

ご家族様各位

2020年10月1日

オンライン面会開始のお知らせ

平素よりグランヴィラ牛久のご利用並びに施設運営にご理解とご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

コロナウイルス感染症対策として、現在までご家族様との面会を制限してまいりましたが、以前より進めていたオンライン面会が開始できるようになりましたことを、皆様にお知らせ致します。

詳細は下記のとおりです。

記

開始日： 2020年11月2日（月）～

面会時間： 15：00～15：30、15：30～16：00の30分間で1日2組までです。

消毒や移動等の準備があるため、面会時間は実質10分間程度となります。

※15時～と15時半～の2回連続での面会はできません。

要予約： オンライン面会を行うには、事前に施設にお電話していただき、予約を取る必要があります。

（例）○月○日の15時～の面会予約をお願いします。

※日曜・祝日は職員が対応できないため、面会はできません。

※すでに予約が埋まっている場合は、別日になります。原則先着順になります。

用意する物： ご家族様側でスマートフォンやiPadなどの携帯タブレット、またはパソコンが必要となります。

ラインアプリを使用するため、事前にアプリのインストールが必要となります。

同意書： 同封の同意書に署名押印していただき、書類が確認でき次第受付開始となります。

以上

面会時は、ユニット職員が付き添う形になります。（PCを使用するため、ご本人様では扱えないことと、誤操作を防ぐためです）また、面会時間が限られているのも、職員が付き添うために業務上15時～16時でないと対応ができないためです。

今回初めての試みのため、利用して不都合やご家族様からの要望等ありましたら、お教えください。実現可能かを検討致します。

ご家族様でスマートフォン等のタブレットやPCが無い方については、大変申し訳ありませんが、オンライン面会はできません。代替方法も現在ございません。ご了承ください。