

“皆様の声”のお知らせ (2019年7月分)

No	対象	内容	回答	担当部署
1	設備・環境	薬袋に薬名を書いてもらおうと助かります。	この度は貴重なご意見ありがとうございます。現在、外用薬については名前を記載していますが、内服薬についてはシステムメーカーと交渉・調整中のところです。医薬品名を載せられるか、時間がかかりますので何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。	薬剤センター センター長 中野
2	その他	スポーツリラックスにて、マット上で2人でおしゃべりをずっとして使用できませんでした。マットは2枚あり、1人ずつ座ってストレッチはしていなく、ただただ体育座りをし、ずっとおしゃべりをしていました。おしゃべりするなら、テーブルの所でしてほしかったです。	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。施設全体の状況を見渡しながら接客を行うよう、改めてスタッフ全体へ指導いたしました。また、このような場面がありましたら、スタッフまでお声掛け下さい。今後ともよろしくお願い致します。	スポーツリラックス 主任 上坂
3	職員の言動・対応	入院中の者です。シャワーの件ですが、他の人は週2回入れるのに私は1回しか入れません。自分でぬいだり着たりもでき、入室退室以外は手を煩わせていません。身体がかゆくて皮膚科にもかかって薬をもらっていますが、かゆくて夜中にかいてしまい下着は血がついてしまいます。ナースセンターに、風呂(シャワー)に入りたいと申しましたが、今日はダメばかりです。この先、暑くなるので、もっとつらくなると思います。なんとかありませんか。	この度は、看護師の対応で不愉快な思いをさせてしまいまして、申し訳ございませんでした。この度の貴重なご意見について、スタッフ全員で共有いたしました。患者様が必要としている援助が何かを常に考え、患者様に寄り添った看護ができるよう努めてまいります。	C館5階病棟 師長 久松
4	設備・環境	スタッフの方々の心使いや、患者への接し方等、いつも感謝しております。時々、クラシックの曲が流れますが、希望者にイヤホンで(少し音量をあげるなど)、聞ける様にして下されば最高の入院生活になります。	お褒めの言葉を頂きありがとうございます。また、イヤホンによるBGMの視聴については現在のところ対応が難しい状況にあります。ご理解の程よろしくお願い致します。	総務部 次長 松本
5	設備・環境	1:中央管理室前にダンゴ虫が数匹いる。不衛生では? 2:毎回の事ですが、早く受付をしても採血する科目によっては、採血の結果が出ないで20分位は必ず遅れる。採血の時間を早くするか、採血した順に結果を出すなど一考願いたい。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。ダンゴ虫については、早急に対応致します。本来、採血順に検査結果は報告させていただいております。検査項目数やデータの値によっては再検査を行う為、報告に時間差が出てまいります。ご理解のほどよろしくお願い致します。	生理検査室 科長 栗島

“感謝の声”のお知らせ（2019年7月分）

No	対象	内容
1	職員の対応・言動	担当をしてくれている看護師さんは、自分で仕事を築ける姿勢があり、やさしさがなければできないことである。有難う。
2	設備・環境	お薬内服確認表、良いアイデアだと思います。
3	職員の対応・言動	担当の看護師さんに大変お世話になりました。前回は祖父が、今回は父がお世話になりました。先生はもちろんですが、手術後にはとくに不安な父の面倒くさいであろう些細な事にも親切で丁寧に受け答えしていただき、又、家族に対しても良くしていただき本当にありがとうございました。私自身も人と接する仕事をする中で、担当の看護師さんの対応はすばらしかったです。私もこの方の様に、人に対する対応を見習いたいと思いました。
4	職員の対応・言動	私の父は入院してから約2年になります。その間、病院スタッフの皆さんには大変、お世話になっております。色々大変な面が多々あると思います。お体に気をつけて下さい。
5	職員の対応・言動	この度は貴院の先生に大変お世話になりました。また、多数の患者の診察でお疲れにもかかわらずご丁寧な診察に本当に感謝、敬服しております。担当の先生は患者に理解しやすい様に、ゆっくりとご説明をしていただき、また、難しい用語につきましても仔細にご説明を賜り脱帽です。貴院の益々の発展を応援しています。本当にありがとうございました。

※その他の投書は、すべて確認し病院運営の参考とさせて頂きました。ありがとうございました。

※個人を特定するものにつきましては、掲載を控えさせて頂きますが、本人へ伝えておりますのでご了承下さい。

※紙面の都合上、文章の一部を省略させて頂く場合がございます。何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします。

※当院ホームページにも同内容を掲載しております。