

“皆様の声”のお知らせ（平成30年11月分）

No	対象	内容	回答	担当部署
1	職員の対応・言動	看護師の対応が悪く、意地悪な方でした。事務の女性の方との会話が上目線で不愉快な気分になりました。言葉は態度に表れるといいます。看護師ならば勤務の時は特に気を付けてほしいです。	この度はご不快な思いをさせてしまいまして、申し訳ございませんでした。ご意見を真摯に受け止め、担当した看護師および部署内の職員に指導をいたしました。今後も待遇改善・向上を目指し、取り組みを続けてまいります。	外来師長 齋藤
2	職員の対応・言動	病棟の看護師の昼間の方々は、とても親切で安心していましたが、夜間の方、2名は挨拶もしない、対応が悪い、返事もしない、聞いていることにイヤイヤ対応。昼間の安心がなくなりました。優しくしてほしい。	この度は看護師の対応において、ご不快な思いをさせてしまいまして、大変申し訳ございませんでした。今回のことを病棟スタッフ全員で共有し、患者さんが安全に安心した入院生活を送れるよう、患者さんに寄り添った看護の提供に努めてまいりたいと思います。	C館4階師長 稲葉
3	職員の対応・言動	看護師さんの言い方がきついと思いました。忙しいのはわかりますが、もうちょっと考えてほしい。	この度は看護師の対応において、大変ご不快な思いをさせてしまいまして、誠に申し訳ございませんでした。待遇についてスタッフ全員で振り返りを行い、今後はこのようなことのないよう努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。	B館5階副師長 宮川
4	設備・環境	病院内の通路を右側か左側か、一方通行にすべき。ベツトが通ると両側によけている。	院内の通路は幅広く設計されており、両側に手すりが備えてあります。患者さんによっては、どちらかの手すりを必要としながら歩行される方もいらっしゃるため、片側通行にはしておりません。ご理解、ご協力の程お願いいたします。	総務課次長 松本
5	設備・環境	売店のパンについて ビニールに入れてあったり、やめたり。手間がかかるからということなんでしょうが、ここは病院売店ということをお忘れしているのでしょうか？営利目的といってもここは病院です。病気がうつったことを前提に考えるべきではないでしょうか？	この度、ご意見いただきましてありがとうございます 売店で販売しております『パン』は店内併設の厨房にて製造・調理しておりますが病院内という事で同様のご意見をいただいたことをごさいます。焼きたてのパン・出来立てのパンを購入したいというお客様のご要望にお応えする為に『作り置きではなく、出来立てを提供したい』という思いから現状の販売方法を取らせていただいております。 パンは完全に芯まで冷めていなくては袋に入れることができませぬ。内部から水分とガスが充満し『蒸れてしまい』パンの美味しさが失われます。また、蒸れることでの衛生的な懸念も発生いたします。しかし開店時間からサンドイッチや可能なパンに関しましては包装している商品が一部ご用意ありますので、ぜひご利用ください。 また、お昼までは冷め切る前に売れてしまう為に包装が出来ませんが13時頃から毎日、冷えた順に『すべてのパンを包装しております』。これは逆に包装しなければ乾燥と気化により品質が低下するからです。お客様のご要望にお応え出来ますよう心掛けてまいります。よろしくお願いいたします。	テラスショップ& カフェ 次長 長内

※その他の投書は、すべて確認し病院運営の参考とさせて頂きました。ありがとうございました。

※個人を特定するものにつきましては、掲載を控えさせて頂きますが、本人へ伝えておりますのでご了承ください。

※紙面の都合上、文章の一部を省略させて頂く場合がございます。何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします。

※当院ホームページにも同内容を掲載しております。