

“皆様の声”のお知らせ (平成29年2月分)

No	対象	内容	回答	担当部署
1	看護部	<p>早朝、救急で運び込まれ、その後、伝達がされていないのか、処置されず。歳だから、体力がないから(中略)という理由で処置しなかったのですか？</p> <p>(その後入院し)高熱のため、インフルエンザの検査をした様ですが、結局、(中略)インフルエンザだったのか何なのか家族は知らないままです。こちらから何か言わないと放置なのだと感じました。</p>	<p>私達の引き継ぎが上手くいかず、大変不快な思いをさせ申し訳ありませんでした。年齢や体力などによりケアを怠るようなことは考えておりませんので、ご理解いただければ幸いです。今後はこのような事のないように、スタッフ一同精進して参ります。</p>	B3 階病棟師長 青沼
2	医師	<p>(冒頭省略)患者の話を良く聞いてくれません。先生にとっては「必要なことだけ話してください。」という感じなのかもしれませんが、患者にとっては、今までの症状経緯など不安なこともあり、話を聞いてほしいのに、「昨日の事はいいです。」等々昨日からの症状は聞く気も無いようです。それが良い先生なのですか？</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。頂きましたご意見は、医師へ伝えました。より良い医療を目指し、努めて参ります。</p>	総務課主任 岡田
3	薬剤センター	<p>薬の電光掲示板に自分の番号がなかなか表示されないため、尋ねたらすでにできていました。私は20番位前の番号でした。</p> <p>最終チェックの人が表示をするのですか？システムの問題ではないのですか？バスに乗り遅れてしまいました。</p>	<p>ご迷惑をお掛けして誠に申し訳ありません。</p> <p>当初から、会計と薬局の電光掲示板の表示システムの表示方法が異なり、特に薬局の表示が分かりにくいいため、今後、薬局の表示窓口でお待ちの場合はなるべくお声をかけるように努力致します。</p> <p>また、特にお急ぎの場合は、直接窓口にお申し出てください。可能な限り努力いたします。</p>	薬剤センター長 中野
4	検査	<p>10時頃に受付をして、尿検査があるとのことですがすぐに採尿したにもかかわらず、診察に呼ばれたのは12時近くでした。(診察時に)先生が調べてくれて、「尿検査の受付時間が11時7分頃になっているのはおかしい。」とのことでした。すぐに検査に回してください。</p>	<p>お待たせしてしまい誠に申し訳ありませんでした。今後は、検体回収回数を増やし、検査報告時間の短縮に努めます。</p>	BML 検査室 石田
5	検査	<p>血液検査の結果が出るのが遅いです。</p>	<p>貴重なお時間を割いてしまい、大変申し訳ありませんでした。正確な結果をお伝えするため、再検査等を行う場合があります、お時間が掛かることがございます。</p> <p>今後は、再検査時間を早めるなどの対応をとり、遅延防止に努めて参ります。</p>	BML 検査室 石田

“皆様の声”のお知らせ（平成29年2月分）

No	対象	内容	回答	担当部署
6	職員の 対応・言動	売店の店員の接客対応に関するご意見。	この度、売店従業員の対応に対し、ご意見頂きありがとうございます。接客対応に関しましては、これまで以上に力を注ぎ、お客様のご要望にお応え出来ますよう心掛けて参ります。	テラスショップ& カフェ店長 長内
7	職員の 対応・言動	A館総合診療科では、「8時20分より受付のため近くのイスでお待ちください。」と案内があった。私はご老人数人と待っていたら、8時15分頃から、後から来た人たちが並び始めて、早く来ていたのに後になってしまった。受付を始めるときに案内をされた方がいいと思う。せっかく早く来て待っていたご老人達が可哀想だった。受付の人たちは案内すべきだと思う。	大変失礼いたしました。ブロック受付時間より早く並んでいる方には、近くの席でお待ちいただくよう、案内を強化いたします。診察の順番は、ブロック受付の順番ではなく再来受付機での順番になります。ご理解とご協力をお願いいたします。ご指摘ありがとうございました。	医事課長 吉川
8	設備・環境	冬場は手荷物が多いので、採尿室に荷物置き場やコートを掛ける場所を設けてほしい。	ご不便をお掛けしております。荷物置場の設置に向け、準備を進めております。貴重な御意見を有難うございました。	総務課主任 岡田

※その他の投書は、すべて確認し病院運営の参考とさせて頂きました。ありがとうございました。

※個人を特定するものにつきましては、掲載を控えさせて頂きますが、本人へ伝えておりますのでご了承下さい。

※紙面の都合上、文章の一部を省略させて頂く場合がございます。何卒ご理解の程、よろしくお願い致します。

※当院ホームページにも同内容を掲載しております。