

“皆様の声”のお知らせ（平成31年3月分）

No	対象	内容	回答	担当部署
1	外来	眼科を受診しましたが、予約をしても長時間待たされ、かなり大変でした。予約がいっぱい入っていたとの事ですが、こなせない診察なら人数を減らして調整していただきたい。	ご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。予約の人数に関しましては、眼科と調整のうえ再度見直し検討させていただきます。また、待っている人数の確認は、お手数ですがブロック受付にお問い合わせください。	医事課長 吉川
2	外来	毎回ですが、待ち時間が3時間で付き添いも、本人も年寄りです。もう少し何とかならないものでしょうか。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。循環器科を希望される患者さんは大変多く、予約もかなり混み合い、そのため待ち時間に繋がっております。待ち時間に席を外すことも可能ですので、その際はブロック受付にお声をかけてください。	
3	設備・環境	掲示板に待ち患者の番号をできるだけ表示していただけるとうれしいです。患者もトイレとかがあったりで席をはずす事もあるので、よろしくお願い致します。	診察待ち番号の表示は、最大5名まで可能です。各診察室に周知し出来るだけ表示するように努めます。ご意見ありがとうございました。	
4	設備・環境	次回予約日の横に、曜日を記入していただくと予定日を安心して記憶することができます。現在5科診療中ですので、よろしくご配慮下さい。	大変ご不便をおかけしております。曜日については導入しているシステム上、表示することはできません。申し訳ありませんがご了承ください。	
5	職員の対応・言動	母が入院しているのですが、トイレに行きたくなったので、車椅子にのせてもらうとき看護師さんに「うんちは1日1回にしてください！〇〇さんだけ面倒見ているわけじゃないんですよ！」と怒られたそうです。母がかわいそうで心が痛くなった。	この度は看護師の対応について、不快な思いをさせてしまいまして、大変申し訳ございませんでした。スタッフ全員で自身の看護を振り返り、今後患者様に寄り添った看護が提供できるよう努めて参ります。貴重なご意見ありがとうございました。	B館5階病棟 副師長 宮川
6	職員の対応・言動	入院予定で来院したのですが、ドクターがとてもひどい言葉で「ホテルじゃないんだから、何しに来たのか」等、患者本人にたずねる。前日のドクターとの申し送りがきちんとできていないため、対応の仕方がない。カルテもよく確認せず不愉快な思いをさせられ、精神的に落ち込んでしまいました。	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。ご指摘頂いた内容を医師に伝えました。今後、このようなことがないようにしてまいります。	総務部次長 松本
7	職員の対応・言動	数日前から頭がフラつき、担当医のもとへ予約外診察を受けに行きました。予約外診察が気に入らないのか、なんで来たんだという雰囲気でした。フラツキの原因について、納得のいくアドバイスは何もなく、最後はすごく怒り出し怖かったです。		

“皆様の声”のお知らせ（平成31年3月分）

No	対象	内容	回答	担当部署
8	設備・環境	A館のテレビ、B・Sもうつるようになっていただきたいです。	患者さん及び付添をされるご家族の療養環境等につきましては、食事も含め、今後の検討事項とさせていただきます。	総務部次長 松本
9	設備・環境	A館個室の付添用ベッドは乗り降りする度に沈み変な音がするし危ない。寝ていても疲れる。C館の付添用はソファでとても楽です。付添用ベッドはC館と同じにしてもらいたい。付添は健康体なので食事はもう少し考えてほしい。救急対応には感謝している。		

“感謝の声”のお知らせ（平成31年3月分）

No	対象	内容
1	医師・看護師	私は、子供のころからずっと自分のムダ毛の多さが気になっていてコンプレックスだったので、2年前ぐらいからこちらの皮膚科でレーザー脱毛をしてもらっていました。おかげ様で今では気になる所もなくなり、自己処理による肌荒れなどもなくなってとても助かっています。いつも親切にいてねいに対応していただき安心してお願いしていました。先生、看護師のみなさま長い間本当にありがとうございました。

※その他の投書は、すべて確認し病院運営の参考とさせて頂きました。ありがとうございました。

※個人を特定するものにつきましては、掲載を控えさせていただきますが、本人へ伝えておりますのでご了承ください。

※紙面の都合上、文章の一部を省略させて頂く場合がございます。何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします。

※当院ホームページにも同内容を掲載しております。