

“皆様の声”のお知らせ (2020年5月分)

| No | 対象 | 内容 | 回答 | 担当部署 |
|----|----------|---|---|--------------------------------------|
| 1 | 設備・環境 | 龍ヶ崎方面のバスが利用しづらくなり、利用できません。毎回、利用はしませんが、いざというときに、使えません。白羽に停まるようにしてください。 | ご意見有難うございます。現在の時刻表は、ご利用されます方の乗車時間を軽減させるために改定致しました。その為、コースの見直し等は難しく、ご不便をお掛け致しますがご理解・ご協力をお願い申し上げます。 | 車両課 課長 山岡 |
| 2 | 職員の言動・対応 | 携帯電話について。通話室があるのでそちらを使用すべき。ナースが病室で歩行可の患者に使用を勧めていた。入退院室での対応時に徹底してほしい。 | この度は看護師の対応で不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。病院内での携帯電話の利用は禁止されており、利用できる場所も決まっております。再度、病院内での携帯電話利用について統一した説明ができるよう周知徹底いたします。ご意見をお寄せいただきありがとうございます。 貴重なご意見ありがとうございます。入退院センターでの受付時に携帯電話の使用についての説明を徹底して参ります。 | B館3階病棟 副師長 橋本 医事課 課長 山口 |
| 3 | 設備・環境 | ランドリー室について。作業内容(日付・除菌等)を掲示してほしい。安心して利用出来る様に。 | 現在、平日の午前中にランドリー機器を含めた日常清掃を行っており、毎月2回(1日・15日を目安)の消毒作業も実施しております。どうかご安心くださいますようお願い申し上げます。 | ケアサービス部 係長 佐藤 |
| 4 | 設備・環境 | たくさんの薬を処方されたので、待ち時間が長くなるのは仕方のないことだとわかっていますが、HP等で薬ができたかどうかかわかると車中で待っていられるし、出直すこともできるので助かります。是非検討してください。 | この度は貴重なご意見ありがとうございます。お薬の待ち時間の件で、ご不便をおかけして誠に申し訳ございません。待ち時間のことでご不明な点やご確認されたい点がありましたら、お気軽にお声掛け下さい。又、当院薬剤センターでは当直を行っており24時間対応を行っておりますので、ご都合のよろしい時間に御足労願いましても対応できますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。 | 薬剤センター センター長 中野 |
| 5 | 職員の言動・対応 | 受付で「何で来たんですか。予約は」と言われた。予約が数日後であったが、仕事のため本日受診に来た旨を伝えるも、一方的に意に介さない態度。そんな態度で仕事ができるのか。お前らのロボットではない。困っているから来ている。 | この度は不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。受付担当者には注意・指導を行いました。今後もより安心して病院をご利用していただけるよう接遇の改善に努めてまいります。 | 医事課 課長 山口 |

“感謝の声”のお知らせ（2020年5月分）

| 内容 | |
|---|--|
| <p>①5/23（土）に入院し、5/25（月）に手術を受けました。今回、コロナウイルス感染予防のため、手術の家族立合いもなかったのですが、家族の励ましがなくても、スタッフの方たちの笑顔や明るさ、やさしさに包まれて、何の不安もなく手術を受けることができました。入院病棟は衛生管理もしっかりしていて、本当に安心でした。先生や看護師、スタッフの皆様、本当にありがとうございました。</p> | <p>②私は、先日大腸内視鏡検査を行っていただいた者です。じつは、私の大腸が異常のようで（他の病院で内視鏡検査を途中でやめたことがあります）このたびも、内視鏡がスムーズに進まなく、先生は苦勞なさっているご様子で、進もうとすると私は猛烈に痛みを感じました。それでも先生が何とか進ませようとなさっているのが感じられ、痛いのを我慢していましたが、最後には限界に達して絶叫し「あらためて後日麻酔でお願いいたします」と言ったのですが、先生は「そうですね・・・やめますか？」と仰いつつも、少しでも痛みのないように進ませようとなさっていたようで、そのとき偶然に痛みが弱くなると同時に内視鏡がスムーズに進み、幸いにも完了することが出来ました。私が申し上げたいのは、私自身が諦めている中、先生はあきらめず続けてくださり、最後まで熱心に完了してくださったことです。なお、このときの看護師さんも親切に、私の痛みが少しでも和らぐように何度も私の向きを変えてくださいました。ほんとうに感謝申し上げます、有難うございました。</p> |

※その他の投書は、すべて確認し病院運営の参考とさせて頂きました。ありがとうございました。

※個人を特定するもの及び診療に関する具体的な内容につきましては、掲載を控えさせて頂きますが、本人へ伝えておりますのでご了承ください。

※紙面の都合上、文章の一部を省略させて頂く場合がございます。何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします。

※当院ホームページにも同内容を掲載しております。