

“皆様の声”のお知らせ（平成29年7月分）

No	対象	内容	回答	担当部署
1	設備・環境	各階待合室のソファの汚れが気になります。(中略)病院ですので、清潔な物を使用して頂きたいと思ます。(同様1通)	不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。今後、計画的に備品の入れ替えを進めていく予定です。	総務課主任 岡田
2	設備・環境	障害者専用駐車スペースに健常者が停めている。自治体の発行する吊り下げ式の許可書のない人は駐車禁止にしてほしい。(同様2通)	適正に利用して頂けるよう、館内放送も含め利用者への案内の準備を進めております。皆様にご理解とご協力を頂ける様、対応させていただきます。	総務課主任 岡田
3	設備・環境	トイレに便座の消毒液を設置してほしい。特に病院では、必要不可欠ではないでしょうか？	御意見有難うございます。皆様の利便性につきまして、検討させていただきます。	総務課主任 岡田
4	病院バス	正面玄関前で、妻を車から降ろし駐車場に行こうとしたところ、病院のバス(大型)が通路の真ん中に停止していた為、横を通り抜けることができず、クラクションを鳴らしたが、運転手はまったく応じず、5分くらい立ち往生した。バスの停車は、他の車の邪魔にならないようマナーを守ってもらいたい。運転手に嚴重注意して下さい。	ご不便をお掛けしました。各運転手に対し、より安全な運行に努める様、指示致しました。	総務課主任 岡田
5	外来	再来受付機で予約済みの科は、再度確認の為、選択するのではなく、以前の様に全て科名を表示してほしい。(以下省略)	事前に診察予約をされている患者さんは、再来受付機に診察券を入れると予約の診療科が表示され、変更がなければ確認するだけで受付表が発行されます。 患者さんの手間を省くために、現在はそのようなシステムをとっておりますので、ご理解ください。 また、お困りのことなどありましたら近くの職員までお気軽に声をかけてください。 貴重なご意見ありがとうございました。	医事課長 吉川

“皆様の声”のお知らせ（平成29年7月分）

No	対象	内容	回答	担当部署
6	職員の 対応・言動	今、入院している患者の家族です。 （中略）ある看護師は、スタッフの悪口を私達家族に教えたり、患者の病名、日常（入院中の生活）等をスラスラと世間話のように話をしています。特に悪いのはスタッフの悪口を平気で言うこと……。このことが本当なら、そんな性格の悪い看護師に世話になりたくないと思うのは当たり前ではないでしょうか？主任に話して欲しいと言ったが伝わっておらず、相変わらず悪口ばかりです。（以下省略）	不愉快な思いをさせてしまいましたこと、深くお詫びいたします。本人へ指導を行い、今後も継続して行動や言動の確認と指導を行ってまいります。 貴重なご意見をいただき感謝いたします。	A6階病棟 副師長 橋本

“感謝の声”のお知らせ（平成29年7月分）

No	対象	内容
1	医師 看護部 （C4階）	母が、7月11日に救急で入院。10日間でしたが、角先生をはじめ、看護師の皆様に変にお世話になりました。ちゃんとお挨拶もできず母は逝ってしまいましたが、きっと感謝している事と思います。 角先生は、いつも目を赤くしてお疲れの様子なのに、マメに対応して下さいととてもありがたかったです。これからもどうか御自愛下さい。看護師の皆様も本当にありがとうございました。お礼に伺うべき所、このような形で失礼致します。

※その他の投書は、すべて確認し病院運営の参考とさせて頂きました。ありがとうございました。

※個人を特定するものにつきましては、掲載を控えさせて頂きますが、本人へ伝えておりますのでご了承下さい。

※紙面の都合上、文章の一部を省略させて頂く場合がございます。何卒ご理解の程、よろしくお願い致します。

※当院ホームページにも同内容を掲載しております。