

“皆様の声”のお知らせ（平成30年5月分）

No	対象	内容	回答	担当部署
1	外来	いつも感じています。先生が間に抜けて（入院している人を見に行くのだと思うのですが）すごく待つことがあります。それは仕方がないと思います。予約していても1時間半は待ちますので、せめて本（週刊誌とか雑誌）を置くぐらいしてください。他の病院は新しい本等いっぱい置いてありますよ。	待ち時間のストレスを緩和するため、A館待合室には雑誌を配置しておりますが、充実した数の配置には至っておりません。今後、雑誌の部数や種類等も検討してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。	医事課長 吉川
2	外来	会計でいつも待たされるので、もう少しスムーズにしてほしい。	お待たせして申し訳ございませんでした。できるだけお待たせすることのないように対策を検討し、待ち時間の短縮に努めてまいります。ご指摘ありがとうございました。	医事課長 吉川
3	外来	発熱のため来院、高熱のため一般の待ち合い席でなく、空いている診療ベッドに通される。寒くて縮こまっていたても、そのまま2時間放置。かえって具合が悪くなりそうでした。こんなことなら自宅でゆっくり暖かくして寝ていた方がよっぽどいいと思いました。	この度は、体調不良によりご来院されましたのにもかかわらず、ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。ご意見を真摯に受け止め、患者さんの立場に立った気配りと対応を心がけてまいります。	外来師長 齋藤
4	画像診断センター	脳梗塞でMRI検査を受診した際のこと。更衣室が狭く苦勞し、時間を要しました。健常者なら支障はないかと思いますが、私のような左半身障害者には、狭くて困難でした。着衣に時間を要したため、X線担当者から「まだですか？」と促されました。 限られたスペースでは拡張は難しいと思いますが、障害者に配慮した別枠での整備を要望したいと思えます。障害者のための一助となればと思い提言いたします。（以下省略）	いつも当院をご利用頂きありがとうございます。 MRI室に設置されている更衣室の件ですが、設置スペースに限りがあることからご不便をお掛けし申し訳ございません。患者さんご本人での衣服の着脱が困難な場合等は、より広い更衣スペースが必要となることから、処置室等の別の場所をご提供させて頂く事も可能です。 ご不便に感じた際は、気兼ねなく担当者にお申しつけくださいますようお願いいたします。この度は、ご不快な思いをお掛けし申し訳ございませんでした。	画像診断センター 副科長 佐野
5	設備・環境	B館待合室のソファ（中略）は、色彩から考えると当院開設以来のものと考えられます。 トイレのスペースが狭く、点滴柱を持ち込むと座りづらい。 スタッフに不満はありません。	ご意見頂きましたソファについては、おそらくB館3階病棟のソファでしょうか。今すぐに新規での交換とはいきませんが、患者さんに気持ちよく使用して頂けるよう今後検討していきたいと思えます。 また、トイレのスペースの件につきましては、建物の構造上こちらもすぐに改修工事という訳にはいきませんのでご了承ください。	総務次長 松本

“皆様の声”のお知らせ（平成30年5月分）

No	対象	内容	回答	担当部署
6	設備・環境	トイレの便座を拭くスプレーなどを置いてほしい。	ご意見ありがとうございます。今後の検討事項とさせていただきます。	総務次長 松本
7	設備・環境	A館の1階と2階に作動しているエスカレーターは人が乗っていないにもかかわらず動いているが、無駄であるし、わずらわしくもあります。 センサー作動方式にしたら良いのではないか。	エスカレーターの速度に関しましては、過去にも何度かご意見を頂戴しております。現状では速度変更工事費用等の兼ね合いから対応を見送らせて頂いております。 ご理解の程、よろしくお願いいたします。	総務次長 松本
8	病院バス	定期的に予約通院して病院バスにお世話になっていきます。病院バスの利用時、運転手さんの対応にがっかりしました。 牛久駅→病院行きバスを待っている場所（ワークマンの停車できる広い所）に立って手を挙げると乗せてくれ、何も言われませんでした。ところが、今日も立って待っていたら、ワークマンの広い所に停車してくれればいいのに、沿道の植込みすれすれに停まりました。 （中略）運転手さんに「こんなところに停める人はいない」と言われました。 バス停のところと言われても、探しても見つからないので、ほとんど困りました。だったら運行時に「ここで待っているよう教えてくれる」くらいの親切心があってもよいのではなかろうかと強く思いました。何はともあれ運転士さんの対応にとっても不快でした。	運転手の対応につきまして、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今回の内容をバスの運転手全員に説明し、言葉遣いや挨拶等について、徹底するよう注意いたしました。 また、牛久駅便につきましては、停車場所が決められており、「牛久駅」より「河内歯科前」「栄町バス停（ヒーロー前）」「栄町1丁目バス停」「住友生命前」「こばと幼稚園前」「病院」となります。上記停留所をご利用頂きますようご協力お願い申し上げます。	車両課長 山岡

“感謝の声”のお知らせ（平成30年5月分）

No	対象	内容
1	医師 看護部	4月24日～5月12日、急遽、脳梗塞で入院した者です。この間、先生はじめ看護師の皆様に変にお世話になりました。気持ちよく入院生活をさせて頂きました。厚くお礼申し上げます。ありがとうございました。これからも言葉のリハビリを続けていきます。
2	医師 看護部 (A5階)	緊急入院ということで初めてこちらの病院に入院しました。入院自体初めてで不安もありましたが、看護師の皆さん、担当の先生、みなさん丁寧に明るく対応してくださり、とても気持ち良く過ごせました。ありがとうございました。
3	看護部 (B7階)	師長はじめ看護師の方には並々ならぬお世話を頂きありがとうございました。日夜に渡って献身的に奮闘なされている皆様のお姿には、ただただ頭が下がる思いで胸が一杯になります。 退院につき深く感謝を申し上げますと同時に、師長はじめ皆さま方のご健康とご多幸を心よりお祈り申し上げます。誠にありがとうございました。感謝を申し上げます。

※その他の投書は、すべて確認し病院運営の参考とさせて頂きました。ありがとうございました。

※個人を特定するものにつきましては、掲載を控えさせて頂きますが、本人へ伝えておりますのでご了承ください。

※紙面の都合上、文章の一部を省略させて頂く場合がございます。何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします。

※当院ホームページにも同内容を掲載しております。