

“皆様の声”のお知らせ (2020年6月分)

No	対象	内容	回答	担当部署
1	職員の言動・対応	薬をもらうたびに薬の名前を確認せず、いつものですと、たまに確認する人がいますが、今までもらった薬を確認する人はいませんので、こちらが確認してもらっています。薬をやるときは(いつものですと)ではなく、ちゃんと薬の名前を言って確認してください。病院は2~3ヶ月に1回ですが、それでも(いつものですと)で終わらせています。毎日大変とは思いますがちゃんと薬の名前の確認をお願いします。	この度は貴重なご意見ありがとうございます。コロナ禍の影響で待ち時間の短縮や窓口で行列が出来ないように心掛けて業務を行っていますが、過去の薬については相違が無いかどうか、「お薬手帳」で必ず確認しております。又、お薬を開始する患者さんや、前回の内容に変更のある患者さんには、薬の内容や飲み方、注意点などを説明しています。薬局受付の窓口は、患者さんと薬剤師との対話の場所として認識しておりますので、疑問点等あれば遠慮無くご相談ください。	薬剤センター センター長 中野
2	設備・環境	受付の透明シートが見えずに診察券等をぶつけている方(お年寄り)がいるので、油性ペンなどでわかりやすいようシルシをつけては。	貴重なご意見ありがとうございます。透明シートの存在が分かるように印を付けるなどの対応を検討します。	医事課 課長 山口
3	職員の言動・対応	診察後 A1 受付に長い列が出来た。受付と帰りの受付は状況により変えて欲しい。又、採血するのに B 館に行った。A 館にもあるのになぜ歩かせるのか。すごく不親切な対応。	当院は、診察前・診察後と同じブロック受付に寄っていただく必要があります。また、A 館処置室は点滴及び輸血などを行う場所であるため、採血は行っておりません。ご不便をおかけしますがご了承ください。	
4	職員の言動・対応	看護師達に私語が多い。入院の患者に対して口の聞き方が悪いのを何度も耳にしました。入院している方の独り言がひどく、あまり寝れずに目の下にクマが出来ています。元の部屋に戻して下さいと言っても戻してもらえないのは、どうして何でしょう。動けるようになったからといって背中が拭けない状態なのに、看護師さんは見にもこなかったことがたくさんありました。看護師さんの私語と言葉使いは、気を付けた方がよいと思います。心からお願い致します。	この度は、「皆様の声」において、患者さんの想いをお伝えくださいます。ありがとうございます。私どもの病院に信頼をいただき、入院をしていただいたにもかかわらず、当該スタッフの言動により、大変不快な思いをさせていただきましたこと、心より深くお詫び申し上げます。今後は更に患者さんが安心して入院生活を送れる環境を整えてまいります。病室は診療・看護の観点から決定させていただいております。患者さんの症状により、病室やベッドの位置を移動していただくこともあり、ご希望の添えない場合がございます。説明が不足していたため深くお詫び申し上げます。また、日常生活の援助におきましては、患者さんが満足できる看護サービスを提供することができず、ご不満を与える結果になってしまいました。私たちは日頃より、患者さんに必要な援助は何かを考え、患者さんに満足したサービスを提供でき、患者さんご家族から信頼が得られる看護を提供していけるよう、指導・教育を更に徹底していく所存でございます。この度は、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。	A4 階病棟 師長 下村

“皆様の声”のお知らせ（2020年6月分）

No	対象	内容	回答	担当部署
5	職員の言動・対応	スタッフで名札をしていない人が多かった。	スタッフの接遇マナーが徹底されてなく申し訳ございませんでした。全スタッフへ指導させていただきました。スタッフ一同、接遇マナーの向上に努めて参ります。貴重なご意見ありがとうございました。	健診センター 課長 岡野

“感謝の声”のお知らせ（2020年6月分）

内容
入院中は、大変お世話になり、ありがとうございました。医師の方々、看護師の皆様、スタッフの方々、感謝の気持ちでいっぱいでございます。大変な毎日が続きますが御自愛くださいませ。

※その他の投書は、すべて確認し病院運営の参考とさせて頂きました。ありがとうございました。

※個人を特定するもの及び診療に関する具体的な内容につきましては、掲載を控えさせていただきますが、本人へ伝えておりますのでご了承ください。

※紙面の都合上、文章の一部を省略させて頂く場合がございます。何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします。

※当院ホームページにも同内容を掲載しております。