

身体拘束等の適正化及び対応マニュアル

(にいがた総合介護サービス・にいがた訪問看護ステーション)

1. 身体拘束等の適正化に関する基本的な考え方

1) 身体拘束及びその他の行動を制限する行為の原則廃止

原則として、高齢者が尊厳を保持した生活を継続し、本人の自立したその人らしい生活を支えるケアを確立するために身体拘束及びその他の行動を制限する行為（以下「身体拘束等」という）を禁止する。

●身体拘束・行動制限禁止の対象となる具体的行為 11 項目

- ①徘徊しないように車椅子や椅子、ベッドに体幹や四肢をひも等で縛る。
- ②転落しないように車椅子や椅子、ベッドに体幹や四肢をひも等で縛る。
- ③自分で降りられないようにベッドを柵（サイドレール）で囲む。
- ④点滴、経管栄養等のチューブを抜かないように四肢をひも等で縛る。
- ⑤点滴、経管栄養等のチューブを抜かないようにまたは皮膚をかきむしらないように手指の機能を制限するミトン型の手袋等をつける。
- ⑥車椅子や椅子からずり落ちたり、立ち上がったりにしないように Y 字型拘束帯や腰ベルト、車椅子テーブルをつける。
- ⑦立ち上がる能力のある人の立ち上がりを妨げるような椅子を使用する。
- ⑧脱衣やおむつはずしを制限するために介護衣（つなぎ服）を着せる。
- ⑨他人への迷惑行為を防ぐためにベッド等に体幹や四肢をひも等で縛る。
- ⑩行動を落ち着かせるために向精神薬を過剰に服用させる。
- ⑪自分の意思で開けることのできない居室等に隔離する。

※「身体拘束ゼロへの手引き」(平成 13 年 3 月 厚生労働省「身体拘束ゼロ作戦推進会議」)

※その他、身体拘束に該当する行為があることに注意すること。

2) 身体拘束等を行う基準

やむを得ず身体拘束等を行う場合には、以下の 3 要件を全て満たす必要があり、その場合であっても身体拘束等を行う判断は組織的かつ慎重に行う。

(1) 切迫性

利用者本人又は他の利用者等の生命、身体、権利が危険にさらされる可能性が著しく高いこと。

(2) 非代替性

身体拘束等を行う以外に代替する方法がないこと。

(3) 一時性

身体拘束等が一時的であること。

留意事項

- ・「緊急やむをえない場合」の判断は、担当職員個人で行うのではなく、当該事業所全体で判断することが必要である。
- ・身体拘束等の内容、目的、時間、期間などを高齢者本人や家族等に対して十分に説明し、理解を求めることが必要である。
- ・緊急やむを得ない身体拘束等を行った場合には必ずその状況や対応に関する記録を作成する。
- ・身体拘束等の要件に該当しなくなった場合は速やかに解除する

●身体拘束等に該当しない事例

- ・医師の意見書又は診断書により制作し、関節等の変形・拘縮の進行防止のための座位保持装置等に付属するベルトやテーブルの使用。
- ・肢体不自由、特に体幹機能障害がある利用者が残存機能を活かせるよう、安定した着座位姿勢を保持するための工夫の結果として、ベルト類を装着して身体を固定する行為。
- ・本人からの希望があり、その理由が一般通念上妥当であると判断される制限（例：Y字抑制帯や紐等で身体をベッドや車いすに固定することを本人が希望し、このことにより本人の安全が保たれる場合）
- ・行動障害等に起因する徘徊を防止するために行う利用者居室の施錠や自傷行為による怪我の予防、保清を目的とした不潔行為防止を目的とする身体拘束について、頻繁に状態・様態の確認が行われている場合。

3) 身体拘束等がもたらす弊害

(1) 身体的弊害

- ・関節の拘縮、筋力の低下といった身体機能の低下や褥瘡発生などの外的弊害・食欲低下、心肺機能や感染症への抵抗力の低下などの内的弊害・転倒や転落事故、窒息などの大事故を発生させる危険性

(2) 精神的弊害

- ・生きる意欲の低下・不安、怒り、屈辱、あきらめなどの精神的苦痛、認知症の進行やせん妄の頻発・家族に与える精神的苦痛（罪悪感や後悔）

(3) 社会的弊害

- ・サービスを提供する職員自身の士気の低下
- ・介護サービス等に対する社会的な不信、偏見を招く恐れ
- ・心身機能低下による QOL の低下、さらには医療的処置が生じる事による経済的影響

2. 身体拘束等の適正化に向けた組織体制

1) 虐待防止委員会の設置

身体拘束等の適正化、身体拘束等が虐待にあたる可能性の観点から、身体拘束等の適正化については「虐待防止委員会」の範疇とする。虐待防止については「虐待防止マニュアル」に別途定める。

