

“皆様の声”のお知らせ（平成31年1月分）

No	対象	内容	回答	担当部署
1	職員の 対応・言動	薬の名前を、「いつものですね」でおわらせないで、薬の名前を言ってほしい。	お薬を開始する患者さんや、前回の内容に変更のある患者さんには、薬の内容や飲み方などを説明しており、変更のない患者さんには変更がないことを確認しております。また病院の薬局の場合は、窓口での指導料（説明に対する報酬）は受けておりませんが、お薬のご相談については適時対応させて頂いておりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。 お薬の内容でご不明な点がありましたら、薬局窓口で申し出て頂ければ、対応させて頂きますので、お気軽に声をおかけください。	薬剤センター長 中野
2	職員の 対応・言動	午前中受診し、帰宅後処方された薬が不足であることに気づき、薬局で入れ忘れたことが判明し、午後取りに伺った。その時の対応ですが、取りに来たことについての謝罪はあったが、入れ忘れたことについての謝罪がなかった。二度とこのようなことがないように注意してほしい。	この度は患者さんにご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。 薬局窓口での対応につきましては、丁寧な対応を行うよう心掛けているところであり、もう少し配慮すべきだったと反省しております。またお薬を間違えることは決してあってはならないこととございます。日ごろから作業手順を遵守するよう、薬を取り揃える薬剤師も、監査を行う薬剤師もチェックを行っているところです。今後このようなことが起きないように、これからも努力していく所存であり、何卒ご容赦を賜りますようお願いいたします。	
3	職員の 対応・言動	入院中ですが朝の採血時、日勤の看護師が来るまで待たされ、さらに新人の看護師ではうまくいかず、結局2度針を刺された。	この度は看護師の対応において、大変な苦痛と不快な思いをさせてしまいまして、誠に申し訳ありませんでした。部署のスタッフに指導すると共に、看護部全体で共有いたしました。今後はこのようなことのないよう、患者さんの安全を第一に、安心した入院生活が送れるよう患者さんに寄り添った看護の提供に努めてまいります。	C館5階病棟 看護師長 久松
4	職員の 対応・言動	入院中の患者です。ベテランの看護師の私語が気になります。また新人の看護師は、非常にやさしく、よく仕事をしていると思います。 全体的に看護師のみなさんのやさしさは伝わってきます。	この度は看護師の言動において、大変不快な思いをさせてしまいまして、誠に申し訳ありませんでした。話をする場所、タイミング、声の大きさなどについて再指導いたしました。また、新人に対する温かいお言葉をいただき、ありがとうございました。今後もより一層、患者さんに寄り添った看護の提供ができるよう精進していきたいと思っております。	B館7階病棟 看護師長 灰垣

“皆様の声”のお知らせ（平成31年1月分）

No	対象	内容	回答	担当部署
5	栄養センター	入院中の食事について。 入院中、減塩のメニューを食べていますが、味噌汁がしょっぱいと感じる時が多くあります。	当院の食事で提供している味噌汁は、一般的といわれる味噌汁に比べ味噌の量（塩分濃度）を少なめにし、また薄味でも美味しく頂けるようにだしをしっかりとるようしております。 今回の味噌汁が塩辛いとのご指摘を頂き、調理工程のなかで加熱時間などが超過していないか等の再確認を行いました。 日々一定のものが提供していけるように、また少しでも満足して頂ける食事が提供できるように今後も努めてまいります。	栄養センター科長 後藤
6	健診センター	乳がん検査の待ち時間が長い。また女性の医師を希望します。	貴重なご意見ありがとうございます。今回は待ち時間が長くご迷惑をおかけして申し訳ありません。他の検査との兼ね合いがあり、検査の待ち時間が長く、検査案内も遅くなっております。現在、待ち時間の改善策として時間差受付を試験的に運用しており、本稼働に向けて進めております。 また、現在は女性医師確保ができておりません。今後の課題として受け止め、受診者様が満足して頂ける体制を職員一同で作りに上げていきたいと思っております。	健診センター課長 岡野

“感謝の声”のお知らせ（平成31年1月分）

No	対象	内容
1	リハビリセンター	皆さん親切で話しやすく、リハビリが楽しく思えてきます。いつもありがとうございます。
2	医師・看護師	短い入院期間でしたが、先生方には大変お世話になりました。病状や現状対策等で、家族に丁寧にご説明頂き、家族が安心したことが大助かりでした。（中略）看護師の皆様方も親切で仕事に前向きで感謝しています。

※その他の投書は、すべて確認し病院運営の参考とさせて頂きました。ありがとうございました。

※個人を特定するものにつきましては、掲載を控えさせて頂きますが、本人へ伝えておりますのでご了承下さい。

※紙面の都合上、文章の一部を省略させて頂く場合がございます。何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします。

※当院ホームページにも同内容を掲載しております。