

外部評価委員会記事録(第5回)

日時 平成26年11月7日(金) 16時~17時30分

場所 牛久愛和総合病院内 C館2階 会議室2・3

出席者 外部委員:石神良三、大平俊純、柳井秀之、山本和

牛久愛和総合病院:高崎健、竹下幹彦、梅原新英、千葉俊也、瀬口雅人

阿部正宏、寺田みえ子、中根猛、寺崎光男、大久保幸雄

書記 野中宏修

委員会は、高崎病院長が議長となり、次の議題について行われた。

議題

1. 議長より、院内外の活動について配布資料を基に下記の事項について説明があった。

1) 病院活動状況

院内活動: クリニカルインディケーター

社会活動: 生活習慣病教室、牛久市民健康講座、牛久市行事の救護班、健康まつり  
健康相談コーナー(店舗)

2) 病院へのアクセス

送迎バス利用状況、駐車場状況

3) 病院内部のアメニティ

プロムナードギャラリー(掲示者登録状況)、からだ情報館

4) 病院活動の広報

病院広報誌「ふれあい」、ホームページ、牛久市広報誌

5) 医療安全推進室 活動報告

医療安全体制(インシデント、アクシデントレポート)、医療事故の現状、予防対策検討、  
情報の公開

6) 病院サービス室の問題点

患者対応事例(患者サービス室)

7) 未収金の現状

8) その他

- ・(仮称) 特別養護老人ホーム グランヴィラ牛久開設について
- ・地域連携懇親会について

2. 前項に関して、病院長より説明があった。

1) 病院活動状況

昨年、ご指摘がございました新患者減少について原因調査を実施しまして減数の原因について病院のシステム(予約枠)等が要因で新患者の受診枠が制限されていたことについて説明がされ今後の解決方法としまして予約枠と新患者の調整を行い現在では新患者を増やし新患者が受診しやすい環境を整えていることを説明また、患者紹介率が上がっていることについても説明がされた。院外活動について市民健康講座・市の催し物救護班として参加状況また、市内2箇所健康相談(無料)実施状況について説明がされた。

その他、医師会が実施したアンケート調査について説明がされ 32.2%の地域の開業医の先生方が当院を病診連携にて利用されている結果が出ていることが説明された。

2) 病院へのアクセス

送迎バス利用状況、駐車場状況

巡回バスの件について説明があり、巡回コースによっては少人数の方のみ利用しているコースがある。

また、運転等に対するクレームも増えていて中々運営が難しい状況について説明・報告がされた。

巡回コースについても昨年に引き続き見直しを検討事項となっていることを報告。

3) 病院内部のアメニティ

プロムナードギャラリー(掲示者登録状況)、からだ情報館

ギャラリー・からだ情報館利用状況について報告。状況として幅広い方に利用いただいております。展示される方にも大変好評いただいていることまた、糖尿病教室実施状況についても説明がされた。

4) 病院活動の広報

病院広報誌「ふれあい」、ホームページ、牛久市広報誌

現在、各号2,000部印刷。写真等を掲載しながら工夫して作成していることを説明。

5) 医療安全推進室 活動報告

医療安全にてインシデント・アクシデントの件数と種目別推移・内容等を説明報告した。また、ヒヤリハット報告に対して説明があり事故を未然に防ぐ対策も検討していることが説明された。

6) 病院サービス室の問題点

患者対応事例(患者サービス室)

患者サービス室より平成25年クレーム対応件数について説明がされ、総数144件発生について説明。対策として当院利用者の立場になり受付にコンシェルジュを配置するなど工夫し最近、感謝の声も聞かれるようになった現状を説明。

7) 未収金の現状

平成26年9月末現在未収金の状況について説明され未集金の回収方法・督促方法など検討しながら回収努めていることを説明。しかし、支払う意思のない悪質な未収金もあることが説明された。

8) その他

① (仮称) 特別養護老人ホーム グランヴィラ牛久開設について

特別養護老人ホーム グランヴィラ牛久について準備室山岡副室長より平成27年度開設することについて説明がされた。

② 地域連携懇親会について

地域連携懇親会について、今年度より年一回開催にて今後も情報交換の場として開催していくことを説明がされた。

病院側からの説明に対し外部評価委員より

1) 石神委員より外来患者数が減少している原因について

外来患者数が減少しているのは、特定の専門領域診療科の常勤医師が在籍していないため減少しているのも要因のひとつかと考えられます。(阿部医師)

2) 柳井委員より巡回バスについて

ひたち野牛久駅の巡回バスは、利用者数をみても検討してみてもどうでしょうか。牛久市が運行しているかっぱバス等と併用してみてもどうか または、福祉タクシー等を利用しては等、意見をいただき今後の検討事項とする。(高崎病院長)

上記について病院長・阿部医師より回答した。

以上の議題を以って、今回の委員会を閉会した。

平成26年11月15日

議長・委員長 牛久愛和総合病院 高崎 健



議事録署名人 牛久愛和総合病院 竹下 幹彦

