

外部評価委員会記事録(第4回)

日時 平成25年10月25日(金) 16時～17時30分
場所 牛久愛和総合病院内 C館1階 からだ情報館
出席者 外部委員:石神良三、大平俊純、柳井秀之、山本和
牛久愛和総合病院 :高崎健、竹下幹彦、梅原新英、千葉俊也、瀬口雅人、
阿部正宏、中野達也、寺田みえ子、小松崎豊、小松崎薫
書記 野中宏修

委員会は、高崎病院長が議長となり、次の議題について行われた。

議題

1. 議長より、院内外の活動について配布資料を基に下記の事項について説明があった。

1) 病院活動状況

院内活動 : クリニカルインディケーター

社会活動 : 生活習慣病教室、牛久市民健康講座、牛久市行事の救護班、健康まつり
健康相談コーナー(店舗)

2) 病院へのアクセス

送迎バス利用状況、駐車場状況

3) 病院内部のアメニティ

プロムナードギャラリー(掲示者登録状況)、からだ情報館

4) 病院活動の広報

病院広報誌「ふれあい」、ホームページ、牛久市広報誌

5) 医療安全推進室 活動報告

医療安全体制(インシデント、アクシデントレポート)、医療事故の現状、予防対策検討、
情報の公開

6) 病院サービス室の問題点

患者対応事例(患者サービス室)

7) 未収金の現状

8) その他

- ・(仮称) 特別養護老人ホーム グランヴィラ牛久開設について
- ・地域連携懇親会について

2. 前項に関して、各担当委員より説明があった。

1) 病院長より、改修工事等を含む建物の進捗状況の報告があった。また、クリニカルインディケ

ーターについて説明があり、特に患者紹介率が上がっていることが説明された。

生活習慣病教室も地域に定着し、安定して稼働している説明がされた。

寺田委員より、院外活動について説明がされた。市の催し物救護班として15会場に参加。

また、市内2箇所健康相談(無料)を実施。平成24年は83回実施し、801件の相談を受けたことを報告。

2) 病院長より巡回バスの件について説明があり、多くの方が利用している。しかし、最近、運転等に対するクレームも増えていて、中々運営が難しい状況との報告をした。巡回コースについても昨年に引き続き見直しを検討事項となっていることを報告。

3) 病院長よりギャラリー・からだ情報館について報告した。状況として幅広い方に利用いただいております。

4) 阿部委員より広報誌「ふれあい」とホームページについて説明がなされ、広報誌については文字の大きさ・読み易さを工夫。バックナンバーについては、ホームページ内に掲載してあることについて説明・報告があった。

5) 梅原委員よりインシデント・アクシデントの件数と種目別推移・内容等を説明報告した。また、梅原委員よりアクシデントとなっている要因と改善策に対して報告があり事故を未然に防ぐ対策も検討していることも説明した。

6) 小松崎委員より患者サービス室について説明がなされ、昨年は95件の様々なクレームがありました。最近では、クレームばかりではなく電子カルテを導入したことで会計等が速くなったと感謝の声も聞かれるようになったとの報告。

7) 中野委員より未収金については説明。院内にて未収金対策委員会を設立しており未収金回収に努めている。中には支払う意思のない悪質な未収もある。

3. その他

1) 中野委員より特別養護老人ホーム グランヴィラ牛久を平成27年度開設することについて説明。

2) 病院長より地域連携懇親会について、今後も情報交換の場として続けて行くので参加してほしい旨の話があった。

4. 病院側からの説明に対し外部評価委員より

1) 大平委員より外来患者数が年々減数しているが原因があるのか。

当院と地域の開業医の先生方にて連携をとり患者の重症度に応じ対応・分担していることにより患者数が減数していると考えます。

2) 石神委員より火災等災害等の対応・体制について。

定期的に消防訓練を実施しております。しかし、マニュアル化された訓練が多いので病院として訓練方法を検討していきたいと考えます。

上記について病院長、中野委員より回答した。

以上の議題を以って、今回の委員会を閉会した。

平成25年10月25日

議長・委員長 牛久愛和総合病院 高崎 健

議事録署名人 牛久愛和総合病院 中野 達也