

“皆様の声”のお知らせ (2020年12月分)

No	対象	内容	回答	担当部署
1	設備・環境	1人の患者に対して、面会に来る人数が多すぎます。以前のように間柄、人数、時間、未就学児等の規制はどうなっているのでしょうか。	貴重なご意見ありがとうございます。現在、新型コロナウイルス感染対策のため、原則面会は禁止しております。医師からの病状説明や洗濯物の受け渡しのため、来院して頂く場合も原則、1名に限らせて頂いております。ホームページや院内掲示でご案内させて頂いております。入院患者さんの安全と保護のため、大変ご迷惑をお掛けしますが、皆様のご理解とご協力をお願いいたします。	看護部 部長代行 林
2	設備・環境	<p>毎回、毎回早めに採血しても、血液検査の結果が遅いのか、診察時間が30～40分遅れます。採血した順番で検査結果を出す様にした方が良いのでは。</p> <p>早めに受付をするために、今迄は、フロント前のイスで順番待ちをしていたが、コロナ禍で外で待つことになった。この寒い時期にいかがなものか。玄関に熱を計る機会が設置された様なので検温後は今まで通り、中で順番待ちをした方が良いのではないか。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。血液検査は検査内容によって結果が出る時間が違い、採血した順番通りに結果が出ないことがあります。当院では待ち時間短縮のため、先に検査結果が出た方から診察することがあります。ただし、先に採血した方の待ち時間が長くないように可能な限りの調整はしておりますので、ご理解の程よろしくをお願いいたします。</p> <p>寒さの中、屋外で待つことが厳しいことは重々承知していますが、新型コロナウイルス感染症拡大対策として緊急での救急外来受診の方以外は中央受付開錠時間の7時30分から18時に検温を受けてから入館いただくこととさせて頂きました。ご不便をおかけしますが、ご理解ご協力のほどよろしくをお願いいたします。</p>	医事情報部 課長 山口
3	設備・環境	先日から入院している者の家族です。入院手続きのついでに洗濯物と着替えを届けようと思っていたら、15:00～18:00までしかできないと。今、コロナ関係でよくわかるのですが、それならば受け渡しできる時間を入院する際の説明で聞いたかったです。そうすればこちらも時間配分を考えて来院しました。※最後に医療関係者の方々には、今は苦しいかもしれませんががんばってほしいです。	この度は荷物の受け渡し時間について皆さまに周知できずご迷惑をおかけしたことをお詫び申し上げます。荷物の受け渡し時間についてのご意見は過去にも何度もいただいており、担当職員には再度注意・指導を行いました。当院では新型コロナウイルス感染拡大防止対策として入院患者の荷物受け渡し時間を15時から18時とさせて頂いております。ご不便をおかけしますが、ご理解ご協力のほどよろしくをお願いいたします。	

“皆様の声”のお知らせ (2020年12月分)

No	対象	内容	回答	担当部署
4	設備・環境	人間ドックを受診しました。問診で医師に尋ねられたことは既に事前回答しているはず。問診は待合室に丸聞こえ。事前回答の意味と問診のプライバシーがありません。ドリンク券が食堂で使えないのは意味がない。いつ、どこでドリンクが飲めるのか、よく検討していただきたい。	当健診センターをご利用いただきありがとうございます。事前にご記入いただいている質問内容は問診前に内容を確認しておりますが、医師より確認の意味で質問させていただいております。また、声のボリュームについてですが、現在感染対策でマスクやフェイスシールド等・受診者様と距離を取った位置での説明となっております。受診者様へ伝わるよう普段より声のボリュームが大きくなっているかと思われます。今回は不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。このような状況下の中でありますので、ご理解の程お願い致します。ドリンク券の使用についてですが、健診終了後に水分を取っていただきたくドリンクのサービスを行っております。十分な説明がなく申し訳ございませんでした。今後ドリンクサービスに関して検討していきたいと思っております。貴重なご意見として受け止め、受診者様が満足していただけるよう職員一同で努めさせていただきます。	健診センター 課長 岡野

※その他の投書は、すべて確認し病院運営の参考とさせて頂きました。ありがとうございました。

※個人を特定するもの及び診療に関する具体的な内容につきましては、掲載を控えさせていただきますが、本人へ伝えておりますのでご了承ください。

※紙面の都合上、文章の一部を省略させて頂く場合がございます。何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします。

※当院ホームページにも同内容を掲載しております。