

# 第51号

発行日：令和5年11月15日

発行元：介護老人保健施設 槇の里  
〒953-0041

新潟県新潟市西蒲区巻甲4363番地

(TEL) 0256-72-0331

(FAX) 0256-72-0330

<http://www.jojinkai.com/maki/>

# あま



## ご利用者の伴走者として

介護老人保健施設 槇の里  
ケアサービス部 介護支援専門員 主任 小田 理恵

今年度は、新型コロナウイルスの影響で延期となっていた様々なスポーツイベントが開催されました。WBC(ワールドベースボールクラシック)を始め、日本の活躍が毎回大きな盛り上がりになっています。優勝や歴史的快挙もありますが、チームの結束力やお互いの信頼関係が大きな力を発揮するのだと感じた人も多いのではないのでしょうか。

最近では、福祉の現場で伴走者という言葉がよく使われるようになりまし。スポーツではマラソンのイメージがあるかもしれませんが。伴走者は目的達成のため、走者のサポートをします。福祉の場としての伴走者とは、ご利用者を支える人たちのことをいいます。槇の里では、施設長を始め、看護師、介護士、リハビリ、栄養士、相談員、事務職、ケアマネージャー等がご利用者の伴走者となります。ご利用者を主体として生活に不便なことがあっても職員やご家族と話し合い、協力して望む暮らしや姿の実現に向け、伴走者として長期的に支援することです。

その望む暮らしの実現、目標達成に向けて「サービス担当者会議」を開催しています。ご利用者ご家族と私たちの多職種のチームが一同に会します。ご利用者ご家族に「このチームでご利用者を支えます」というメッセージを送る場であり、ご利用者ご家族から今までの生活歴や大切にしてきた思いなどを直接聞かせてもらう場となっています。私たち職員はご利用者の過ごしてきた自宅や大切にしてきた物などを実際に見ることはほとんどありません。そのため、このサービス担当者会議で直接顔を合わせる、またはご家族が施設に来られることが出来なくてもその思いを聴き、確認することでご利用者への理解を深めさせてもらうことが出来ています。

今後でもご利用者の望む暮らしや姿の実現に向け、ご利用者を主体として、ご家族の見えない不安や心配を安心感に変え、信頼関係を築くためにサービス担当者会議を有意義に開催し、深めた理解や感じた思いを大切に、伴走者として目標達成に向けご利用者をサポートしていきます。



# 夏まつり

— Summer festival —



8月26日夏祭りが行われました。

輪投げと魚釣りをを行い、皆様真剣な表情で楽しまれていました。

輪投げが入り、魚が釣れるたびに拍手がわき、大いに盛り上がりました🎉





最後のイベントは夏祭りコンサート。

3年ぶりに演歌歌手の越ひかり様をお招きしました。

ポンポンを振って盛り上げる方、静かに聞き入っている方…それぞれの楽しみ方で素敵な時間を過ごすことができました。

歌が与えてくれる力はとても大きく、中には涙を流して喜んでいる方もいらっしゃいました。

最後は越ひかり様へ手作りの花束をお渡しし、お開きに…

終了後は「歌が聞けると楽しいね〜」「毎日来てもらいたいな！」と喜びの声が聞かれました。

# 満足度アンケートについて

先日ご協力をお願い致しました「満足度アンケート」について、ご多忙の中、ご回答いただきありがとうございました。

皆様からいただいたご意見の回答を報告致します。

①申し込みしなくても面会が出来る様になる日を待っています。

今現在では現行の面会方法が継続となっています。

各施設により緩和される状況となっておりますが、状況を見て対応して参ります。

何卒ご理解の程、お願い申し上げます。

②日々の生活に適應できるかどうか心配でしたが、少しずつ落ち着いた様子も見られ、皆様方の対応と協力に大変感謝しております。気になるといえば、母はどちらかという会話に苦手なもので孤独感や疎外感を抱いていないか心配しています。

どんなささいなことでも宜しいので一言二言話し相手になっていただけると大変嬉しく思います。職員の皆様もどうぞご自愛下さい。今後とも何卒宜しくお願い申し上げます。

貴重なご意見ありがとうございます。

ご利用者様同士で会話が可能な場合は食席等配慮し、職員でもトラブルのないよう様子を觀察しております。ご利用者様と職員間でもコミュニケーションをとるよう心掛けておりますが、些細なことでも何かありましたらご連絡ください。

③利用料金を口座引き落としにしてもらいたい。

ご不便をお掛けして申し訳ございません。

他にも同様のご意見をいただいております。ご希望に添えるよう口座引き落としの運用について検討して参ります。

④いつもきちんとした対応をして頂いています。未だコロナの影響も有る中で丁寧に介護をして下さる職員さん達には感謝しきりです。又暑い内体調を崩されることの無いよう頑張ってくださいと思います。

⑤いつもお世話になっております。自宅にいた時よりも体重も増加していますし、健康的で規則正しく過ごせていることに感謝しています。今後ともよろしくお願い致します。

⑥いろいろな面でたいへんに良い内容で利用者に対応していただき、家族にも非常に良い対応をしていただいております。今後ともこれまで通り良い対応をしていただきたくお願い申し上げます。

④～⑥それ以外にもお褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。

今後もサービスの向上に努めてまいりますので、お気づきの点等ございましたらお気軽にお申し付けください。