

“皆様の声”のお知らせ（2020年4月分）

No	対象	内容	回答	担当部署
1	設備・環境	現在の入院患者の荷物受け渡しの件ですが、歩ける患者のみ B 館1階入口中央での家族との直接面会受け渡しの状況です。一番感染率の危険性を感じています。患者様が、そのまま病室に戻り、他の重症患者様にうつしてしまうのではないかと心配です。全入院患者様の荷物受け渡しは大変だと思いますが、スタッフさんをお願いできないでしょうか。	入院患者の荷物受け渡しについてご協力いただきありがとうございます。当院では院内感染防止対策を検討した結果、マスク着用とアルコールによる手指消毒を徹底することで、中央受付で患者（ご自身で荷物の受取ができる患者のみ）と家族が直接荷物の受渡をしても入院患者への感染拡大はないと判断いたしました。ご不安かと思いますがご理解のほどよろしくお願いいたします。	医事課 課長 山口
2	設備・環境	障害者用駐車スペースの障害者割合が5割を切っています。高齢者が停めてしまう場合や普通の人が停めています。ロック式にしてしまったり、院内クレークに証明書を渡させるなど対策をとってはどうか。	車イスマークの駐車スペースにつきましては、適正にご利用いただけるよう、頂いたご意見等含め、検討してまいります。	総務部 次長 松本

“感謝の声”のお知らせ（2020年4月分）

内容
<p>日々、重責と緊張感の中で、お疲れのことと思います。いつの間にか、桜の季節も過ぎてしまいましたが、ふと気づけば、桜に目を向ける時間も少なかった様に思います。皆様は毎日ウイルスに立ち向かっていらっしゃる。私の娘も看護師として遠い病院で働いています。皆様のご家族が、そうである様に、毎日毎日無事を祈っています。そして使命として働く娘を誇りに思います。身を挺して、私達を守って下さる皆様に心から感謝いたします。私達の心に光をあてて下さる存在です。せめて皆様の心が安らぎますように、どうかどうか、前向きなお気持ちで一日一日をお過ごし下さい。私達の子供達三人とも貴院で出産させていただきました。そして母の最期の時も貴院でした。本当にありがとうございました。</p>

※その他の投書は、すべて確認し病院運営の参考とさせて頂きました。ありがとうございました。

※個人を特定するもの及び診療に関する具体的な内容につきましては、掲載を控えさせて頂きませんが、本人へ伝えておりますのでご了承ください。

※紙面の都合上、文章の一部を省略させて頂く場合がございます。何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします。

※当院ホームページにも同内容を掲載しております。