

“皆様の声”のお知らせ（平成30年2月分）

No	対象	内容	回答	担当部署
1	入院	<p>面会謝絶（A6階）になって10日以上になります。インフルエンザ感染の為との事ですが、A4階、A5階は面会できています。他の病棟フロアからもA6階に集めているとの話を聞きました。A6階にお世話になっている家族が心配です。憤りを感じます。</p> <p>病院側からの詳細な説明をお願いします。</p>	<p>この度のインフルエンザ流行に伴う面会制限においては、大変ご迷惑をおかけしております。また、面会制限の対応ではご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。この面会制限につきましては、院内統一の措置であります。急性期病棟における面会につきましては、緊急入院や侵襲の伴う検査・処置、患者さんの病状などにおいて、ご家族の来院を病院からお願いしているケースがございます。今後も入院患者さんの安全を第一に考え、対応の周知・徹底を図ってまいりたいと思っております。ご理解・ご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。</p>	看護部長 軽部 総務課長 松本
2	入院	<p>入院の時、案内係の方がいて欲しいです。</p>	<p>入院する際には、看護師または事務職員が病棟までご案内しています。不都合があった際には近くの職員までお気軽に声をかけてください。</p>	医事課長 吉川
3	外来	<p>採血時に一旦、内科に行って、それから採血にカードを提出するとものすごく待たされる。早く来院した意味がない。2時間以上待たされる。苦痛だ。血液検査の結果も出ないで金をとる。</p>	<p>診察の結果、血液検査が必要になり採血をする場合には、診察の待ち時間を含めてお待たせすることがあります。ご了承ください。</p>	医事課長 吉川
4	外来	<p>平日の外来診療開始時刻から、受付番号が出るまで、長時間に及んでいるときは、「〇〇のため診療が遅れています」等のお知らせがあってもいいのではないかと。</p> <p>何の案内もなく、長く待たされた時があった。案内も遅いよりは、早めの方が患者側としては、気持ち的に全然違うと思う。診療開始時刻前に診療が遅れるとわかっている場合は事前に案内（表示）等を願いたい。</p>	<p>診察が中断している場合や遅延している場合は、患者さんにその旨をお伝えすることとなっております。再度ルールの徹底を確認・強化いたします。大変申し訳ありませんでした。</p>	医事課長 吉川
5	職員の対応・言動	<p>いつも代表の電話に出る人が、タメ口である。最後まで話を聞かない。タメ口はとても失礼だと思う。仕事上でタメ口を使うのは、人間的にどうなのかと電話をする度に思います。偉いのかな？</p>	<p>電話対応で不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。</p> <p>担当者にこのことを伝え、改善してまいります。</p>	医事課長 吉川
6	職員の対応・言動	<p>小児科の先生が子供に対して言葉使いが悪く、感じが悪いと思いました。（ふつうは言葉使いが悪く言わないのに。）</p>	<p>大変失礼いたしました。医師へ直接投書を見せ、指導いたしました。</p>	総務課長 松本

“皆様の声”のお知らせ（平成30年2月分）

No	対象	内容	回答	担当部署
7	設備・環境	トイレに便座クリーナーを設置してください。	ご意見ありがとうございます。今後の検討事項とさせていただきます。	総務課長 松本
8	設備・環境	8割は身障者でないのに身障者用駐車場に停めている。対策は何もしていない。車イス、老人マークだけではNGで、自ら障害者でないとNG。（同様1通）	同様の意見を多く頂戴しております。車イスマークの駐車スペースについては、本来必要とされる患者さんに利用して頂けるよう、院内掲示や定時での院内アナウンス等を検討させていただきます。	総務課長 松本
9	設備・環境	<p>謹啓 日頃は、お世話になっております。</p> <p>先日、病院内で見た光景について一筆申し上げます。A館1階の点滴室横の女性用トイレでのことです。車イスを使用している女性が女性用トイレに入りました。しかし、そのご家族の男性が、正面にある車イスマークのトイレに、後から気づいたようで、女性用トイレに入った女性を移動させようと、入口から何度も中を覗き、最後には中に入り、車イスの女性を連れ出しました。そして、車イスマークのトイレに移動させました。</p> <p>初めから車イスマークのトイレを使用しなかったという事情はあったようですが、介助者であっても男性が女性用トイレの中を何度も覗いたり、入り込むことは避けて頂きたいと思いました。他の女性がトイレを使用しているからです。</p> <p>介助者が男性の場合は、必ず車イスマークのトイレで介助すること。また、介助者が男性の場合、女性用トイレには立ち入らないという点を周知して頂きたいと思えます。</p> <p style="text-align: right;">敬具</p>	<p>お手紙ありがとうございます。</p> <p>現在、病院施設内は病気やケガ、介護を必要としているなど、様々な事情を抱える方々に広く利用して頂けるよう、他の公共施設と同様の扱いとさせて頂いております。</p> <p>職員へは今後、より一層患者さんに目を配りながら業務にあたるよう指導してまいります。同様の事例や光景に遭った場合は近くの職員へ申しつけてください。</p>	総務課長 松本
10	スポーツ リラックス	スポーツリラックスの女子ロッカーで、同じ場所ばかり使っている人がいるので、みな平等にしてください。	<p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。チェックインの際、お身体の不自由な方には極力、出入口に近いロッカーキーのお渡しをさせて頂いております。</p> <p>その他のご利用につきましては今後、不平等が生じない様に努めてまいります。</p>	スポーツ リラックス 主任 上坂

“感謝の声”のお知らせ（平成30年2月分）

No	対象	内容
1	看護部 （B7階）	私は本年1月18日、夜間救急搬送され貴病院に入院をし、同月27日に無事退院することができました。私は過去2度入院した経験がありますが、今回の入院ほど感謝いたしました事はありません。看護師の方々の優しい笑顔と声かけは、少々もすると、折れてしまいそうになる自分の心を救ってくれました。医療は単に技術的な進歩のみならず、入院患者の病んだ心も治すことができる事を理解することができました。 感謝いたします。ありがとうございました。

※その他の投書は、すべて確認し病院運営の参考とさせて頂きました。ありがとうございました。

※個人を特定するものにつきましては、掲載を控えさせて頂きますが、本人へ伝えておりますのでご了承ください。

※紙面の都合上、文章の一部を省略させて頂く場合がございます。何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします。

※当院ホームページにも同内容を掲載しております。