3. 身体拘束等の適正化の研修に関する事項

- 1) 身体拘束等の適正化の研修を定期的に年1回以上実施する。また、新規採用時には必ず身体拘束等の適正化を含む虐待防止のための研修を実施する。いずれの研修でも実施内容、研修資料、出席者等を記録し当該事業所で保存する。

4. 身体拘束等発生時の対応方法に関する事項

- 1) 要件を満たさない身体拘束等が発生した場合には、速やかに市町村に報告するとともにその要因の除去に努める。
- 2) 緊急性の高い事案が発生した場合には、市町村及び警察等の協力を仰ぎ被虐待者の権利と生命の保全を優先する。

● やむを得ず身体拘束等を行う場合の対応方法と手順

本人又は他利用者の生命又は身体を保護するための措置として、やむを得ず身体拘束等を行わなければならない場合は以下の手順をふまえて行い、その場合は虐待防止委員会に報告する。

(1) 利用前

- ① 事前の情報でやむを得ず身体拘束等を必要とする場合は、当該事業所全体において協議する。
- ② 身体拘束等の内容、時間等について、看護・介護サービス計画等に記載し、利用者及び家族等に対し事業所管理者等が説明を行い「身体拘束・行動制限に関する説明書」(様式1)を以て同意を得る。

(2) 利用時

利用中の経過からやむを得ず身体拘束等を必要とする場合は、当該事業所全体において、その理由・方法・時間帯や時間・特記すべき心身の状況・開始及び解除の予定等について協議検討して議事録に残す。また身体拘束等をやむを得ず実施している場合(解除も含む)はその状況について確認、検討し議事録に残す。

(3) 緊急時

- ① 緊急やむを得ず身体拘束等を行うときは、各事業所で協議しその理由を看護・介護サービス提供記録等に記録する。その後の対応については当該事業所全体において協議する。

② 本人、家族等への説明は事前に行い署名により同意を得る。家族等が不在、遠方在住などにより事前に署名による同意が得られない場合は、電話などで事前説明を行い記録に残し、後日署名を得る。

(4) 身体拘束等の継続と解除

① 身体拘束等を行っている間は日々経過観察を行い、「緊急やむを得ない身体拘束に関する経過観察・検討記録」(様式2)を用いて身体拘束発生時にその態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由、その他必要な事項を記録する。

② 当該事業所全体において協議し、継続・解除の検討を行う。

③ 身体拘束等継続の場合は、引き続き日々の経過観察を行い「身体拘束経過記録」(様式3)に記録する。

④ 身体拘束等解除の場合は事前又は即日、家族等に身体拘束等解除について説明し同意を得る。

(5) 身体拘束等実施時の記録について

「身体拘束・行動制限に関する説明書」(様式1)「緊急やむを得ない身体拘束に関する経過観察・検討記録」(様式2)「身体拘束経過記録」(様式3)の記録については、当該事業所にて5年間保管する。

5. 事業所内で発生した身体拘束等の報告方法等の方策に関する事項

1) 職員等が他の職員等による身体拘束等を発見した場合、事業所管理者に報告する。虐待者が担当者本人であった場合は他の上席者等に相談する。

2) 事業所管理者は、苦情相談窓口を通じての相談や職員等からの相談及び報告があった場合には、報告を行った者の権利が不当に侵害されないよう細心の注意を払った上で、身体拘束等の虐待を行った当人に事実確認を行う。虐待者が担当者の場合は、他の上席者が代行する。また、必要に応じ、関係者から事情を確認する。これら確認の経緯は、時系列で概要を整理し記録する。

3) 事実確認の結果、身体拘束等の事象が事実であることが確認された場合には虐待防止委員会へ報告する。当人に対応の改善を求め、就業規則等に則り必要な措置を講じる。

4) 上記の対応を行ったにもかかわらず、善処されない場合や緊急性が高いと判断される場合は市町村の窓口等外部機関に相談する。

5) 事実確認を行った内容や虐待等が発生した経緯等を踏まえ、虐待防止委員会において当該事案が発生した原因を検証し、原因の除去と再発防止策を作成し職員に周知する。

6) サービス提供時に身体拘束等の発生後、その再発の危険が取り除かれ、再発が想定されない場合であっても、事実確認の概要及び再発防止策を併せて市町村に報告する。

7) 必要に応じ、関係機関や地域住民等に対して説明し、報告を行う。

6. 利用者等に対する当該指針の閲覧に関する事項

利用者はいつでも本指針を閲覧することができる。また、事業所ホームページにおいても閲覧可能な状態とする。

附則 2024 年 12 月 25 日承認