

“ 皆様の声 ” のお知らせ （平成 28 年 10 月分）

No	区分	内容	回答	担当部署
1	看護部 (入院)	C館のナースの人たちは、ひどすぎます。入院していた患者さんに対して、差別的な態度とサービスの悪さ、例えば「院内の床屋さんに予約してくれますか?」と言ったら、「自分(あなたたち)でやってください。」とか平気で言いました。	入院中でご不便な中、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。今後はそのご不便を思いやり、過不足のない看護と援助をご提供できますように努力して行きたいと思っております。	C5 階病棟副師長 河野
2	総合健診 センター	乳がん検診(マンモグラフィー)を受診。絨毯を入れてすぐ左の部屋にいる看護師?女性数名の話し声がうるさい。私語のようです。外で待っていた私にも丸聞こえでした。注意してほしいです。	大変不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。ご利用者様を常に意識して業務に取り組み、業務中の私語は行わないよう徹底して参ります。	総合健診センター係長 岡野
3	総合健診 センター	数ヶ月前に、健診を予約して本日の健診時、胸部ヘリカルCT8:50 予約時間が入っているのに、検査は、「こちらがまだですか?」と声をかけるまでやってもらえず、11時過ぎになってやっと検査ができましたが、健診センターからCTへ、CTから健診センターへの連絡不十分で気分が悪い!!連絡を密にすることと時間指定は赤ペンで印をつけるなど注意をしてください。	各セクションの連携が不十分の為、検査時間が大幅に遅れてしまい大変申し訳ありませんでした。今後は各種検査への案内方法や確認方法を検討し、このようなことが起こらないよう努めて参ります。	総合健診センター係長 岡野
4	設備・環境	小児科外来の近くに、パックジュース販売機を置いていただきたいです。具合の悪い子をつれて(診察待っている間)C館売店まで行くのはとても大変で……。しかも小さい子はペットボトルがうまく飲めません。よろしくをお願いします。	ご要望のA館小児科付近へのパック飲料自動販売機の設置につきましては、誠に恐縮ではございますが現在のところ、設置予定はございません。ご要望にお応えできない事につきましては、深くお詫び申し上げます。 尚、パック飲料自動販売機は現在、B館1階受付付近に1台設置してございますので、受診受付時にご利用いただければ幸いです。	メディカルサービス部 次長 野本
5	設備・環境	テレビを見たいけど、料金が高すぎるのではないのでしょうか?(検討して下さい。)	今回頂きました「テレビ料金が高い」とのお声に関し、ご回答をさせていただきます。現在入院時にご利用いただいておりますICカードは、予め現金をカード内にチャージ(預入れ)する事で、院内生活でのテレビ視聴、冷蔵庫、ランドリーの使用、また院内売店でのお買い物が可能になるシステムとして、平成22年9月に導入致しました。他の患者様より同様の声も頂いておりますので、料金の改定については近隣他院の状況も参考にし、前向きに検討させていただきます。	メディカルサービス部 次長 野本

No	区分	内容	回答	担当部署
6	設備・環境	授乳室のカーテン、イスの配置を変えていただきたいです。おむつ交換で入ったら、授乳の方がドアの近くでやりづらそうだったので……。よろしくお願いします。	ご意見を頂き、ありがとうございます。室内の配置調整の参考にさせていただきます。	外来師長 齋藤
7	設備・環境	とめてはいけない所にとめている車が多すぎます。玄関から見て奥の方のはじっこは、とめられると隣の列に行きたくても、左折・右折できず時間がかかってしまう。	ご不便をお掛けしております。職員が毎日駐車場の巡回を行っております。また、特に込み合う土曜日は、毎週駐車場の誘導も行っております。所定の駐車スペースに駐車して頂けるよう、今後も対策を検討して参ります。	総務課主任 岡田
8	病院バス	龍ヶ崎から毎日見舞いに行っています。入院中の祖母のために買い物をしようと牛久駅行きのバスに乗り換えたのですが、バスの運転手の方に「乗り換えはまずい。」と注意されました。乗る前に言ってくれば良いのに駅に着いてから一方的に言われました。そもそも見舞い客や家族がどこに行こうか、どう時間を潰そうか、運転手さんに関係ありますか？家族の状態もろくに知らない他人に言われて腹が立ちました。	不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。頂きましたご意見は、全ての運転士に伝え、指導いたしました。引き続きご利用下さい。	総務課主任 岡田

※その他の投書は、すべて確認し病院運営の参考とさせて頂きました。ありがとうございました。

※なお、個人を特定するものにつきましては、回答を控えさせていただきますので、何卒ご理解のほどよろしくお願い致します。

※当院ホームページにも同内容を掲載しております。

感謝の声 (平成28年10月分)

No	区分	内容
1	歯科	ここの病院は、歯科口腔外科があるのでとてもいい病院だと思っている。歯の病気に真剣に考えてくれてとても良いことだと思う。
2	看護部 (B4階病棟)	この度、圧迫骨折でお世話になりました。皆さん明るくアットホームな雰囲気の中で快適な入院生活を送ることが出来ました。婦長さんの人柄と指導のお力とお察しいたします。そして看護師さん一人一人の日々の努力だと痛切に感じました。これからも今迄の気持ちを大切にしてA・B・C館のトップになって頂きたいと思ひますし、願望いたしております。ありがとうございました。心からお礼申し上げます。
3	医師	梅原先生の説明・対応ともに素晴らしいと思ひました。ありがとうございました。