させて頂く場合がございます。何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします。

※当院ホームページにも同内容を掲載しております。