

第47号

発行日：令和4年11月15日

発行元：介護老人保健施設 槇の里
〒953-0041

新潟県新潟市西蒲区巻甲4363番地

(TEL) 0256-72-0331

(FAX) 0256-72-0330

<http://www.jojinkai.com/maki/>

槇



当たり前の事

介護老人保健施設 槇の里

経営管理部 部長 二宮 太

もうすぐ年末を迎えるにあたり、まだまだ新型コロナウイルスの終息が見通せない状況ではありますが、日頃からご家族様、地域の皆様、関係機関の皆様には多大なるご理解とご支援を賜り厚く御礼申し上げます。

8月から始まった施設内での新型コロナウイルス感染につきまして、皆様には多大なるご心配をお掛け致しました事、心よりお詫び申し上げます。この経験を活かし、感染防止の取り組みを徹底してまいります。

さて、今回の経験の中で気づかされたことがあります。何気なく「当たり前前の日常」を送っている事です。

隔離体制となっていた期間、利用者様同士の会話・レクリエーション・リハビリ等制限が生じ、普段行っていたことが出来なくなり、利用者様、職員共に熱はないか喉の痛みや咳はないかなど体調の変化に神経をとがらせ、自分は感染していないか、感染していたとして利用者様へ感染させていないか疑心暗鬼にとらわれ、現場はピリピリした雰囲気となっており、家に帰れば家族に濃厚接触者はいないか、感染していないかと自宅に居てさえ気が気でない状態だったと思います。

新型コロナウイルスという目に見えないものへの対応は、そんな当たり前の日常を一瞬にして奪ってしまう出来事で、普段はうるさいと思うかもしれない生活音や、朝・昼・晩の食事、お風呂に入っているテレビを見る事、眠くなって布団にくるまれて眠る事、そんな当たり前の一つ一つが如何に幸せな事なのか、色々な事に感謝して生きようと思えました。

施設の職員は利用者様が当たり前の生活を送ることが出来るよう支える側の人間です。今回の経験で、「槇の里」の職員はチームワークの大切さや思いやり等、色々な事を学ばせて頂きました。

新型コロナウイルス感染対策を引き続き徹底し、利用者様の尊厳を守り、安全に配慮しながら生活機能の維持・向上を目標に総合的に援助する為、職員一同自己研鑽に励んでいきます。ご支援の程、どうぞよろしく願います。

今年も感染対策として、各階に分かれて 秋の大運動会を行いました！

1F

白組優勢で競技が進む中、最後の種目で赤組が大逆転勝利！！
カメラを向けると、競技そっちのけでピースをしてくれる優しい皆様でした✱



運動会

2F

職員によるパン食い競争では、一生懸命パンに食らいつく職員にご利用者様の
応援も熱が入ります🔥



運動会終了後、どちらの階でも「久しぶりにこんなに笑ったて〜」と声が聞かれました。
リハビリを頑張って、また来年も元気に参加してくださいね！



9月14日(水)敬老会を行い、ご長寿の方々をお祝いさせていただきました。
今年のナンバーワンご長寿は104歳になられた齋藤フミ子様でした。
おしゃべりが上手なご利用者様です😊
これからも槇の里の皆様が安心安全に過ごせるよう、
職員一同でお手伝いさせていただきます。
お元気でお過ごしください✳



齋藤 フミ子様
(満104歳)



真保 フジノ様
(満102歳)



土田 忠一様
(満100歳)



ご利用者様満足度アンケート

先日ご協力をお願い致しました「ご利用者様満足度アンケート」について、ご回答いただきありがとうございました。皆様からいただいたご意見やご回答を報告させていただきます。

【入所】

- ①洗濯物の受け渡しの時にお願いごとをしても次回違う人だと話が通じていない。横の連絡がうまくいっていない。
ご意見ありがとうございます。情報共有を徹底して行い、ご利用者様が快適に過ごして頂けるよう職員一同努めてまいります。
- ②病院にいる時よりずっと元気になり（日に日に元気になり）とても喜んでいます。
- ③面会の際には丁寧に対応してくださってありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。
- ④私達家族がもしお世話になることがあったら、榎の里にお願いしたいと思っております。
- ⑤いつもいろいろ親切にさせていただいてありがとうございます。
②～⑤以外にも、お褒めのお言葉をいただき、ありがとうございます。

【通所リハビリ】

- ①職員の対応の丁寧さに感心しています。習字をやりたいと言っています。
お褒めのお言葉をありがとうございます。ご利用時に毎回行うことは他ご利用者様との兼ね合い等で難しいところもございますので、リハビリの一環として検討したいと思います。今後ご要望があればお気軽にお聞かせください。
- ②椅子を引いたり押したりの床に擦る音が大いなので耳障りです。もう少し気をつけてもらいたい。不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。身体能力や状態において多様なご利用者様がいらっしゃる、座ったままの状態でも椅子も向きを変えさせていただくこともあります。椅子の裏にクッション材を貼る等の対策を検討してまいります。集団生活であることもご理解いただけるとありがたいです。
- ③いつもありがとうございます。デイルームの室温、年をとったら寒がりになり、クーラーが効きすぎて寒かったと言います。カーディガンを持参しています。
カーディガンのご持参ありがとうございます。室温についてのご意見は他にもいただきました。不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。コロナ禍でもあるため、常時窓を数センチ開け、廊下側のドア等も開けた状態で換気に努めています。寒さを訴えたご利用者様にはブランケットをお渡ししていますが、羽織物を1枚ご持参いただくとありがたいです。今後も皆様の体調管理に努めてまいります。
- ④いつもお世話になり、ありがとうございます。急に体調が悪くなった時には素早く対応していただき感謝しております。
- ⑤送迎時の対応はもちろんですが、施設へ伺った際の職員の対応は非常に良く感じました。
- ⑥お陰様で体調も良くなり、リハビリのお陰と喜んでおります。続けて頑張っていきますので、よろしくお願い申し上げます。
④～⑥以外にも、お褒めのお言葉をいただき、ありがとうございます。

入所、通所リハビリともに、今後ご利用者様、ご家族様の生活にお役に立てるよう精進してまいります。お気づきの点等ございましたらお気軽にお申し付けください。