

“皆様の声”のお知らせ (平成29年4月分)

No	対象	内容	回答	担当部署
1	医師	外来で若い男性医師の診察を受けた際、医師の手が汚れた頭の臭いがした。診察の結果を話しながら自分の髪を指で触っていたので、頭や髪を触るクセがあるのだと思う。目に直接触れるので不衛生だと思う。使い捨ての手袋を着用してほしいと思った。	この度は外来診察の際不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 ご意見をもとに、再度衛生面の徹底の再確認と改善を行いたいと思います。貴重なご意見ありがとうございました。	眼科 Dr.矢部
2	外来	7:30に病院に来て受付票を取り、ブロック受付は9時に済ませていましたが、診察はブロック受付順になっていました。朝の大切な時間を2時間も無駄にしたことになりそうです。人為的操作ではなく機械的に順番付されるようにできれば、このようなことも防げるのではないのでしょうか？	貴重なお時間を費やす事になってしまい、申し訳ありませんでした。最初の受付から診察までの流れ（総合受付機～ブロック受付～診察）について、皆様により分かり易い表示を行う等、改善に向けて検討・実施していきたいと思います。	総務課主任 岡田
3	外来	長い間、泌尿器科の同じ担当医にかかっており、本日診察日だったので、来院しましたら、別の先生になっておりました。患者に何の連絡もなしに突然の事でびっくりしてしまいました。何とか患者の方に連絡はないものではないでしょうか？	必要なお案内が足りず、申し訳ありませんでした。今後は関係部署が密に連携し、皆様にしっかりご案内が出来るように努めてまいります。	総務課主任 岡田
4	設備・環境	トイレに便座クリーナーを置いてほしいと思います。病院はいろいろな人が座るのでクリーナーがあればと思います。	御意見有難うございます。皆様の利便性について検討させていただきます。	総務課主任 岡田
5	設備・環境	デイルームのテーブルの上が、いつも汚れていて汚いです。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。1日3回食事前後の清掃はしておりますが、食事時以外でも、患者様が快適にデイルームを利用できるようにスタッフ全員環境整備の徹底に努めていきます。貴重なご意見ありがとうございました。	看護部長 寺田
6	設備・環境	身体障害者専用駐車場に、障害者ではない人が停めている。♿マークはどこでも売っているので、市の許可証を表示している方のみ駐車可など、取り締まりをして欲しい。	適正に利用して頂けるよう、掲示や館内放送等を行い、皆様にご理解とご協力を頂ける様、対応させていただきます。	総務課主任 岡田

“感謝の声”のお知らせ（平成29年4月分）

No	対象	内容
1	医師 看護部 医事課	4月2日（日曜）救急車にて来院。当日のスタッフ Dr.看護師、事務の皆さんに丁寧な対応をして頂きありがとうございました。おかげで良くなりました。一言お礼を伝えたくて、と退院後電話にてお声かけをいただきました。
2	看護部 （B7階）	B7先生をはじめスタッフステーションの皆様へ。 入院の際は大変お世話になりました。皆様の働きぶりに接すれば接するほど頭が下がる思いでいっぱいです。何度も助けていただき感謝の気持ちでこの御恩は忘れません。ほんとうにありがとうございました。これからもお体に気を付けて頑張ってください。
3	テラスショ ップ&カフ エ	ここの焼きたてパンの大ファンです。子供の予防接種や健診の時には家族で焼きたてのパン楽しみにしています。
4	医師 リハビリ	2ヶ月間大変お世話になりました。骨折での入院でしたが整形の先生方は、良く部屋に来てくれて嬉しかったです。話し相手にもなってくれました。リハビリ室の助手の方も受付の方もみんな目がとどいていましたが、一番よかったのがリハビリの先生方（名嘉先生、笥先生）でした。常に話しかけてくれてありがとうございました。
5	医師	抜歯のため口腔外科に計4回お世話になりました。山崎善純先生に3回お世話になりましたが、先生は大変優しく歯を抜く恐怖を感じさせない立派な先生でした。心よりお礼申し上げます。
6	看護部 （B7階）	看護師さんが常に笑顔で接してくれて、心細い所非常に入院していて安心感をいただきました。大変な仕事でも笑顔で接する所は、私もサービス業なので見習いたいと思います。

※その他の投書は、すべて確認し病院運営の参考とさせて頂きました。ありがとうございました。

※個人を特定するものにつきましては、掲載を控えさせて頂きますが、本人へ伝えておりますのでご了承下さい。

※紙面の都合上、文章の一部を省略させて頂く場合がございます。何卒ご理解の程、よろしくお願い致します。

※当院ホームページにも同内容を掲載しております。